



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Galaxy Palembang diresmikan pada awal tahun 2016 lalu. Hotel yang tergolong baru merintis ini merupakan salah satu dari banyak nya hotel dan tempat penginapan baru yang bisa dibilang akan ikut berpartisipasi dalam event besar yang ada di kota Palembang yaitu event *ASIAN Games* yang akan segera berlangsung pada tahun 2018 ini. Dengan event *ASIAN Games* 2018 ini tentunya pihak hotel Galaxy berharap akan banyak sekali keuntungan yang di dapat. Terutama tamu yang menginap pada hotel Galaxy Palembang, diharapkan akan terus meningkat jumlahnya seiring akan berlangsungnya event tersebut.

Untuk hotel yang baru merintis seperti hotel Galaxy, tidak heran jika pengolahan data nya masih manual, seperti pencatatan pemesanan kamar, meliputi data tamu yang check-in dan check-out yang masih menggunakan buku untuk pencatatannya, serta pengolahan data inventaris yang kurang diperhatikan oleh pihak hotel. Disadari oleh pihak hotel bahwa pengolahan data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar hotel merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi kelangsungan hotel Galaxy itu sendiri.

Saat ini Hotel Galaxy Palembang mempunyai kamar sebanyak 45 kamar, 15 kamar pada lantai 2, 20 kamar pada lantai 3, serta 10 kamar berada di lantai 4, dan 1 kamar cadangan. Dengan fasilitas seperti *lift*, *wifi*, fasilitas yang ada pada kamar berupa, *springbed*, selimut, AC, televisi, dan lainnya serta kamar mandi dengan berbagai perlengkapannya seperti *shower*, handuk, sikat gigi, pasta gigi, dan sebagainya.

Banyaknya barang-barang yang disediakan hotel pada kamar, *lobby*, *meeting room*, dan lainnya, serta gudang-gudang penyimpanan stok barang inventaris membuat pegawai agak kesulitan dalam pendataannya. Itu yang menjadi salah satu faktor pihak hotel kurang memperhatikan barang-barang inventaris tersebut. Selama ini dalam pendataan barang inventaris hotel hanya sebatas nama barang, kategori barang, dan tempat penyimpanan saja. Jika pendataan barang-barang tersebut dilakukan secara manual seperti biasa nya oleh



pegawai hotel, maka membuat pekerjaan pegawai hotel tersebut kurang efisien dan efektif, dikarenakan pada pendataan barang inventaris yang dilakukan pegawai hotel seperti biasanya itu tidak mencakup jumlah barang, stok yang ada dalam gudang penyimpanan, dan pendataan lainnya yang menurut penulis sangat penting dalam hal pendataan dan pengolahan data inventaris pada hotel tersebut.

Biasanya pegawai hotel galaxy selalu melakukan penggantian barang-barang kamar tiap kali tamu *check out* dari hotel. Lalu data barang yang dipakai langsung diganti tanpa dicatat terlebih dahulu untuk keperluan pendataan barang inventaris. Barang yang sudah tidak bisa dipakai lagi seperti beberapa perlengkapan kamar salah satunya sikat gigi, handuk, pasta gigi, dan lainnya akan diganti dengan barang baru yang di ambil pada gudang penyimpanan inventaris hotel. Pada gudang penyimpanan terdapat stok barang-barang kepemilikan hotel, dimana dibutuhkan sebuah pendataan agar lebih teratur dan terdata kedepannya. Selain itu, stok pada gudang penyimpanan barang baru tersebut selalu butuh pasokan barang-barang baru lagi ketika stok gudang penyimpanan semakin menipis. Dan hal itu jelas sangat membutuhkan pengolahan dan pencatatan data kembali.

Ditambah lagi dengan pencatatan pemesanan kamar hotel yang masih menggunakan buku besar. Pencatatan pemesanan kamar dilakukan tiap kali tamu datang dan memastikan ingin menginap hari itu juga di hotel, ini meliputi tanggal dan jam *check in*, data tamu seperti nama, alamat, nomor handpone, serta tanggal dan jam *check out* tamu tersebut. Itu arti nya, jika ada tamu yang datang ke hotel untuk menginap maka pencatatan pemesanan kamar harus dilakukan. Hal itu bukan tidak mungkin akan terjadi berulang-ulang lebih dari 8 kali. Karena rata-rata tamu hotel Galaxy mencapai 8 kamar bahkan lebih yang terpesan dan terpakai. Pencatatan pemesanan kamar yang masih manual tersebut agak merepotkan jika kondisi hotel sedang ramai pengunjung. Dan biasanya pihak pimpinan ingin melihat rekapan data tersebut untuk periode waktu yang tidak dapat diprediksi, misalnya dalam 1 bulan bisa 2 atau bahkan lebih dalam memantau rekapan data pencatatan pemesanan kamar tersebut.

Hotel Galaxy Palembang membutuhkan sebuah aplikasi komputer yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut. Oleh



karena itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi pengolahan data inventaris hotel dalam hal pendataan barang-barang kepemilikan hotel, meliputi nama barang, kategori barang, tempat penyimpanan, stok barang pada gudang, jumlah barang terpakai, dan sebagainya. Serta sebuah aplikasi yang dapat mencatat pendataan kamar terpakai per-hari nya, yang meliputi tanggal dan jam tamu check in, tanggal dan jam tamu check out, serta data tamu yang menginap. Dengan adanya aplikasi pengolahan data ini, diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan pegawai, dan dapat mempermudah dalam pengarsipan data-data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar hotel melalui rekapitulasi data yang lebih tersusun rapi dari aplikasi tersebut tanpa membutuhkan waktu yang lama. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Inventaris dan Pencatatan Pemesanan Kamar pada Hotel Galaxy Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Banyaknya barang-barang kepemilikan hotel yang membuat para pegawai kesulitan dalam pendataannya, seperti pendataan jumlah barang terpakai dan stok barang pada gudang penyimpanan, perhitungan stok berkurang dan stok bertambah, dan membuat rekapitulasi data-data inventaris.
2. Para pegawai masih mencatat data catatan pemesanan kamar secara manual tiap tamu check in dan check out perhari dibuku besar.
3. Diperlukannya suatu aplikasi komputer yang dapat mengolah data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar hotel.

Dari latar belakang dan permasalahan yang didapat. Maka penulis merumuskan permasalahan “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat mengolah data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar pada hotel galaxy palembang agar mempermudah pegawai dalam melakukan pendataan barang inventaris hotel, mengetahui jumlah stok barang, mempermudah rekapitulasi data inventaris, serta mempermudah pencatatan pemesanan kamar yang meliputi



pencatatan data tamu, jam dan tanggal check in dan check out tiap hari nya di hotel dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database MYSQL*?”.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Data inventaris yang diolah tidak mencakup perhitungan harga.
2. Pada aplikasi, pencatatan pemesanan kamar tidak mencakup reservasi hotel.
3. Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Inventaris dan Pencatatan Pemesanan

Kamar Hotel ini menggunakan bahasa pemrograman *web* basis *PHP* dengan *MYSQL*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mengolah data barang-barang inventaris dan pencatatan pemesanan kamar pada Hotel Galaxy Palembang.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para pegawai hotel galaxy dalam pengolahan data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar hotel pada Hotel Galaxy di Palembang.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputerisasi berbasis PHP dan database MYSQL di masa akan datang.

1.6 Metodologi Penelitian



1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di Hotel Galaxy Palembang yang beralamat di Jln. Letnan Jendral Alamsyah Ratu Prawira Negara No.414 Rt.10/02 Musi II Poligon, Palembang.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

“Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan kerja para pegawai hotel, khusus nya pengamatan tentang cara pengolahan data inventaris dan pencatatan pemesanan kamar yang dilakukan oleh pegawai hotel. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

b. *Interview* (Wawancara)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan supervisor dan beberapa pegawai hotel Galaxy lainnya, guna mendapatkan data-data yang di butuhkan pada saat pembuatan laporan akhir, dan guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara pengolahan data-data barang kepemilikan hotel dan pencatatan pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan saat ini.

2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari



Hotel Galaxy Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Hotel Galaxy Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Hotel Galaxy Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pengolahan Data Inventaris Hotel Galaxy Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.