

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis mengenai unsur-unsur pengendalian intern pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang, maka dalam Bab ini akan disajikan simpulan yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang dihadapi serta memberikan saran-saran berkaitan dengan masalah yang ada.

1.1 Simpulan

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa penerapan unsur-unsur pengendalian intern pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang dinilai sudah sangat memadai, walaupun masih ada unsur-unsur yang belum maksimal dan perlu ditingkatkan lagi.

1. Penerapan unsur lingkungan pengendalian pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang jika dilihat dari total persentase jawaban “Ya” sebesar 89,3% dinilai sudah sangat memadai dikarenakan para karyawan maupun atasannya sebagian besar sudah melaksanakan tugasnya sesuai dengan bagiannya masing-masing dan bisa mempertanggung jawabkan pekerjaannya, serta terjalinnya hubungan yang baik antara atasan dengan karyawannya. Pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab juga sudah berdasarkan pada bagan organisasi yang ada. Hanya saja pada bagian penilaian karyawan yang masih belum maksimal, namun masih berada pada kriteria cukup memadai. Ini dikarenakan penilaian terhadap kinerja karyawan masih belum dilaksanakan dengan baik, penilaian hanya dilakukan suatu waktu saja dalam jangka waktu tertentu.
2. Penerapan unsur penaksiran risiko pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang mencapai 71,3% dari total jawaban “Ya”, ini dinilai sudah cukup memadai. Pencapaian pekerjaan sudah sesuai dengan tugas, wewenang dan tanggung jawab berdasarkan struktur organisasi masing-masing. Hanya saja masih kurang dalam hal penekanan pemahaman akan arti pentingnya manajemen risiko itu sendiri.

3. Penerapan unsur aktivitas pengendalian pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang mencapai 68% dari total jawaban “Ya” dan berada pada kriteria cukup memadai. Hal ini dikarenakan telah terlaksananya keamanan dokumen tiap-tiap bagian untuk menghindari kekacauan yang mungkin terjadi. Namun, pemeriksaan dari pihak eksternal terhadap kinerja karyawan dirasa masih kurang memadai dikarenakan belum terlaksananya pemeriksaan yang dilakukan secara rutin.
4. Penerapan unsur informasi dan komunikasi pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang mencapai 83,3% dari total jawaban “Ya”, ini dinilai sudah sangat memadai. Ini dikarenakan adanya sanksi tegas untuk karyawan yang melakukan kesalahan, dan untuk pencatatan, PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang juga sudah mempunyai program khusus dalam melakukan pencatatannya. Pemeriksaan eksternal terhadap kegiatan tiap-tiap bagian masih dinilai kurang baik karena belum dilakukan secara rutin.
5. Penerapan unsur pemantauan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan Kalidoni Palembang mencapai 81,1% dari total jawaban “Ya”, ini dinilai sudah sangat memadai. Terlihat dari setiap indikator/pertanyaan yang selalu memberikan jawaban pada interval sangat memadai. Perusahaan bisa menerima dan memperbaiki kesalahan yang ada demi kemajuan perusahaan itu sendiri.

5.2 Saran

Dari penyusunan laporan ini, penulis dapat mengemukakan beberapa saran yang mungkin berguna untuk kelancaran aktivitas perusahaan khususnya pengendalian intern yang meliputi:

1. Untuk unsur lingkungan pengendalian agar lebih ditingkatkan lagi dalam hal penilaian karyawan oleh kepala bagiannya masing-masing. Penilaian sebaiknya dibuat langsung dalam form penilaian, dan disampaikan kepada masing-masing karyawan atas hasil penilaian tersebut agar karyawan bisa mengetahui kelemahan dan kekurangannya masing-masing.
2. Untuk unsur penaksiran risiko sebaiknya agar lebih menanamkan lagi akan arti pentingnya manajemen risiko kepada karyawannya. Serta sesekali mengajak

karyawan untuk terjun langsung dalam membahas cara menentukan planning dan cara untuk meminimalisir risiko yang bisa terjadi.

3. Untuk aktivitas pengendalian lebih ditingkatkan lagi dalam hal pemeriksaan terhadap kinerja karyawan yang dilakukan dari pihak eksternalnya. Agar kondisi perusahaan lebih baik lagi dengan mempunyai sumber daya karyawan yang mampu mencapai tujuan perusahaannya.
4. Untuk unsur informasi dan komunikasi ada baiknya pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak eksternal terhadap kegiatan tiap-tiap bagian lebih rutin lagi agar lebih mengetahui kelemahan kondisi perusahaan.
5. Untuk unsur pemantauan dinilai telah sangat memadai dan tidak mempunyai kendala yang khusus. Karena memang PDAM Tirta Musi sudah mempunyai auditor internal dan eksternal sendiri yang dapat membantu untuk memantau perkembangan perusahaan tersebut. Dan bisa menerima serta mau membenahi kekurangan yang ada di perusahaannya agar perusahaan lebih baik lagi dan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya.