



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Surat merupakan alat komunikasi penyampaian informasi secara tertulis dari satu pihak ke pihak yang lain. Surat berfungsi sebagai alat informasi tertulis mengenai suatu hal tertentu secara jelas, tertulis dan harus terinci. Informasi yang disampaikan dapat berupa pemberitahuan, pernyataan, laporan, sanggahan, kritik dan sebagainya. Surat harus ditulis dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti, serta jelas mengenai maksud dan tujuannya. Menurut Herijanto dalam Aji dan Migunani (2014:29) Disposisi surat menjadi kegiatan opsional setelah pendistribusian surat, dimana langkah-langkah pendistribusian surat adalah menyampaikan surat-surat ke alamat yang dituju, mengklasifikasikan surat dengan menyusun berdasarkan tingkat kepentingannya dan menentukan pejabat mana yang harus menangani surat dengan menyertakan lembar disposisi. Pada Politeknik Negeri Sriwijaya surat salah satu media komunikasi yang sangat penting, baik untuk komunikasi dengan pihak luar atau pihak dalam organisasi yang bertuju kepada pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya.

Menurut Handoko dalam Herliana dan Rasyid (2016:43) Monitoring merupakan sebuah kegiatan untuk menjamin akan tercapainya semua tujuan organisasi dan manajemen. Maka monitoring disposisi surat adalah memastikan agar penyampaian surat berjalan sesuai rencana kepada surat yang dituju, aplikasi ini akan dibuat menggunakan *android webview*. *Android webview* merupakan aplikasi *android* yang dapat menampilkan halaman *website* tanpa harus membuka *web browser*.

Pembuatan tugas akhir ini dilatar belakangi pada permasalahan yang ditemukan dalam disposisi surat pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya secara manual, pada saat unit terkait melakukan surat masuk beserta disposisi dari pimpinan kepada unit-unit yang lain tidak sampai karna kesalahan pemberian surat, serta penyerahan surat masuk kepada pimpinan sedangkan pimpinan sedang tidak ada berada di ruangan kerja atau sedang melakukan perjalanan dinas maka



pimpinan tidak dapat mengecek surat sehingga disposisi menjadi tertunda. Dibuatnya sistem ini diharapkan dapat membantu proses mempercepat jalannya disposisi surat pimpinan sehingga tidak ada keterlambatan atau salah pemberian surat untuk pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya.

Oleh karena itu, berdasarkan masalah ini penulis ingin mengangkat sebuah judul yaitu **“Sistem Monitoring Jalannya Disposisi Surat Pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Android Webview”**, yang diharapkan sebagai sarana untuk mempercepat dalam mengawasi jalannya disposisi surat pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis membuat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Terhambatnya disposisi surat bila pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya sedang dinas diluar kota
2. Sulitnya memonitoring jalannya disposisi surat Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah mendapatkan sistem monitoring jalannya disposisi surat Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis android webview menggunakan bahasa php dan database mysql dengan menggunakan metode FAST (*Framework for the Application of System Thinking*).

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memberikan informasi keberadaan posisi surat dan mempermudah disposisi surat pimpinan Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4 Batasan Masalah

Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi ruang lingkup sistem berupa :

1. Data Surat

Terdiri dari data surat yang masuk dari luar lingkungan ke Politeknik Negeri Sriwijaya, maupun data surat yang berasal dari dalam lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya sendiri.

2. Android

Android merupakan sistem operasi open source yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis mobile.

3. Phonegap

Pengembangan untuk membuat aplikasi mobile dengan menggunakan CSS, HTML, dan JavaScript.

4. FAST (*Framework for the Application of System Thinking*).

FAST digunakan sebagai metode pengembangan sistem dari aplikasi yang akan di buat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Kerja Praktik ini maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab. Secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah yang digunakan dalam pembuatan program aplikasi dan teori program yang berkaitan dengan program aplikasi yang digunakan dan metode pengembangan sistem yang digunakan.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang deksripsi instansi, menguraikan metode yang akan digunakan, menguraikan konsep detail dari solusi yang akan ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang spesifikasi, rancangan, prosedur serta data yang terlibat didalam aplikasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan serta saran dari penulis