



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang dalam mengatasi permasalahan pelayanan pengaduan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak.

Penulis menyimpulkan bahwa:

1. Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak terdapat satu admin yaitu pihak Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak sebagai admin dan pelapor sebagai pelapor.
2. Pada halaman users terdapat form input pengaduan. Pada halaman admin terdapat form input tindak lanjut.
3. Sistem Informasi ini memberikan manfaat bagi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang karena dapat membantu meningkatkan pelayanan dan terdokumentasinya berkas secara online.
4. Sistem Informasi ini juga menguntungkan bagi pelapor atau korban kekerasan khususnya perempuan dan anak karena dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan secara *online*.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Diadakan pelatihan kepada Bidang Perlindungan Perempuan Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang khususnya pihak P2TP2A yang akan dijadikan sebagai admin.



2. Untuk menjaga kestabilan sistem aplikasi pihak instansi sebaiknya *maintance* sistem dengan rutin karena sistem pelayanan harus tersedia setiap jam dengan *traffic* yang padat. Selain itu, keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
3. Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai adanya sistem informasi pelayanan pengaduan kekerasan terhadap perempuan dan anak ini, sebaiknya pihak instansi melakukan sosialisasi kepada masyarakat.
4. Dengan mengikuti perkembangan teknologi kedepan, di harapkan sistem ini juga bisa digunakan oleh Kepala Dinas dan menjadi sistem yang terpadu dengan Bidang lainnya di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Palembang.