

**PENERAPAN DATA MINING PADA PENJUALAN SEPEDA  
MOTOR DI PT. TUNAS DWIPA MATRA PALEMBANG  
MENGGUNAKAN METODE CLUSTERING**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir  
Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**M Iqbal Darwansyah  
(0614 4083 1919)**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2018**



Nama : M. Iqbal Darwansyah  
NIM : 0614 4083 1919  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Data Mining Pada Penjualan Sepeda Motor di PT. Tunas Dwipa Matra Palembang Menggunakan Metode Clustering.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli 2018  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.  
NIP 197905142008122002

Pembimbing II,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.  
NIP 197606062008012026

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.  
NIP 197211162000031002

No. Dok. : F-PBM-18

Tgl. Berlaku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polisri.ac.id](mailto:info@polisri.ac.id)



LEMBAR PENGESAHAN JUDULTUGAS AKHIR (TA)

Nama : M. Iqbal Darwansyah

NIM : 0614 4083 1919

Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen  
Informatika

Judul Tugas Akhir : Penerapan Data Mining Pada Penjualan  
Sepeda Motor di PT. Tunas Dwipa Matra  
Palembang Menggunakan Metode Clustering.

Palembang, 4 April 2018

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.  
NIP 197905142008122002

Pembimbing II,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.  
NIP 197606062008012026

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah  
(Kahlil Gibran)

*Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi*  
(Ernest Newman)

*Bukan tentang untuk menjadi yang terbaik, tetapi bagaimana melakukan hal yang baik untuk orang lain*  
(Penulis)

### **Kupersembahkan Untuk**

- ❖ Kedua orang tuaku Ayah Muhibin dan Ibu Andinita Terkasih dan Tersayang
- ❖ Keluarga tercinta
- ❖ Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Informatika Khususnya Ibu Hetty & Ibu Delta Selaku Pembimbing
- ❖ Temen –Temen Seperjuangan Manajemen Informatika Khususnya Kelas MI.C
- ❖ Almamaterku

## **ABSTRACT**

*Motorcycles are a vehicle that is in need in this day and age to help us perform activities and achieve goals in a timely manner. Motorcycle itself has several types or different types and many companies engaged in the sale of motorcycles, which surely will cause competition for motorcycle sales. PT.Tunas Dwipa Matra Palembang is a company engaged in the sale of motorcycles. This company has sales data of motorcycle vehicles that have not been utilized previously for the analysis in order to become a useful information. Therefore, the authors will analyze the data on motorcycle sales at PT.Tunas Dwipa Matra Palembang. By applying Data Mining using Clustering method. To make it easier for companies to make decisions to market the types of vehicles that are more attractive to the people in the area where they live.*

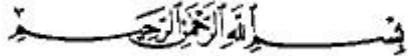
*Keywords:* *Data Mining, Clustering, Sales Data.*

## **ABSTRAK**

Sepeda motor merupakan kendaraan yang sangat di butuhkan di era sekarang ini untuk membantu kita melakukan aktifitas dan mencapai tujuan dengan tepat waktu. Sepeda motor sendiri memiliki beberapa jenis ataupun tipe yang berbeda dan banyak perusahan-perusahan yang bergerak di bidang penjualan sepeda motor, yang pasti nya akan menimbulkan persaingan akan penjualan sepeda motor. PT.Tunas Dwipa Matra Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan sepeda motor. Perusahaan ini memiliki data-data penjualan kendaraan sepeda motor yang belum di manfaatkan sebelumnya untuk di analisa agar menjadi suatu informasi yang berguna. Maka dari itu, penulis akan menganalisis data penjualan sepeda motor pada PT.Tunas Dwipa Matra Palembang. Dengan menerapkan Data *Mining* menggunakan metode *Clustering*. Untuk mempermudah perusahaan dalam mengambil keputusan untuk memasarkan jenis-jenis kendaraan yang lebih diminati oleh masyarakat di daerah tempat mereka tinggal.

Kata Kunci: Data *Mining*, *Clustering*, Data Penjualan.

## KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul "**Penerapan Data Mining Pada Penjualan Sepeda Motor Di PT. Tunas Dwipa Matra Palembang Menggunakan Metode Clustering.**" Yang berisikan Bab I menjelaskan Latar Belakang penulis menyelesaikan tugas akhir ini, Bab II yang berisikan teori-teori pendukung dalam penggerjaan tugas akhir, Bab III menjelaskan tentang metode pengembangan program. Bab IV yang berisikan hasil dan pembahasan, dan Bab V menjelaskan kesimpulan dan saran dari pembuatan tugas akhir ini. Selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, saya banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dapat saya selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak **Muhidin** dan Ibu **Andinita**, serta seluruh saudara yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
2. Bapak **Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T.** selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak **Indra Satriadi, ST., M.Kom.** selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika, Bapak **Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.** selaku Wakil Ketua Jurusan Manajemen Informatika, dan Bapak **Muhammad Aris Ganiardi., S.Si., M.T.** selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
4. Ibu **Hetty Meileni, S.Kom, M.T.** selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan Manajemen Informatika.
5. Ibu **Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing 2 Jurusan Manajemen Informatika.

6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada saya sehingga saya bisa menjalani dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi sehingga saya dapat menjalani Tugas Akhir dengan lancar.
8. Semua teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika (DIV) terutama kelas sore MI C yang telah memberikan masukan dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
9. Saya juga berterimakasih kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan disini dan mohon maaf setulus-tulusnya atas kesalahan saya selama melaksanakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknik penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat saya harapkan demi kesempurnaan Laporan ini.

Saya berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khusunya, dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberi masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pelajaran.

Palembang, Juli 2018

Hormat Saya,

**M Iqbal Darwansyah**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMPBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Teori Umum .....	5
2.1.1 Pengertian Aplikasi.....	5
2.1.2 Pengertian <i>Website</i> .....	5
2.2 Teori Judul.....	6
2.2.1 <i>Data Mining</i> .....	6
2.2.2 Tahapan <i>Data Mining</i> .....	6
2.2.3 <i>Clustering</i> .....	7
2.3 Teori Program.....	8
2.3.1 PHP .....	8
2.3.2 MySQL .....	8
2.3.3 Appserv .....	8
2.3.4 Adobe Dreamweaver CS6 .....	9
2.3.5 <i>UML (Unified Modelling Languange)</i> .....	9

2.3.1.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	9
2.3.1.2 <i>Activity Diagram</i> .....	11
2.3.1.3 <i>Squence Diagram</i> .....	12
2.3.1.4 <i>Class Diagram</i> .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Sejarah Perusahaan.....	16
3.2 Visi dan Misi .....	16
3.3 Struktur organisasi.....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.5 Metode Analisis Data .....	18
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
4.1.1 Kebutuhan Fungsional .....	20
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	20
4.2 Perancangan Sistem.....	21
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	22
4.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	26
4.2.3 <i>Squence Diagram</i> .....	37
4.2.4 <i>Class Diagram</i> .....	44
4.3 Rancangan Halaman Aplikasi .....	45
1. Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	45
2. Rancangan Halaman Cabang.....	46
3. Rancangan Halaman Tambah Data Cabang .....	46
4. Rancangan Halaman Tambah Data Motor .....	47
5. Rancangan Halaman Tampilan Data Motor .....	48
6. Rancangan Halaman Laporan Penjualan .....	48
4.4 Tampilan Halaman Aplikasi.....	49
1. Halaman <i>Login</i> .....	49
2. Halaman Admin.....	49
3. Halaman Menu Cabang .....	50

4. Halaman Menu Pimpinan .....	50
5. Halaman Data Cabang .....	51
6. Halaman Tambah Data Cabang .....	51
5. Halaman Tampilan Data Motor .....	52
6. Halaman Tambah Data Motor .....	52
7. Halaman Tampilan Data Laporan Penjualan.....	53
8. Halaman Grafik <i>Clustering</i> .....	53
4.5 Tahapan Pengujian .....	54
4.5.1 Rencana Pengujian.....	54
4.5.2 Hasil Pengujian.....	56
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	60
4.6 Pemeliharaan Sistem .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	61

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tahapan <i>Data Mining</i> .....	6
<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....	17
<b>Gambar 4.1</b> Rancangan <i>Usecase Diagram</i> .....	23
<b>Gambar 4.2</b> Rancangan <i>Activity Diagram Login Admin</i> .....	26
<b>Gambar 4.3</b> Rancangan <i>Activity Diagram Login User Cabang</i> .....	27
<b>Gambar 4.4</b> Rancangan <i>Activity Diagram Login Pimpinan</i> .....	28
<b>Gambar 4.5</b> Rancangan <i>Activity Diagram Cabang</i> .....	29
<b>Gambar 4.6</b> Rancangan <i>Activity Diagram Motor</i> .....	30
<b>Gambar 4.7</b> Rancangan <i>Activity Diagram Transaksi Penjualan</i> .....	31
<b>Gambar 4.8</b> Rancangan <i>Activity Diagram Laporan Penjualan</i> .....	32
<b>Gambar 4.9</b> Rancangan <i>Activity Diagram Grafik Clustering</i> .....	33
<b>Gambar 4.10</b> Rancangan <i>Activity Diagram Logout Admin</i> .....	34
<b>Gambar 4.11</b> Rancangan <i>Activity Diagram Logout User Cabang</i> .....	35
<b>Gambar 4.12</b> Rancangan <i>Activity Diagram Logout Pimpinan</i> .....	36
<b>Gambar 4.13</b> Rancangan <i>Squence Diagram Login</i> .....	37
<b>Gambar 4.14</b> Rancangan <i>Squence Diagram Cabang</i> .....	38
<b>Gambar 4.15</b> Rancangan <i>Squence Diagram Motor</i> .....	39
<b>Gambar 4.16</b> Rancangan <i>Squence Diagram Transaksi Penjualan</i> .....	40
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan <i>Squence Diagram Laporan Penjualan</i> .....	41
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan <i>Squence Diagram Grafik Clustering</i> .....	42
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan <i>Squence Diagram Logout</i> .....	43
<b>Gambar 4.20</b> <i>Class Diagram</i> .....	44
<b>Gambar 4.21</b> Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	45
<b>Gambar 4.22</b> Rancangan Halaman <i>Cabang</i> .....	46
<b>Gambar 4.23</b> Rancangan <i>Tambah Data Cabang</i> .....	46
<b>Gambar 4.24</b> Rancangan <i>Tambah Data Motor</i> .....	47
<b>Gambar 4.25</b> Rancangan Halaman <i>Tampilan Data Motor</i> .....	48
<b>Gambar 4.26</b> Rancangan Halaman <i>Laporan Data Penjualan</i> .....	48
<b>Gambar 4.27</b> Halaman <i>Login</i> .....	49
<b>Gambar 4.28</b> Halaman <i>Admin</i> .....	49

<b>Gambar 4.29</b> Halaman Menu Cabang .....	50
<b>Gambar 4.30</b> Halaman Menu Pimpinan .....	50
<b>Gambar 4.31</b> Halaman Data Cabang .....	51
<b>Gambar 4.32</b> Halaman Tambah Data Cabang .....	51
<b>Gambar 4.33</b> Halaman Tambah Data Motor .....	52
<b>Gambar 4.34</b> Halaman Tampilan Data Motor .....	52
<b>Gambar 4.35</b> Halaman Laporan Penjualan.....	53
<b>Gambar 4.36</b> Halaman Grafik <i>Clustering</i> .....	53

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Hasil Penjualan Percabang .....	2
<b>Tabel 2.1</b> Simbol Pada Use Case Diagram.....	10
<b>Tabel 2.2</b> Simbol-Simbol Pada Activity diagram .....	11
<b>Tabel 2.3</b> Simbol Squence Diagram.....	13
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-Simbol Class Diagram.....	14
<b>Tabel 4.1</b> Definisi <i>Actor</i> .....	23
<b>Tabel 4.2</b> Skenario Usecase <i>Login</i> .....	23
<b>Tabel 4.3</b> Skenario Usecase Cabang .....	24
<b>Tabel 4.4</b> Skenario Usecase Motor.....	24
<b>Tabel 4.5</b> Skenario Usecase Transaksi Penjualan .....	24
<b>Tabel 4.6</b> Skenario Usecase Laporan Penjualan.....	25
<b>Tabel 4.7</b> Skenario Usecase Grafik <i>Clustering</i> .....	25
<b>Tabel 4.8</b> Skenario Usecase Logout .....	25
<b>Tabel 4.9</b> Rencana Pengujian Website Tunas Dwipa Motor Admin.....	54
<b>Tabel 4.10</b> Rencana Pengujian Website Tunas Dwipa Motor User Cabang .....	54
<b>Tabel 4.11</b> Rencana Pengujian Website Tunas Dwipa Motor Pimpinan .....	54
<b>Tabel 4.12</b> Hasil dan Uji Coba <i>Login</i> .....	56
<b>Tabel 4.13</b> Hasil dan Uji Coba <i>Login</i> (Data Salah).....	57
<b>Tabel 4.14</b> Hasil dan Uji Coba Cabang .....	57
<b>Tabel 4.15</b> Hasil dan Uji Coba Motor .....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil dan Uji Coba Transaksi Penjualan.....	59
<b>Tabel 4.17</b> Hasil dan Uji Coba Laporan Penjualan .....	59