



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

PT Pertamina (Persero) *Refinery Unit* (RU) III Plaju merupakan salah satu dari 7 (tujuh) *Refinery Unit* Pertamina dengan kegiatan bisnis utamanya mengolah minyak mentah (*crude oil*) dan *intermediate product* (Alkylfeed, HSDC, *Slop Oil*, LOMC, *Long residue*, Raw PP) menjadi produk jadi, diantaranya BBM (Premium, Kerosene, Solar & *Fuel Oil*), NBBM (LPG, *Musicool*, HAP, LAWS, SBPX, LSWR), BBK (Avtur, Peralite, Pertamina, *Pertamax Racing*) dan produk lainnya seperti LSFO dan *Polypropylene* (Polytam) dengan jumlah pekerja 1138 orang dan beralamatkan di Jl. Beringin No. 1 Komperta Plaju, Palembang Sumatera Selatan 30268.

Kerja Praktek adalah suatu bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar bagi mahasiswa untuk berpartisipasi dengan tugas langsung di Lembaga BUMN, BUMD, Perusahaan Swasta, dan Instansi Pemerintahan setempat. Kerja Praktek memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengabdikan ilmu-ilmu yang telah diperoleh di kampus. Kerja Praktek merupakan wujud relevansi antara teori yang didapat selama di perkuliahan dengan praktek yang ditemui baik dalam dunia usaha swasta maupun pemerintah. Saat ini sistem pendaftaran kerja praktek di PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju masih dilakukan dengan cara mahasiswa datang langsung ke bagian *Human Resource* (HR) dengan menyerahkan berkas persyaratan pengajuan kerja praktek, lalu mahasiswa menunggu pemberitahuan balasan dari bagian HR PT. Pertamina RU III Plaju. Pemberitahuan pun terkadang tidak terkoordinir dengan baik oleh HR karena minimnya data yang diberikan mahasiswa dan terbatasnya kemampuan koordinator kerja praktek. Sehingga sering terjadi tidak tersampainya info mengenai status pengajuan apakah diterima atau tidak.

Selain itu banyaknya berkas yang masuk sering kali tidak tersip dan menyebabkan koordinator kesulitan dalam mendata status mahasiswa yang diterima dan yang ditolak. Kemudian banyaknya area di wilayah PT. Pertamina



(Persero) RU III Plaju membuat koordinator mengalami kesulitan dalam menentukan area mana yang dapat ditempatkan untuk para mahasiswa yang akan melaksanakan kerja praktek. Saat ini sistem penempatan area mahasiswa kerja praktek dilakukan dengan cara koordinator mengajukan nama-nama mahasiswa ke bagian PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju berdasarkan jurusan yang mereka tekuni, namun bagian yang diajukan terkadang menolak mahasiswa tersebut dengan alasan penuh yang membuat koordinator harus mengajukan ke bagian lain yang memungkinkan mahasiswa tersebut diterima. Hal tersebut membuat waktu yang dibutuhkan cukup lama dan kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka untuk mengatasinya dibutuhkan sebuah sistem yang berjudul **“Penerapan Metode *Prototype* pada Sistem Informasi Pendaftaran dan Penempatan Area Mahasiswa Kerja Praktek Pada PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit III Plaju”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulis menemukan beberapa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem dari data yang ada untuk pendaftaran mahasiswa kerja praktek di PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju.
2. Bagaimana membangun sistem dari data yang digunakan agar dapat memudahkan koordinator kerja praktek dalam melakukan penempatan mahasiswa kerja praktek.

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk mengidentifikasi permasalahan dan menghindari terjadinya pelebaran masalah yang akan diuraikan agar sesuai dengan judul yang disajikan, maka dari itu penulis membatasi ruang lingkup sebagai berikut:

1. Pembahasan hanya pada pendaftaran mandiri peserta magang dan *me-manage* peserta magang pada PT. Pertamina RU III Plaju.



## 2. Data dari PT. Pertamina RU III Plaju

Beberapa data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu data peserta magang pada Desember 2015-April 2018, dan data divisi.

## 3. Sistem Informasi

Suatu komponen yang saling bekerja satu sama lain untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan juga menyebarkan informasi untuk mendukung kegiatan suatu organisasi, seperti pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian, analisis masalah, dan juga visualisasi dari organisasi. Metode yang digunakan dalam sistem ini adalah metode *Prototype* yang digunakan untuk pembuatan sistem yang dimulai dari Pengumpulan Kebutuhan, Perancangan dan Evaluasi *Prototype*. Dalam sistem ini calon peserta magang mendaftarkan diri dengan mengisi form informasi mahasiswa yang dibutuhkan untuk keperluan magang. Kemudian sistem akan mengirimkan data tersebut ke halaman admin yang selanjutnya admin akan memilih peserta magang mana yang layak untuk melakukan magang. Dan pada halaman monitoring menghasilkan keluaran data berupa informasi peserta magang harian dan pada halaman laporan menghasilkan data pengajuan seluruh peserta magang perbulan dan pertahun.

## 4. Aplikasi berisi tempat pendaftaran peserta magang, input data sekolah tinggi, input data divisi, data monitoring, dan laporan.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem pendaftaran dan penempatan kerja praktek pada unit HR PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju.
2. Menerapkan metode *Prototype* dalam membangun sistem informasi manajemen pendaftaran dan penempatan kerja praktek pada PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju.



### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan unit HR PT. Pertamina (Persero) RU III Plaju dalam memajemen data pendaftaran dan penempatan mahasiswa kerja praktek sehingga waktu yang digunakan lebih efisien.
2. Mengetahui proses pembuatan sistem pendaftaran dan penempatan mahasiswa kerja praktek menggunakan metode *Prototype*.

### 1.5. Metodologi Penelitian

Sugiyono (2013:2), metodologi penelitian adalah proses atau cara ilmiah untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk keperluan penelitian. Kegiatan ini bertujuan untuk mempermudah dalam menyelesaikan permasalahan.

#### 1.5.1. Lokasi dan Tempat Penelitian

Lokasi dan tempat penelitian tugas akhir ini bertempat di PT. Pertamina *Refinery Unit* III Plaju yang beralamat di Komplek Pertamina, Jalan Beringin No. 1, Plaju, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30268.

#### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan pendapat kristanto (2008:51), yang mana pendapat tersebut menjelaskan bahwa metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer (*Primary Data*)

Uma Sekaran (2011), data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika koisioner disebarkan melalui internet. Data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan pegawai PT Pertamina RU III Plaju. Wawancara adalah suatu



teknik yang paling singkat untuk mendapatkan data, namun sangat tergantung pada kemampuan pribadi sistem analis untuk dapat memanfaatkannya.

Dalam praktek dilapangan, penulis melakukan wawancara kepada bagian yang berwenang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah kendala yang dihadapi pihak PT Pertamina RU III Plaju dimana proses penempatan mahasiswa yang digunakan pada PT Pertamina RU III Plaju. Dalam wawancara ini data yang di dapat yaitu analisa sistem yang sedang berjalan.

## 2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Uma Sekaran (2011). Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industri oleh media, situs Web, internet dan seterusnya. Penulis mengumpulkan data dengan cara melalui beberapa buku, jurnal yang erat kaitannya dengan objek permasalahan untuk menjadi referensi dan acuan dalam penulisan tugas akhir ini.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Tugas Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Tugas Akhir sebagai berikut :

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, ruang lingkup sistem, permasalahan, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II         TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini, yaitu teori umum dan teori judul.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan sistem Penerapan Metode *Prototype* pada Sistem Informasi Pendaftaran dan Penempatan Area Mahasiswa Kerja Praktek.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**