

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN KEKERASAN
TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK PADA DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK
DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Muhammad Mursalin
0615 3080 1314**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Muhammad Mursalin
NPM : 061530801314
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : **Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang Berbasis Web**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 25 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001

Pembimbing II,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri” (Q.S Ar-Ra’d: 11)

“Judge No One, Just Improve Yourself” (Anonymous)

Laporan ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar
2. Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini
3. Keluarga Besar DPPAPM Kota Palembang
4. Tim web 6.IE
5. Teman-teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6. IE
6. Almamater Kebanggaan

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang, dimana pelayanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak masih dikelola secara manual dan tidak ter*database* oleh pihak instansi. Hal tersebut menyulitkan baik dari masyarakat maupun dari pihak instansi. Masyarakat mendatangi pihak instansi lalu mengisi form pengaduan untuk melakukan pengaduan. Dapat disimpulkan sistem yang sedang berjalan tersebut tidak efektif dan efisien. Sistem Informasi ini terdiri dari tiga user yaitu pengunjung, pelapor dan admin. Admin memberikan tindak lanjut dari data kasus yang masuk, melihat dan mencetak data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak, melihat grafik kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak. Pengunjung melihat grafik dan informasi kontak instansi dan melakukan registrasi. Pelapor mengisi data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak ini dibangun menggunakan metode *Waterfall* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta sistem *database MySQL*. Sistem ini akan menghasilkan laporan data kasus kekerasan terhadap perempuan yang dapat di cetak berdasarkan tahun dan menampilkan informasi grafik kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak berdasarkan tahun. Dengan dibuatnya Sistem Informasi ini diharapkan dapat mempermudah Masyarakat dan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) dalam hal pelayanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengaduan, Perempuan dan anak

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to make an Information System for Complaint Service of Violence against Women and Children on Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang, where service of violence complaint against woman and child still managed manually and not database by institution. It is difficult both from the community and from the instance. The community report to the instance then fill the complaint form to make a complaint. It can be concluded that the running system is not effective and efficient. This Information System consists of three users they are visitor, reporter and admin. Admin follow-up of incoming case data, view and print case data of violence against women and children, see graph case of violence against women and children. Visitors view graphs and agency contact information and register. Reporters fill cases of violence against women and children. The Service Information System for Violence against Women and Children is built using Waterfall method and using PHP programming language and MySQL database system. This system will produce a report of cases of violence against women that can be printed on a year-by-year basis and displays graphic information on cases of violence against women and children by year. With the creation of this Information System is expected to facilitate the Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) in terms of service complaints of violence against women and children.

Keywords: Information Systems, Complaints, Women and Children

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Semua Staff Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IE.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2.1. Data Primer	4
1.5.2.2. Data Sekunder	4
1.6. Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Internet	7
2.1.3. Pengertian Perangkat Lunak	8
2.2. Teori Khusus	8
2.2.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	8
2.2.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	11
2.2.3. Pengertian <i>Entity Relational Diagram</i>	13
2.2.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	15
2.2.5. Pengertian Kamus Data	16
2.3. Teori Judul	17
2.3.1. Pengertian Sistem	17
2.3.2. Metode Pengembangan Sistem	17
2.3.3. Pengertian <i>Web</i>	18
2.3.4. Pengertian Pelayanan	19
2.3.5. Pengertian Pengaduan	19
2.3.6. Pengertian Kekerasan	20
2.3.7. Pengertian Perempuan	20
2.3.8. Pengertian Anak	20
2.3.9. Pengertian Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang.	20
2.3.10. Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang	21
2.4. Teori Program	21
2.4.1. Pengertian Basis Data	21
2.4.2. Pengertian XAMPP	21
2.4.3. Pengertian <i>MySQL</i>	22
2.4.4. Pengertian HTML	22

2.4.5. Pengertian PHP	22
2.4.5.1. Tipe Data PHP	23
2.4.6. Pengertian <i>Java script</i>	23
2.4.7. Pengertian CSS	24
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	25
3.1. Sejarah singkat Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang	25
3.2. Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang	25
3.2.1. Visi	25
3.2.2. Misi	25
3.3. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang	26
3.4. Struktur Organisasi	27
3.5. Uraian Tugas	30
3.6. Sistem yang Sedang Berjalan	39
3.7. Sistem yang akan di Usulkan	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	42
4.1.1. Penyelidikan Awal	42
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	43
4.1.3. Studi Kelayakan	43
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	44
4.1.5. Alat dan Bahan	45
4.1.6. Kebutuhan Fungsional	46

4.1.7. Kebutuhan Non-Fungsional	46
4.2. Desain Sistem	47
4.2.1. Diagram Konteks	47
4.2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0	48
4.2.3. <i>Blockchart</i>	49
4.2.4. <i>Flowchart</i>	50
4.2.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	53
4.2.6. Kamus Data	54
4.2.7. Desain File	56
4.2.7.1. Membuat Tabel <i>Database</i>	56
4.2.8. Rancangan Masukan	59
4.2.8.1. Rancangan Halaman Login	59
4.2.8.2. Rancangan Halaman Registrasi	60
4.2.8.3. Rancangan Halaman User	60
4.2.8.3.1. Rancangan Halaman Pengaduan	60
4.2.8.3.2. Rancangan Halaman Buat Pengaduan	61
4.2.8.3.3. Rancangan Halaman Pengaduan Saya	61
4.2.8.3.4. Rancangan Halaman Statistik	62
4.2.8.3.5. Rancangan Halaman Hubungi Kami	62
4.2.8.3.6. Rancangan Tampilan Identitas Korban	63
4.2.8.3.7. Rancangan Tampilan Identitas Pelaku	63
4.2.8.4. Rancangan Halaman Admin	64
4.2.8.4.1. Rancangan Halaman Dashboard	64
4.2.8.4.2. Rancangan Halaman Pengaduan	64
4.2.8.4.2.1. Rancangan Halaman Pengaduan.....	64
4.2.8.4.2.2. Rancangan Halaman	

	Data Kasus	65
	4.2.8.4.3. Rancangan Grafik.....	65
	4.2.8.4.4. Rancangan Laporan	66
4.3.	Pengkodean Sistem	67
4.3.1.	Pengkodean Tabel User	67
4.3.2.	Pengkodean Tabel identitas_pelaku	67
4.3.3.	Pengkodean Tabel identitas_korban	68
4.3.4.	Pengkodean Tabel info_kasus	68
4.3.5.	Pengkodean Tabel tindak_lanjut	69
4.3.6.	Tampilan Halaman Register	70
4.3.7.	Tampilan Halaman Login	70
4.3.8.	Tampilan Halaman Pengaduan	71
4.3.8.1.	Tampilan Halaman Pengaduan	71
4.3.8.1.1.	Tampilan Halaman Pengaduan	72
4.3.8.2.	Tampilan Statistik	74
4.3.8.3.	Tampilan Hubungi Kami	75
4.3.8.4.	Tampilan Halaman Identitas Korban	75
4.3.8.5.	Tampilan Identitas Pelaku	76
4.3.8.6.	Tampilan Halaman Admin	76
4.3.8.6.1.	Tampilan Halaman Dashboard	76
4.3.8.6.2.	Tampilan Halaman Pengaduan	77
4.3.8.6.3.	Tampilan Halaman tidak Lanjut	78
4.3.8.6.4.	Tampilan Identitas Korban	79
4.3.8.4.5.	Tampilan Identitas Pelaku	79
4.3.8.4.6.	Tampilan Halaman Grafik	80
4.3.8.4.7.	Tampilan Laporan	80
4.4.	Pengujian Sistem	81
4.5.	Pemeliharaan Sistem	82
4.5.1.	Pembahasan	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	84

5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol-Simbol (<i>DFD</i>) <i>Data Flow Diagram</i>	8
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Blockchart</i>	11
Tabel 2.3. Simbol-Simbol pada <i>ERD</i>	13
Tabel 2.4. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.5. Simbol-Simbol dalam Kamus Data	16
Tabel 4.1. Tabel Studi Kelayakan.....	43
Tabel 4.2. Tampilan Tabel Users	55
Tabel 4.3. Tampilan Tabel info_kasus	56
Tabel 4.4. Tampilan Tabel tindak_lanjut	56
Tabel 4.5. Tampilan Tabel identitas_korban.....	57
Tabel 4.6. Tampilan Tabel Identitas Pelaku	57
Tabel 4.7. <i>Black Box Testing</i>	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	28
Gambar 4.1. Diagram Konteks	46
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	47
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i>	48
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> User	49
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Admin	50
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Pengunjung	51
Gambar 4.7. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	52
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Login	58
Gambar 4.9. Rancangan Halaman <i>Register</i>	58
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Pengaduan Users	59
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Buat Pengaduan	60
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Pengaduan Saya	60
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Statistik	61
Gambar 4.14. Rancangan Halaman Tampilkan Hubungi Kami	61
Gambar 4.15. Rancangan Tampilkan Identitas Korban	62
Gambar 4.16. Rancangan Tampilkan Identitas Pelaku	62
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Dashboard	63
Gambar 4.18. Rancangan Halaman Pengaduan.....	63
Gambar 4.19. Rancangan Halaman Tidak Lanjut	64
Gambar 4.20. Rancangan Halaman Grafik	64
Gambar 4.21. Rancangan Halaman Laporan.....	65
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Register	69
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Login	69
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Pengaduan	70
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Pengaduan Saya	71
Gambar 4.26. Tampilan Buat Pengaduan	72

Gambar 4.27.	Tampilan Statistik	73
Gambar 4.28.	Tampilan Halaman Hubungi Kami.....	74
Gambar 4.29.	Tampilan Halaman Identitas Korban	74
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman Identitas Pelaku	75
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Dashboard	75
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Pengaduan.....	76
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Tindak Lanjut.....	77
Gambar 4.34.	Tampilan Identitas Korban	78
Gambar 4.35.	Tampilan Identitas Pelaku	78
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Grafik	79
Gambar 4.37.	Tampilan Laporan.....	79