

**Aplikasi Pemesanan Suku Cadang (*Sparepart*) dan Jasa Layanan pada
Bengkel Tiara Persada Palembang**



LAPORAN KERJA PRAKTEK

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Sasqia Nabilla Friema 061530801301

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain." (Q.S. Al-Insyirah 7.8)

Persembahan Kepada:

- ❖ **Kedua Orang Tua, Abang, dan Adik**
- ❖ **Dosen Pembimbing**
- ❖ **Sahabat Seperjuangan kelas 6 ID**
- ❖ **Bengkel Tiara Persada Palembang, terima kasih telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini**

ABSTRAK

Pusat perbaikan motor atau bisa disebut bengkel sangatlah dibutuhkan bagi masyarakat pada umumnya. Untuk memberi kemudahan pada proses pemesanan, adapun tujuan dari pembuatan website ini adalah membantu pelanggan dalam proses pemesanan jasa *service* (perbaikan), serta mempermudah bengkel dalam hal pemesanan stock suku cadang untuk pelanggan. Website ini dikembangkan dengan menggunakan software Xampp, Dreamweaver, Sublime text 3, dan phpMySQL. Berdasarkan dari hasil pengujian yang telah dilakukan, Aplikasi Pemesanan Suku Cadang (*Sparepart*) dan Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada Palembang ini dapat membantu pelanggan bengkel dalam proses pemesanan dan membantu admin dalam pengolahan data bulanan transaksi yang terjadi di bengkel.

Kata Kunci: Bengkel, Suku cadang, Layanan.

ABSTRACT

Motor repair center or can be called a workshop is needed for people in general. To facilitate the ordering process, as for the purpose of making this website is to assist customers in the process of ordering service (repair), as well as facilitate the workshop in terms of ordering stock spare parts for customers. This website is developed by using Xampp software, Dreamweaver, Sumblime text 3, and phpMySQL. Based on the results of tests that have been done, Spare Parts Ordering Application and Service at Tiara Persada Palembang Workshop is able to help customer workshop in ordering process and assist admin in processing monthly data transactions that occurred in the workshop.

Keywords: Workshop, Spare parts, Service.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan nikmat-Nya jugalah saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “**Aplikasi Pemesanan Suku Cadang (*Sparepart*) dan Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada Palembang**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak H. Sony Oktapriandi, S.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.

8. Ibu Hetty Meileni, S.Kom.,M.T., selaku Dosen Pembimbing I
9. Ibu Leni Novianti,S.Kom.,M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II
10. Bengkel Tiara Persada Palembang yang memberikan sumbangsih untuk Laporan Akhir ini.
11. Kedua orang tua, Dzakky, Jihan dan Ajie yang telah memberikan doa dan dukungan kepada saya.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan-kekurangan baik pada teknik penulisan maupun materi, mengingat kemampuan yang saya miliki. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan demi penyempurnaan laporan ini. Akhir kata, saya berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Srwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan	2
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian	3
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	3
1.5.3 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN UMUM	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Pengolahan Data	6
2.1.3 Pengertian Data	6
2.1.4 Pengertian Sistem	7
2.1.5 Pengertian Informasi	7
2.1.6 Pengertian Sistem Informasi	7
2.1.7 Pengertian Perangkat Keras	8
2.1.8 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.2 Teori Khusus	9
2.2.1 Pengertian Database	9
2.2.2 Pengertian Data Flow Diagram	9
2.2.3 Pengertian Block Chart	12
2.2.4 Pengertian Flowchart	13
2.2.5 Kamus Data	15
2.2.6 Daftar Kejadian	16

2.3	Teori Program	16
2.3.1	Pengertian Website	16
2.3.2	Pengertian PHP	17
2.3.3	Script PHP Sederhana	18
2.3.4	Pengertian HTML	18
2.3.5	Pengertian MySql	18
2.3.6	Pengertian Xampp	19
2.3.7	Pengertian phpMyAdmin	19
2.4	Teori Judul	20
2.4.1	Pengertian Aplikasi	20
2.4.2	Pengertian Pemesanan	21
2.4.3	Pengertian Suku Cadang	21
2.4.4	Pengertian Jasa Layanan	21
2.4.5	Pengertian Aplikasi Pemesanan Suku Cadang dan Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada Palembang	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		22
3.1	Sejarah Perusahaan	22
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	22
3.2.1	Visi	22
3.2.2	Misi	22
3.3	Struktur Perusahaan	23
3.4	Sistem yang Sedang Berjalan	24
BAB IV PEMBAHASAN		26
4.1	Penyelidikan Awal	26
4.2	Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	26
4.3	Studi Kelayakan	27
4.4	Tempat dan Waktu Penelitian	28
4.5	Alat	28
4.5.1	Alat Bantu Perangan	28
4.5.2	Bahan	29
4.6	Kebutuhan Fungsional	29
4.7	Kebutuhan Non Fungsional	29
4.8	Desain Sistem	30
4.8.1	Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>)	30
4.8.2	Diagram <i>Zero</i>	32
4.8.3	<i>Block Chart</i>	33
4.8.4	<i>Flowchart</i>	34
4.8.4.1	Flowchart Admin	34
4.8.4.2	Flowchart Distributor	35
4.8.4.3	Flowchart Pelanggan	36

4.8.4.4	Flowchart Kepala Bengkel	37
4.8.5	Entity Relationship Diagram	38
4.8.5.1	Kamus Data	39
4.8.5.2	Desain Tabel	40
4.9	Desain Interface Program	41
4.9.1	Desain Interface Halaman Login Admin	41
4.9.2	Desain Interface Halaman Home Admin	42
4.9.3	Desain Interface Halaman Data Pelanggan Admin	43
4.9.4	Desain Interface Halaman Antrian Booking Pelanggan Admin	43
4.9.5	Desain Interface Halaman Home Pelanggan	44
4.9.6	Desain Interface Halaman Beranda Admin	44
4.9.7	Desain Interface Halaman Antrian Pelanggan	45
4.9.8	Desain Interface Halaman Pesan Layanan	46
4.10	Tampilan Program	46
4.10.1	Tampilan Halaman Login Admin	46
4.10.2	Tampilan Halaman Beranda Admin	46
4.10.3	Tampilan Halaman Data Barang Pemesanan Admin	47
4.10.4	Tampilan Halaman Keranjang Pemesanan Admin	47
4.10.5	Tampilan Halaman Riwayat Pembelian Admin	48
4.10.6	Tampilan Halaman User Bengkel	48
4.10.7	Tampilan Halaman Ubah Password Admin.....	49
4.10.8	Tampilan Halaman Daftar <i>Booking Service</i>	49
4.10.9	Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	50
4.10.10	Tampilan Halaman Service	50
4.10.11	Tampilan Bukti Pemesanan	51
4.10.12	Tampilan Halaman Nomor Booking	51
4.10.13	Tampilan Halaman Laporan Kepala Bengkel	52
4.10.14	Pengujian Perangkat Lunak	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
Table 2.2 Simbol-simbol <i>Block Chart</i>	22
Table 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	13
Table 2.4 Simbol-simbol Kamus Data	15
Tabel 4.1 Studi Kelayakan Sistem	24
Tabel 4.2 Tabel User	36
Tabel 4.3 Tabel Mahasiswa	36
Tabel 4.4 Tabel Pembayaran	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PHP	17
Gambar 2.2 Logo Mysql	19
Gambar 2.3 Logo Xampp	19
Gambar 2.4 Logo phpMyAdmin	20
Gambar 4.1 Diagram Konteks (<i>Context Diagram</i>)	30
Gambar 4.2 Data Flow Diagram Zero	31
Gambar 4.3 <i>Block Chart</i>	32
Gambar 4.4 <i>Flowchart Admin</i>	33
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Distributor	34
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Pelanggan	35
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Kepala Bengkel	36
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	37
Gambar 4.9 Desain Interfcae Halaman Login	41
Gambar 4.10 Desain Interfcae Home Admin	42
Gambar 4.11 Desain Interfcae Data Pelanggan	43
Gambar 4.12 Desain Interfcae Antrian Booking	43
Gambar 4.13 Desain Interfcae Home Pelanggan	44
Gambar 4.14 Desain Interfcae Beranda Pelanggan	44
Gambar 4.15 Desain Interfcae Antrian Pelanggan	45
Gambar 4.16 Desain Interfcae Pesan Layanan Pelanggan	46
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login Admin	46
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Beranda Admin	46
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Data Barang Pesanan Admin	47
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Keranjang Pemesanan Admin	47
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian	48
Gambar 4.22 Tampilan Halaman User Bengkel	48
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Ubah Password	49
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Daftar <i>Booking Service</i>	49
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	50
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Booking Service	50
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Bukti Pemesanan	51
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Nomor Booking	51
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Daftar Barang Distributor	52
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Pemesanan Distributor	52
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Laporan Kepala Bengkel	53



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sasqia Nabilla Friema
NPM : 061530801301
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pemesanan Suku Cadang (*Sparepart*) dan
Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada
Palembang.

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 25 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122022

Pembimbing II,

Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197710312002122003

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002