



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelaksanaan aktivitas pelatihan karyawan disetiap tempat perusahaan atau instansi tertentu harus selalu dilakukan monitoring terhadap kinerja sumber daya manusia. Monitoring adalah aktifitas yang ditujukan untuk memberikan informasi tentang sebab dan akibat dari suatu kebijakan yang sedang dilaksanakan. Monitoring diperlukan agar kesalahan awal dapat segera diketahui dan dapat dilakukan tindakan perbaikan, sehingga mengurangi resiko yang lebih besar.

PT. Pertamina *Refinery Unit* (RU) III Plaju yang merupakan badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang sangat bergantung pada teknologi komputer, khususnya dalam pengolahan monitoring evaluasi pelatihan karyawan senantiasa dilakukan secara berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kinerja pada seluruh karyawan, sehingga memberikan suatu asumsi bahwa perlu adanya sebuah sistem monitoring evaluasi pelatihan karyawan agar dapat memberikan informasi tentang pelatihan karyawan tersebut serta memonitoring setiap pelatihan karyawan pada setiap pelatihan yang telah dilaksanakan. Serta diharapkan mempermudah dalam pengerjaan laporan serta memonitoring evaluasi pelatihan karyawan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan pada setiap pelatihan karyawan oleh PT Pertamina RU III Plaju. Pelatihan yang dilakukan adalah pelatihan softskill karyawan. Proses monitoring pelatihan karyawan tersebut pada setiap pelatihan yang telah dilaksanakan serta hasil evaluasi pelatihan karyawan yaitu dicatat di excel lalu dikirim menggunakan email ke pimpinan sehingga bisa terjadi kesalahan data pelatihan karyawan maupun evaluasi pelatihan karyawan kurang efektif. Hal tersebut kurang efektif dan sulit untuk memantau perkembangan dari hasil pelatihan yang telah dilakukan karena data hasil pelatihan disimpan hanya dalam bentuk file excel yang perlu diolah kembali serta mudah hilang atau terhapus.

Penulis berusaha meningkatkan keefektifan penerapan sistem monitoring evaluasi pelatihan karyawan tersebut. Penulis memilih monitoring evaluasi



pelatihan karyawan tersebut karena untuk melihat hasil skill karyawan yang telah melakukan pelatihan karyawan, maka dari itu diharapkan dengan adanya sistem ini dapat terhindar dari kesalahan dan dapat memantau evaluasi pelatihan karyawan dalam hal data pelatihan karyawan, jadwal pelatihan karyawan, mengakses informasi setiap pelatihan karyawan yang telah dilaksanakan serta hasil evaluasi pelatihan karyawan.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi komputer dan meningkatnya komputer, salah satunya sebagai alat bantu dalam memonitoring keadaan dan dengan cepat dapat menganalisisnya dirancanglah sebuah sistem *dashboard* untuk memonitoring evaluasi pelatihan karyawan. Sistem ini diharapkan dapat membantu dan memberi alternatif lain dalam segi pemantauan yang lebih efektif menggunakan Metode *Key Performance Indicator*. Metode *Key Performance Indicator* adalah salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan secara keseluruhan atau kinerja tiap-tiap bagian perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud membuat suatu sistem yang akan dijadikan Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Monitoring Evaluasi Pelatihan Karyawan Pada PT Pertamina Refinery Unit III (RU III) Plaju Menggunakan Penilaian Indikator”**. Metode *Key performance Indicator* ini digunakan untuk sebagai sarana meningkatkan kebutuhan teknologi informasi akan keakuratan informasi mengenai monitoring hasil evaluasi pelatihan karyawan agar proses monitoring berjalan secara baik pada PT Pertamina RU III Plaju.

1.2. Ruang Lingkup Sistem

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari terjadinya pelebaran masalah yang akan diuraikan agar sesuai dengan judul yang disajikan. Maka penulis membatasi ruang lingkup sistem ini hanya untuk monitoring evaluasi pelatihan karyawan dan sistem ini hanya untuk PT Pertamina RU III Plaju dengan mengolah data karyawan dan data pelatihan yang kemudian ditampilkan di *Perfromance Dashboard*

1.3. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang disebutkan diatas, permasalahan yang dirumuskan yaitu :



1. Sering terjadi kesalahan dalam pengecekan data pelatihan karyawan dan monitoring informasi pelatihan yang masih konvensional serta kesulitan dalam melihat hasil evaluasi pelatihan karyawan, sehingga terjadi kehilangan data ataupun kerusakan file yang mengakibatkan file tersebut tidak dapat diakses.
2. Proses pencatatan data pelatihan karyawan, penjadwalan pelatihan karyawan dan monitoring informasi pelatihan karyawan serta hasil evaluasi pelatihan karyawan pada setiap pelatihan yang dilaksanakan masih dilakukan secara manual menggunakan excel.
3. Pencatatan baik laporan bulanan ataupun laporan tahunan yang mencakup semua aspek dilakukan dengan cara di catat di excel lalu dikirim menggunakan email oleh Staff *Human Resource* (HR) ke pimpinan sehingga jika terjadi kesalahan ataupun selisih data maka laporan tersebut harus di cek kembali dari awal waktu pelatihan karyawan dan monitoring pelatihan karyawan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem berbasis web sehingga dapat melakukan monitoring evaluasi pelatihan karyawan.
2. merancang sistem yang dapat melakukan penginputan data pelatihan karyawan, jadwal pelatihan karyawan serta hasil evaluasi pelatihan karyawan pada setiap pelatihan karyawan yang dilaksanakan.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan Staff *Human Resource* dalam memonitoring Pelatihan Karyawan pada PT Pertamina RU III Plaju dalam mengelola data laporan dengan sistem yang bertujuan mempermudah dalam pengerjaan laporan dan merevisi laporan tersebut menggunakan *Performance Dashboard*.



2. Dengan adanya sistem monitoring evaluasi pelatihan karyawan, maka proses pencatatan data pelatihan karyawan, jadwal pelatihan karyawan serta memonitoring evaluasi pelatihan karyawan dalam mengelola data laporan pelatihan karyawan akan berjalan lebih baik.

1.5. Metodologi Penelitiann

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir dilakukan di PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju. Lokasi ini beralamat di Jalan Beringin No.1 Plaju, Palembang, Sumatera Selatan, 30268.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan pendapat kristanto (2008:51), yang mana pendapat tersebut menjelaskan bahwa metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer (Primary Data)

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan dalam penelitian. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pegawai PT Pertamina RU III Plaju. Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan wawancara kepada bagian yang berwenang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir. Wawancara tersebut mnghasilkan sebuah kendala yang dihadapi pihak PT Pertamina RU III Plaju dimana proses monitoring yang digunakan pada PT Pertamina RU III Plaju. Dalam wawancara ini data yang di dapat yaitu analisa sistem yang sedang berjalan.

2. Data Sekunder (Secondary Data)

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Penulis mengumpulkan data dengan cara melalui beberapa buku, jurnal yang erat kaitannya dengan objek permasalahan untuk menjadi refrensi dan acuan dalam penulisan tugas akhir ini.

1.6. Sistematika Penulisan



Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Tugas Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Tugas Akhir sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, ruang lingkup sistem, permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, dan teori yang berkaitan dengan program yang digunakan yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan, metode penelitian yang akan digunakan dalam pembuatan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai hasil dari permasalahan yang menjadi bahasan utama dalam laporan Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN