



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pertamina adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara yang bertugas mengelola penambangan minyak dan gas bumi di Indonesia dengan tujuan untuk memenuhi aspirasi yang ada pada saat itu sedang berkembang di masyarakat dan sebagai perlindungan terhadap aset Negara Republik Indonesia (Kurniawan,1998)

PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju merupakan salah satu PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju merupakan salah satu dari 7 (tujuh) *Refinery* Unit Pertamina dengan jumlah pekerja 2147 orang. PT Pertamina mewajibkan seluruh pekerja untuk mengikuti sertifikasi yang sangat dibutuhkan dalam menentukan dan memilih judul sertifikasi yang sesuai dengan tuntutan jabatan dan kompetensi yang ingin ditingkatkan. Sertifikasi ini berfungsi untuk mendidik dan melatih para pekerja Pertamina, agar memiliki kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan persyaratan jabatan.

Berdasarkan hal itu maka PT Pertamina mewajibkan seluruh pekerja untuk mengikuti sertifikasi yang sangat dibutuhkan dalam menentukan dan memilih judul sertifikasi yang sesuai dengan tuntutan jabatan dan kompetensi yang ingin ditingkatkan. Pelatihan ini diselenggarakan dengan tujuan untuk mendidik dan melatih para pekerja Pertamina, agar memiliki kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan persyaratan jabatan, atau dengan kata lain jenis pelatihan yang diselenggarakan adalah pelatihan untuk menjawab kebutuhan bisnis Pertamina sesuai dengan Visi, Misi yang telah ditetapkan. untuk mencapai tujuan tersebut sertifikasi pelatihan pekerja harus dilakukan sesuai jadwal yang telah di tetapkan agar pekerja mengetahui kapan,dimana,berapa lama dan sertifikasi pelatihan apakah yang akan di ikuti.

Saat ini di PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju pelaksanaan sertifikasi telah dilakukan tetapi belum cukup terealisasi dikarenakan belum banyak pegawai yang mengikuti pelatihan karena kurangnya informasi tentang sertifikasi kepada pegawai ,untuk membantu dan mempermudah HR PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju dalam memilih pekerja yang akan diikut sertakan untuk mengikuti sertifikasi



dan memberikan informasi sertifikasi kepada pekerja PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian judul tugas akhir “**Sistem Pendukung Keputusan Sertifikasi Pegawai Pertamina Pada PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju Menggunakan Metode *Forward Chaining*”.**

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan menjadi permasalahan utama adalah “Bagaimana membangun suatu “Sistem pendukung Keputusan Sertifikasi Pegawai Pertamina Pada PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju Menggunakan Metode *Forward Chaining*”.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, serta berdasarkan penelitian terhadap permasalahan yang dihadapi, maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu sistem ini hanya untuk pendukung keputusan sertifikasi pegawai Pertamina dan sistem ini hanya untuk PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu HR PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju dalam memberikan informasi kepada pegawai Pertamina tentang sertifikasi pekerja Pertamina.
2. Menentukan pekerja yang akan mengikuti sertifikasi dengan menggunakan Metode *Forward Chaining*.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir dan pembuatan aplikasi ini adalah:

---



1. Memudahkan Pekerja dalam mendapatkan informasi sertifikasi dan pelatihan
2. Memudahkan HR PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju dalam menentukan pekerja yang akan mengikuti sertifikasi dan pelatihan.

## 1.5. Metodologi Pengumpulan Data

### 1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang digunakan pada tugas akhir ini PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju yang beralamatkan di Jl. Beringin No. 1 Komperta Plaju, Palembang Sumatera Selatan 30268.

### 1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Data Primer adalah data yang pertama kali di catat dan dikumpulkan dalam penelitian. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pekerja HR PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju. Adapun langkah-langkah yang digunakan yaitu sebagai berikut :

##### a. Teknik Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya. dalam praktek dilapangan, penulis melakukan wawancara dengan pekerja *Human Resource* (HR) PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah kendala yang di hadapi pihak HR PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju dimana sertifikasi dan pelatihan pekerja di PT Pertamina *Refinery* Unit III Plaju belum terealisasi dengan baik.

##### b. Teknik Pengamatan (Observasi)

Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung atau melihat kegiatan yang dilakukan. Teknik Observasi ini merupakan salah satu teknik



pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu system. Pada waktu observasi, system analis dapat ikut berpartisipasi atau hanya mengamati orang-orang yang sedang melakukan suatu kegiatan tertentu yang sedang di observasi.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data-data, baik berupa arsip maupun file yang berkaitan dengan sertifikasi dan pelatihan pekerja PT Pertamina Refinery Unit III Plaju sebagai referensi untuk sistem yang akan di buat.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari referensi jurnal, buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan tugas akhir. Disini penulis melakukan pengambilan data secara tidak langsung, yaitu dengan cara mencari informasi melalui jurnal penelitian, buku, dan sumber dokumen lainnya.

**1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka tugas akhir ini dibagi menjadi lima BAB. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai tugas akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**



Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir, diantaranya pengertian Sistem Informasi, Penjadwalan, Sertifikasi dan Metode *Forward Chaining*, dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut seperti pengertian UML (*Unified Model Language*), *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, *Component Diagram*, *Deployment Diagram*, beserta simbol-simbol yang digunakan, dan teori yang berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan ruang lingkup penelitian, metode penelitian, analisa dan perancangan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui aplikasi sistem informasi penjadwalan sertifikasi pekerja Pertamina berbasis *web mobile* menggunakan metode *forward chaining*.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.