



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa sebagai berikut:

1. *Website* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel 5.2* dan *database MySQL* yang terdiri dari 4 tabel yaitu ekspektasi, guest, kuisisioner, log, memo, pegawai, persepsi, sesi, dan user
2. Implementasi ini terdiri dari beberapa halaman, diantaranya halaman login, halaman untuk admin yang terdiri dari halaman dashboard, update profile, sesi kuisisioner dan data. halaman untuk customer terdiri dari daftar dan halaman kuisisioner. halaman untuk internal perusahaan, halaman terdiri dari dashboard, update profile, forms kuisisioner dan rekapitulasi kuisisioner.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pengguna sistem agar dapat mengimplementasikan dan mengelola *website* ini dengan baik.
2. *Website* yang telah dibangun ini sebaiknya digunakan secara berkala sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan.