

**SISTEM MONITORING JALANNYA DISPOSISI SURAT
PIMPINAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
BERBASIS ANDROID WEBVIEW**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Hiezma Novia
061440831867**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Hiezma Novia
NIM : 061440831867
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Monitoring Jalannya Disposisi Surat
Pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis
Android Webview

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 26 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ir. Zulkarnaini, MT
NIP 196209181992031001

Delta Khairunissa, S.E., M.Si.
NIP 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Manusia hanya bisa berencana, Allah yang menentukan”
(Habib Ali Zaenal Abidin)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”
(HR. Ahmad)

Saya persembahkan untuk :

- Papa dan Mamaku tercinta
- Saudari-saudariku (Hesty Oktaria, Henny Dwiastuty, Herlly Febritria)
- Teman-teman Seperjuangan Khususnya Kelas 8.MI A
- Rekan-rekan DIV Manajemen Informatika 2014
- Almamater Kebanggaan

ABSTRAK

Monitoring surat dilakukan untuk memastikan agar penyampaian surat berjalan sesuai rencana kepada penerima surat yang dituju. Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan salah satu lembaga pendidikan yang menjadikan surat sebagai media komunikasi dengan pihak luar maupun pihak dalam organisasi yang bertujuan kepada pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam pelaksanaannya, proses disposisi surat di Politeknik Negeri Sriwijaya masih dilakukan melalui unit terkait yang mengakibatkan adanya kesalahan pemberian surat dan penyerahan surat masuk tidak dapat di periksa oleh pimpinan ketika sedang ditugaskan. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu pembaruan untuk memonitoring jalannya disposisi surat tersebut berbasis android webview. Hasil yang diharapkan agar dapat meminimalisir kesalahan dalam pemberian surat dan penyerahan surat masuk kepada pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya.

Kata Kunci : Monitoring, Surat, Disposisi, Android *Webview*.

ABSTRACT

The function of monitoring letters is to ensure the delivery of the letter according to plan the intended recipient. Polytechnic State Sriwijaya is one of the educational institutions that make the letter as the way of communication with outside and inside parties in the organization. In the implementation, the process of letter disposition at the State Polytechnic of Sriwijaya has a mistakes of delivery a letter and incoming mail can not be checked by the leadership when being assigned. This study aims to make an update to monitor the disposition of the letter based on android webview. Expected results is to minimize errors in the delivery of letters and incoming mail inside the lectures of the organization.

Keywords: Monitoring, Letters, Disposition, Android Webview.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Sistem Monitoring Jalannya Disposisi Surat Pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Android Webview” dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses penulisan dan penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti itu rasanya sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Untuk itu dalam sebuah karya yang sederhana ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang Tua tercinta yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan serta bantuan baik moral maupun spiritual kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Aladin, S.E., M.,Si., Ak.Ca., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
8. Bapak Sony Oktapriandi S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
9. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV.
10. Bapak Ir. Zulkarnaini, MT, selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
11. Ibu Delta Khairunissa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.
12. Ibu Yulia Haspsari, selaku Pembimbing bagian PIH Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Bapak Edi Aswan, selaku Pembimbing bagian Humas Politeknik Negeri Sriwijaya.

14. Kakak, Adik beserta Sanak saudara penulis yang telah banyak memberikan support dukungan mental pada penulisan tugas akhir ini.
15. Amarisma Gusria, Hanny Sabriena, Annisa Nabila, Athiya Meilany, Siti Rifdah, dan Rafika Triasa, sahabat-sahabat saya yang selalu menghibur dan memberikan dukungan.
16. Safira Faizah, teman seperjuangan tempat berkeluh dan berbagi cerita yang selalu menolong tanpa pamrih.
17. Teman-teman seperjuangan MI A 2014 yang akan selalu dikenang canda gurau yang mengisi hari-hari di masa kuliah.
18. Seluruh rekan-rekan DIV Manajemen Informatika 2014 yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3.1 Tujuan.....	2
1.3.2 Manfaat.....	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Pengertian Monitoring.....	5
2.2. Pengertian Disposisi	5
2.3. Pengertian Surat.....	6
2.4. Pengertian Andoid	6
2.5. Pengertian PHP.....	7
2.6. Pengertian MySQL.....	9

2.7. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	10
2.8. Pengertian <i>Blockchart</i>	13
2.9. Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	15
2.10. Pengertian Kamus Data	17
2.11. <i>Framework for the Application of System Thinking (FAST)</i>	17
2.12. Referensi Jurnal	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Sejarah Instansi.....	20
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	21
3.1.2.1 Visi	21
3.1.2.2 Misi	21
3.1.3 Struktur Organisasi.....	22
3.1.4 Uraian Tugas	22
3.1.4.1 Direktur Politeknik.....	22
3.1.4.2 Pembantu Direktur I.....	23
3.1.4.3 Pembantu Direktur II	23
3.1.4.4 Pembantu Direktur III	23
3.1.4.5 Pembantu Direktur IV	24
3.1.4.6 Senat.....	24
3.1.4.7 Dewan Penyatun	24
3.1.4.8 Satuan Pengawasa Internal (SPI)	25
3.1.4.9 UPT. Perpustakaan.....	25
3.1.4.10 UPT. Pemeliharaan dan Perbaikan	25
3.1.4.11 UPT. Pusat Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (P3M)	25
3.1.4.12 Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	25
3.1.4.13 Bagian Administrasi Umum dan Keuangan.....	26
3.1.4.14 Ketua Jurusan	26

3.1.4.15	Sekretaris Jurusan	27
3.1.4.16	Ketua Program Studi	27
3.2.	Metode Penelitian	28
3.2.1	Tahap Penelitian	28
3.2.1.1	Gambaran Umum Rancangan Penelitian	28
3.2.1.2	Tahap Perumusan Masalah	29
3.2.2	Lokasi Penelitian	29
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.4	Alat dan Bahan Penelitian	29
3.2.4.1	Alat Penelitian	29
3.2.4.2	Bahan Penelitian	30
3.3.	Metode Pengembangan Sistem	30
3.4.	Sistem yang Sedang Berjalan	33
3.5.	Sistem yang di Tawarkan	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1.	Sistem yang di Tawarkan	34
4.1.1	Kebutuhan Fungsional	34
4.1.2	Kebutuhan Non Fungsional	34
4.2.	Desain Logis	35
4.2.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	35
4.2.1.1	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	36
4.2.1.2	<i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i>	38
4.2.2	ERD	40
4.2.3	<i>Block Chart</i>	41
4.2.4	Tabel Data	42
4.2.5	Kamus Data	43
4.3.	Analisis Keputusan	44
4.4.	Desain dan Integrasi Fisik	44

4.4.1 Rancangan Halaman Aplikasi	45
4.4.1.1 Rancangan Halaman Login.....	45
4.4.1.2 Rancangan Halaman Beranda.....	46
4.4.1.2.1 Halaman Beranda Admin	46
4.4.1.2.2 Halaman Beranda Humas	46
4.4.1.2.3 Halaman Beranda Pimpinan	47
4.4.1.2.4 Halaman Beranda Divisi.....	48
4.4.1.3 Rancangan Halaman Kelola Pengguna Admin...	49
4.4.1.4 Rancangan Halaman Input Surat	50
4.4.1.5 Rancangan Halaman Kirim Surat	51
4.4.1.5.1 Halaman Kirim Surat Humas	51
4.4.1.5.2 Halaman Kirim Surat Pimpinan	52
4.4.1.5.3 Halaman Kirim Surat Divisi.....	53
4.4.1.6 Rancangan Halaman List Surat	54
4.4.1.6.1 Halaman List Surat Humas.....	54
4.4.1.6.2 Halaman List Surat Pimpinan.....	55
4.4.1.6.3 Halaman List Surat Divisi	56
4.4.1.7 Rancangan Halaman Info Surat Admin.....	57
4.4.1.8 Rancangan Disposisi Surat	58
4.4.1.9 Rancangan Status Surat	59
4.4.2 Tampilan Halaman Aplikasi	59
4.4.2.1 Tampilan Halaman Login	59
4.4.2.2 Tampilan Halaman Beranda	60
4.4.2.2.1 Halaman Beranda Admin	60
4.4.2.2.2 Halaman Beranda Humas	60
4.4.2.2.3 Halaman Beranda Pimpinan	61
4.4.2.2.4 Halaman Beranda Divisi.....	61
4.4.2.3 Tampilan Halaman Kelola Pengguna Admin.....	62
4.4.2.4 Tampilan Halaman Input Surat Humas	62

4.4.2.5	Tampilan Halaman Kirim Surat.....	63
4.4.2.5.1	Halaman Kirim Surat Humas	63
4.4.2.5.2	Halaman Kirim Surat Pimpinan	64
4.4.2.5.3	Halaman Kirim Surat Divisi	64
4.4.2.6	Tampilan Halaman List Surat	65
4.4.2.6.1	Halaman List Surat Humas.....	65
4.4.2.6.2	Halaman List Surat Pimpinan.....	66
4.4.2.6.3	Halaman List Surat Divisi	66
4.4.2.7	Tampilan Halaman Info Surat Admin	67
4.4.2.8	Tampilan Disposisi Surat.....	68
4.4.2.9	Tampilan Status Surat.....	69
4.5.	Kontruksi dan Pengujian	69
4.5.1	Rencana Pengujian	69
4.5.2	Kasus dan Hasil Pengujian	70
4.5.2.1	Pengujian Admin	70
4.5.2.2	Pengujian Humas	71
4.5.2.3	Pengujian Pimpinan	72
4.5.2.4	Pengujian Divisi	72
4.5.3	Pembahasan Hasil Pengujian.....	73
4.6.	Instalasi dan Pengiriman.....	73
4.7.	Pemeliharaan Sistem	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	11
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	13
Tabel 2.3. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	15
Tabel 2.4. Simbol-simbol dalam Kamus Data	17
Tabel 3.1. Gambaran Umum Rancangan Penelitian	28
Tabel 3.2. Fase FAST	31
Tabel 4.1. Tabel Data Penerima	42
Tabel 4.2. Tabel Data Pengguna	42
Tabel 4.3. Tabel Data Surat.....	42
Tabel 4.4. Rencana Pengujian.....	70
Tabel 4.5. Rencana Pengujian Admin.....	70
Tabel 4.6. Rencana Pengujian Humas.....	71
Tabel 4.7. Rencana Pengujian Pimpinan.....	72
Tabel 4.8. Rencana Pengujian Divisi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan PHP sederhana	8
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya	22
Gambar 4.1. <i>Context Diagram</i> Sistem	36
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i>	38
Gambar 4.3. Relasi Tabel Sistem	40
Gambar 4.4. <i>Block Chart</i> Sistem	41
Gambar 4.5. Rancangan Halaman Login	45
Gambar 4.6. Rancangan Beranda Admin	46
Gambar 4.7. Rancangan Beranda Humas	46
Gambar 4.8. Rancangan Beranda Pimpinan	47
Gambar 4.9. Rancangan Beranda Divisi	48
Gambar 4.10. Rancangan Kelola Pengguna Admin	49
Gambar 4.11. Rancangan Input Surat Humas	50
Gambar 4.12. Rancangan Kirim Surat Humas	51
Gambar 4.13. Rancangan Kirim Surat Pimpinan	52
Gambar 4.14. Rancangan Kirim Surat Divisi	53
Gambar 4.15. Rancangan List Surat Admin Keseluruhan	54
Gambar 4.16. Rencana List Surat Humas	55
Gambar 4.17. Rencana List Surat Pimpinan	56
Gambar 4.18. Rencana List Surat Divisi	57
Gambar 4.19. Rencana Disposisi Surat	58
Gambar 4.20. Rencana Status Surat	59
Gambar 4.21. Tampilan Login user	59
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Beranda Admin	60
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Beranda Humas	60
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Beranda Pimpinan	61
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Beranda Divisi	61

Gambar 4.26. Tampilan Halaman Kelola Pengguna.....	62
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Input Surat Humas.....	62
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Kirim Surat Humas.....	63
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Kirim Surat Pimpinan.....	64
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Kirim Surat Divisi	64
Gambar 4.31. Tampilan Halaman List Surat Humas	65
Gambar 4.32. Tampilan Halaman List Surat Pimpinan	66
Gambar 4.33. Tampilan Halaman List Surat Divisi.....	66
Gambar 4.34. Tampilan Halaman List Surat Keseluruhan Admin	67
Gambar 4.35. Tampilan Disposisi surat.....	68
Gambar 4.36. Tampilan Status Surat	69