



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin lama jumlah kendaraan bermotor terus bertambah. Hal ini disebabkan karena meningkatnya kebutuhan masyarakat akan kendaraan sebagai sarana transportasi. Kendaraan tersebut pastilah membutuhkan suatu perawatan berkala demi memperoleh performa yang maksimal. Sedangkan masyarakat yang mempunyai kemampuan untuk merawat kendaraan bermotor (*service* atau perbaikan) sangatlah jarang. Selain itu masyarakat juga banyak disibukkan dengan kegiatan sehari-hari, sehingga tidak dapat merawat kendaraan bermotor sendiri. Sehingga masyarakat sangat membutuhkan jasa bengkel untuk merawat kendaraan bermotor yang dimiliki. Banyaknya jumlah kendaraan bermotor membuat para pengusaha jasa bengkel tidak begitu mengkhawatirkan jumlah pelanggan yang membutuhkan jasa bengkel.

Perusahaan Bengkel Tiara Persada merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *Body Repair*. Saat ini, Bengkel Tiara Persada melakukan sistem pemesanan *sparepart* dan jasa layanan masih dengan cara datang langsung ke bengkel tersebut. Jika hanya mengandalkan sistem tersebut, perkembangan bengkel terasa agak lambat. Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat akan memberikan kemudahan terhadap masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Maka dari itu, di zaman era globalisasi saat ini bengkel Tiara Persada membutuhkan gagasan untuk mengubah sistem tersebut kedalam sistem komputerisasi untuk mendapatkan hasil yang lebih cepat. Sehingga masyarakat yang ingin menservis kendaraan dimudahkan untuk untuk pemesanan layanan, serta pemesanan suku cadang (*sparepart*) yang lebih mudah untuk kendaraan tanpa harus antri dan menunggu lebih lama hanya untuk mendapatkan layanan pada bengkel tersebut.

Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam sistem bengkel tersebut dapat dikomputerisasikan dengan baik, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena hal ini dapat mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dengan



demikian penulis ingin membuat suatu program yang dapat mempermudah perusahaan maupun masyarakat dalam hal pemesanan *sparepart* dan jasa layanan. Selanjutnya program ini dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemesanan Suku Cadang (*Sparepart*) dan Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada Palembang**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah:

1. Bagaimana membangun program aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam hal pemesanan pelayanan pada Bengkel Tiara Persada Palembang?
2. Bagaimana membangun program aplikasi yang dapat mempermudah admin dalam melakukan pemesanan sparepart?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dikelola oleh bagian administrasi yang ada di Bengkel Tiara Persada Palembang.
2. Aplikasi ini hanya digunakan oleh pelanggan dan admin Bengkel Tiara Persada Palembang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan program aplikasi ini adalah:

1. Agar tersedianya Aplikasi Pemesanan *Sparepart* dan Jasa Layanan pada Bengkel Tiara Persada sehingga menjadi perusahaan yang mengikuti kemajuan perkembangan teknologi saat ini.
2. Mempermudah kinerja karyawan pada Bengkel Tiara Persada terutama yang bekerja dibagian administrasi.



### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan program aplikasi ini adalah:

1. Untuk mempermudah pengguna kendaraan bermotor memesan *sparepart* dan jasa layanan.
2. Untuk mendukung kinerja pelayanan bengkel Tiara Persada agar lebih efektif dan efisien.

## 1.5 Metodologi Pengumpulan Data

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Penelitian

Lokasi objek penelitian yang digunakan pada Laporan Akhir ini adalah Bengkel Tiara Persada Palembang yang beralamat di Jln. Bambang Utoyo No. 355, Palembang.

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Secara umum teknik pengumpulan data terbagi menjadi empat, yaitu: teknik observasi, wawancara, dokumentasi, dan gabungan/triangulasi”.

#### a. Teknik Observasi (*Observation*)

Teknik observasi merupakan cara pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung, untuk memudahkan dalam observasi maka diperlukan instrument atau daftar pengamatan. Hal ini dimaksudkan agar observasi dilakukan sesuai dengan target penelitian dan tidak melebar ke bidang yang tidak sesuai dengan tujuan penelitian. Pada teknik ini, penulis melakukan observasi secara langsung ketempat penelitian yaitu, **Bengkel Tiara Persada Palembang**.

#### b. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan jalan mengadakan komunikasi dengan sumber data. Komunikasi tersebut dilakukan dengan dialog (Tanya jawab) secara lisan, baik langsung maupun tidak langsung.



### c. Metode Dokumentasi

Yaitu dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dari sumber-sumber, kebanyakan dari materi sejenis dokumen yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. Metode ini digunakan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan tugas pokok, visi & misi, dan struktur organisasi.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya Bengkel Tiara Persada, visi, misi dan tata nilai instansi, struktur organisasi instansi.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah peneliti bangun.