

**SISTEM MONITORING EVALUASI PELATIHAN KARYAWAN
PADA PT. PERTAMINA *REFINERY UNIT III* (RU III) PLAJU
MENGUNAKAN PENILAIAN INDIKATOR**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

**KAREN SHELLY ANJANI
(061440831893)**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polsriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Karen Shelly Anjani
NIM : 0614 4083 1893
Jurusan/Program : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Studi :
Judul Tugas Akhir : Sistem Monitoring Evaluasi Pelatihan Karyawan Pada PT Pertamina Refinery Unit III (RU III) Plaju Menggunakan Penilaian Indikator.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli
2018 dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen
Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232002122001

Pembimbing II,

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP 197510272008121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan Bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.” (An Najm :39)

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga”.(HR. Turmudzi)

“Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan”.(Imam Syafi’i)

Intelligence plus character - that is the goal of true education. (Martin Luther King Jr)

Jangan pernah engkau mengatakan “tak bisa”, tapi katakanlah bahwa “kau bisa”.

Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tetapi akan selalu berakhir indah, bagi mereka yang pantang menyerah.

Hal yang paling menyakitkan di dunia ini adalah ketika kita tidak bisa membahagiakan orang yang kita sayangi dan saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua (Papa Mismar & Mama Nalini)
2. Saudara-saudariku (Carla sheila Wulandari, Chika Sheren Piranti, Rifat Alqadr Gupta)
3. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 8.MIB
4. Almamater Kebanggaan

ABSTRAC

Evaluation of employee training should carry out continuous monitoring. Evaluation employee is done to achieve the goals that have been applied by company. Key Performance Indicator (KPI) has important role in the progress of an organization. With KPI. Organization can measure and know achievement of employee training, so it will require organization to. Has clear vision and mission and as a determinant of partial steps to achieve the goals. Therefore required regarding the evaluation of employee training on PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju. Performance Dashboard is tool to present information at a glance by using Key Performance Indicator method. Employee Evaluation Monitoring system is expected to overcome the error of employee training data that is less effective with employee training evaluation system. Employee training activities can run smoothly therefore, author applies Key performance indicator method with concept of performance dashboard.

Keywords: Key Performance indicator method, performance dashboard, monitoring.

Abstrak

Evaluasi pelatihan karyawan perlu melakukan monitoring secara terus menerus. Evaluasi karyawan dilakukan untuk mencapai tujuan yang telah diterapkan oleh perusahaan. *Key Performance Indicator* (KPI) memiliki peran penting dalam kemajuan suatu organisasi. Dengan adanya KPI organisasi dapat mengukur dan mengetahui pencapaian pelatihan karyawan. Sehingga akan menuntut organisasi mempunyai visi dan misi yang jelas, dan sebagai penentu langkah praktis untuk mencapai tujuannya. Oleh karena itu diperlukan penelitian mengenai evaluasi pelatihan karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memonitoring atau memantau evaluasi pelatihan karyawan pada PT. Pertamina *Refinery Unit III* Plaju. Performance dashboard merupakan alat untuk menyajikan informasi secara sekilas dengan menggunakan metode *Key Performance Indikator* (KPI). Sistem Monitoring evaluasi Pelatihan Karyawan diharapkan bisa mengatasi kesalahan data pelatihan karyawan yang kurang efektif. Dengan adanya sistem evaluasi pelatihan karyawan maka kegiatan monitoring evaluasi pelatihan karyawan dapat berjalan dengan lancar. Maka dari itu penulis menerapkan suatu metode *Key Performance Indikator* dengan konsep Performance Dashboard.

Kata Kunci: Metode *Key Performance Indikator* (KPI), *Perfromance Dashboard*, Monitoring.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Monitoring Evaluasi Pelatihan Karyawan Pada PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju Menggunakan Penilaian Indikator”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
8. Ibu Rika Sadariawati,S.E,M.Si selaku pembimbing I.
9. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
10. Semua Staff Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju bagian Human Resource.

11. Kedua orangtua (Papa Mismar & MamaNalini) beserta saudara-saudariku (Carla Sheila Wulandari, Chika Sheren Piranti, Rifat Alqadr Gupta) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta membantuku dalam setiap kesulitanku.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 8.MIB
13. Untuk semua orang yang ku sayangi terima kasih atas bantuan, doa dan motivasi yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	2
1.3. Permasalahan.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Peneitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori dasar.....	7
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi	7

2.1.2. Pengertian Sistem	7
2.1.3. Pengertian Internet	7
2.1.4. Pengertian Word World Web	8
2.2. Teori Judul	9
2.2.1. Pengertian Monitoring	9
2.2.2. Pengertian Pelatihan	9
2.2.3. Pengertian Key Performance Indikkator	9
2.2.4. Pengertian Performance Dashboard	10
2.2.5. Refrensi Jurnal.....	12
2.3. Teori Program.....	13
2.3.1. XAMPP	13
2.3.2. PHP dan Database	13
2.3.3. MySQL	15
2.3.4. HTML (<i>Hyper Text Markup Languange</i>).....	15

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Instansi perusahaan	16
3.1.1. Sejarah Singkat PT.Pertamina (Persero)	16
3.1.2. Sejarah Singkat PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju	19
3.1.3. Visi dan Misis Perusahaan	21
3.1.3.1. Visi	21
3.1.3.2. Misi	21
3.1.4. Kegiatan PT Pertamina RU III Plaju	21
3.1.5. Filosofi Logo Pertamina.....	22
3.1.6 . Slogan Pertamina	23
3.2. Lokasi Pengumpulan Data	24
3.3. Alat dan Bahan Penelitian	24
3.3.1. Alat Penelitian.....	24
3.3.2. Bahan Penelitian	24
3.4. Tahap Penelitian.....	25
3.4.1. Rancangan Penelitian	25

3.4.2.	Tahap Perumusan Masalah	26
3.4.3.	Tahap Pengumpulan Data	27
3.5.	Metode Analisis Sistem.....	27
3.5.1.	Metode <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	27
3.5.2.	Menentukan Kriteria	28
3.5.3.	Menentukan Bobot Masing	28
3.5.4.	Rumus Untuk Menghitung <i>Key Performance Indicator</i> ...	29
3.6.	Metode Pengembangan Sistem	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil	35
4.1.1.	Alat Bantu	35
4.1.1.1.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	35
4.1.1.2.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	35
4.1.2.	Bahan Bantu Perancangan	35
4.2.	Pembahasan	36
4.2.1.	Analisis Kebutuhan Sistem	36
4.2.1.1	Kebutuhan Fungsional	36
4.2.1.2	Kebutuhan Non Fungsional	36
4.2.2.	Perancangan Sistem.....	37
4.2.2.1.	Sistem Yang Akan Dibangun	37
4.2.2.2.	Rancangan Sistem.....	37
4.2.2.3.	Diagram Konteks	38
4.2.2.4.	Diagram Nol	39
4.2.2.5.	Flowchart Diagram	42
4.2.2.6.	Block Chart Diagram	46
4.2.3.	Perancangan Data	47
4.2.3.1.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	47
4.2.3.2.	Kamus Data	48
4.2.3.3.	Tabel Data.....	49
4.2.4.	Rancangan Halaman Sistem.....	52
4.2.4.1.	Rancangan Halaman Login	52

4.2.4.2. Rancangan Halaman Home Admin	53
4.2.4.3. Rancangan Halaman Karyawan	54
4.2.4.4. Rancangan Halaman Kriteria	55
4.2.4.5. Rancangan Halaman Pelatihan	56
4.2.4.6. Rancangan Halaman Nilai	57
4.2.4.7. Rancangan Halaman Performa	58
4.2.4.8. Rancangan Home Pada Pimpinan	60
4.2.4.9. Rancangan Halaman Nilai Pada Pimpinan	61
4.2.4.10. Rancangan Halaman Performa Pada Pimpinan	62
4.2.5. Tampilan Halaman Sistem	64
4.2.5.1. Tampilan Halaman Login	64
4.2.5.2. Tampilan Halaman Home Admin	65
4.2.5.3. Tampilan Halaman Karyawan	66
4.2.5.4. Tampilan Halaman Kriteria	67
4.2.5.5. Tampilan Halaman Pelatihan	68
4.2.5.6. Tampilan Halaman Nilai	69
4.2.5.7. Tampilan Halaman Performa.....	70
4.2.5.8. Tampilan Home Pada Pimpinan	72
4.2.5.9. Tampilan Halaman Nilai Pada Pimpinan	73
4.2.5.10. Tampilan Halaman Performa Pada Pimpinan.....	74
4.2.6. Pembahasan Metode Key Performance Indicator	76
4.2.6.1 Kriteria dan Bobot	76
4.2.6.2. Menghitung Key Performance Indicator	77
4.2.7. Pengujian Perangkat Lunak	79
4.2.7.1. Rencana Pengujian	79
4.2.7.2. Kasus dan Hasil Pengujian	79
4.2.7.3. Pengujian Admin	80
4.2.7.4. Pengujian Pimpinan	80
4.2.8. Pembahasan dan Pemeliharaan Sistem	81
4.2.8.1. Pembahasan Hasil Pengujian	81
4.2.8.2. Pemeliharaan Sistem	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Perkembangan PT Pertamina (Persero).....	16
Tabel 3.2 Perkembangan Kilang Musi.....	18
Tabel 3.4 Nilai bobot kriteria.....	27
Tabel 3.5 Fase FAST.....	30
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional.....	34
Tabel 4.2 Tabel Karyawan.....	47
Tabel 4.3 Tabel kriteria.....	48
Tabel 4.4 Tabel Pelatihan.....	48
Tabel 4.5 Tabel Nilai.....	49
Tabel 4.6 Tes Halaman Login.....	62
Tabel 4.7 Tes Halaman Home Pada Admin.....	63
Tabel 4.8 Tes Halaman Karyawan.....	64
Tabel 4.9 Tes Halaman kriteria.....	65
Tabel 4.10 Tes Halaman Karyawan.....	66
Tabel 4.11 Tes Halaman Nilai.....	67
Tabel 4.12 Tes Halaman Performa Pada Pelatihan.....	68
Tabel 4.13 Tes Halaman Performa pada karyawan.....	70
Tabel 4.14 Tes Halman Home Pada Pimpinan.....	70
Tabel 4.15 Tes Halaman Nilai.....	71
Tabel 4.16 Tes Halaman Performa Pada Karyawan.....	73
Tabel 4.17 Tes Halaman Performa Pada Pelatihan.....	74
Tabel 4.18 Rencana Pengujian.....	74
Tabel 4.19 Pengujian Admin.....	75

Tabel 4.20 Pengujian Pimpinan	76
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Pertamina (PERSERO).....	20
Gambar 3.2	Rancangan Penelitian	23
Gambar 3.3	Grafik Hasil Perhitungan Key Performance Indicator	29
Gambar 4.1	<i>Diagram Konteks</i> Sistem yang baru pada Evaluasi Monitoring Pelatihan Karyawan Pada PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju	36
Gambar 4.2	Diagram Nol.....	38
Gambar 4.3	Flowchart Diagram Admin Monitoring	40
Gambar 4.4	Flowchart Diagram Pimpinan	42
Gambar 4.5	Blockhart Diagram Pada Evaluasi Monitoring Pelatihan Karyawan karyawan pada PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju	44
Gambar 4.6	Entity Relationship Diagram (ERD) sistem yang baru pada Evaluasi Monitoring Pelatihan Karyawan Pada PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju	45
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Login	50
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Home	51
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Karyawan	52
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Kriteria	53
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Pelatihan.....	54
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Nilai.....	55
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Performa Karyawan	56
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Performa Pelatihan	57
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Home Pada Pimpinan	58
Gambar 4.16	Rancangan Halaman Nilai Pada Pimpinan.....	59
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Performa Karyawan Pada Pimpinan	60
Gambar 4.18	Rancangan Halaman Performa Peatihan Pada Pimpinan	61
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Login.....	62

Gambar 4.20	Tampilan Halaman Home	63
Gambar 4.21	Tampilan Halaman Karyawan.....	64
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Kriteria.....	65
Gambar 4.23	Tampilan Halaman Pelatihan	66
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Nilai	67
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Performa Pelatihan	68
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Performa Karyawan.....	69
Gambar 4.27	Tampilan Tampilan Halaman Home Pada Pimpinan	70
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Halman Nilai Pada Pimpinan	71
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Performa Karyawan Pada Pimpinan.....	72
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Performa Peatihan Pada Pimpinan	74