



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website merupakan hal yang sudah lumrah pada era sekarang ini. Hal ini sejalan dengan majunya teknologi yang tiap hari mengalami perkembangan. Website juga mendukung kinerja dari suatu usaha dalam segi pemasaran maupun pencatatan, apabila kita melihat lebih jauh maka akan banyak sekali usaha serupa yang menggunakan website sebagai alat bantu tidak hanya bagian pemasaran namun juga sebagai pencatat dari setiap transaksi yang di perlukan.

Dalam sarana prasarana penyewaan sesuatu seperti pemesanan gedung Alpha, tentunya kemudahan dan kecepatan yang menjadi indikator utama. Namun permasalahan muncul ketika metode pemesanan dan pencatatan yang dilakukan masih menggunakan metode manual. Hal tersebut kurang efektif dan efisien dikarenakan memerlukan waktu dan proses yang lama untuk memesan gedung Alpha tersebut.

Sistem reservasi gedung Alpha yang berjalan saat ini masih menggunakan metode manual yang terbilang rumit. *Customer* harus mendatangi *Receptionist* gedung Alpha untuk mengajukan tanggal booking, data diri lengkap, dan menyerahkan identitas diri serta uang muka. Hal ini menyebabkan rendahnya minat masyarakat dalam melakukan reservasi di gedung Alpha. Selain itu, pencatatan transaksi yang dilakukan secara manual berdampak pada arsip dokumen yang tidak tersistematis.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menawarkan solusi pembuatan website sebagai media akses dan transaksi. Salah satu kelebihan dari sistem yang di buat oleh penulis adalah mempermudah pengguna/pemesan untuk melakukan pemesanan gedung Alpha. Adapun sistem ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *HTML, CSS* dan *PHP*. Berdasarkan penulisan diatas, maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Reservasi Gedung Alpha Berbasis Web Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang**”.



Dengan aplikasi reservasi berbasis web ini, maka customer dapat melakukan reservasi dengan mudah dan praktis. Aplikasi ini juga dapat membantu petugas/admin dalam mengontrol jadwal reservasi dan sistem pencatatan yang terkomputerisasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana melakukan inovasi pada sistem informasi untuk mengelola reservasi gedung Alpha pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang?
2. Bagaimana melakukan sistem kontrol terhadap jadwal reservasi gedung Alpha?
3. Bagaimana melakukan sistem pembukuan yang terkomputerisasi untuk rekapitulasi administratif yang rapi?
4. Bagaimana memudahkan sistem transaksi untuk pengelolaan gedung yang efektif dan efisien ?

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal-hal berikut :

1. Sistem yang dibuat ini hanya untuk Gedung Alpha Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.
2. Sistem menyediakan akses hingga konfirmasi pemesanan Gedung Alpha di Kantor Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.
3. Fasilitas yang dapat disewa terbatas hanya kursi, meja, gedung, *sound system* ruang fitness, hall, area futsal pribadi, basket dan badminton beserta alat lain lain seperti perlengkapan pertemuan maupun seminar.



1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang dalam mengelola pemesanan pada Gedung Alpha.
2. Agar semakin banyak masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan Gedung Alpha.
3. Membangun sebuah sistem informasi yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan inovasi pelayanan terhadap pelanggan Gedung Alpha Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.
2. Mempercepat proses pemesanan sewa gedung karena menggunakan *Online System*. Agar semakin banyak masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan Gedung Alpha.
3. Menambah ilmu pengetahuan dan menjalankan penerapan dari apa yang telah didapat selama di perkuliahan

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang yang beralamat di Jl. Adi Sucipto No.3012, Sukodadi, Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30155.



1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

a. Observasi

Observasi didefinisikan sebagai perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu dengan maksud menafsirkan, mengungkapkan faktor-faktor penyebab dan menemukan kaidah-kaidah yang mengaturnya. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.

b. Dokumen

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan.
2. Data-data bagian pengelola Gedung Alpha Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.
3. Data-data dari website resmi Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.
4. Referensi dari Laporan Akhir dan Laporan Kerja Praktek Alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika pembahasannya adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan Laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini diuraikan tentang sejarah Balai Pendidikan dan Pelatihan Kota Palembang, visi dan misi Balai Pendidikan dan Pelatihan Kota Palembang, Struktur Organisasi Balai Pendidikan dan Pelatihan Kota Palembang, dan beberapa hal terkait dengan pengelolaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan terperinci mengenai pemrograman Sistem Informasi Jadwal Booking Gedung Alpha Berbasis Web Pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.