

**APLIKASI PENILAIAN KINERJA DOSEN
MANAJEMEN INFORMATIKA MENGGUNAKAN
METODE *BALANCE SCORECARD***



TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Bayu Agusteriansyah
(0614 4083 1887)**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Bayu Agusteriansyah
NIM : 061440831887
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika Diploma IV
Judul : Aplikasi Penilaian Kinerja Dosen Manajemen Informatika
Menggunakan Metode *Balance Scorecard*

**Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 26 juli 2018 Dihadapan Tim
Penguji Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negri Sriwijaya.**

Palembang, 03 Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Pembimbing II

Maivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP 198010112005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP.1972 11162000 031002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Bayu Agusteriansyah

NIM : 061440831887

Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/D IV

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penilaian Kinerja Dosen Manajemen Informatika

Menggunakan Metode *Balance Scorecard*.

Telah melaksanakan revisi terhadap Tugas Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 26 bulan Juli tahun 2018 Pelaksanaan revisi terhadap Tugas Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji ^{*)}	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Kamus data dan Design table database sesuaikan dengan program.	Ridwan Effendi, S.E., M.Si.	15/8-2018	
2.	Tambahkan mahasiswa yang belum melakukan penilaian, serta hasil penilaian tiap-tiap dosen pada program.	Sony Oktapriadi, S.Kom., M.Kom.	3/8-2018	
3.	Tata Tulis	Yusniarti, S.Kom., M.Kom.	5/8/18	
4.	Abstrak, Daftar Pustaka, Masukkan nama pembimbing 1 dan 2 pada kata pengantar, Skala pengukuran.	Delta Khairunnisa, S.E., M.Si	15/8-18	

Palembang, 27 Juli 2018
Ketua Penguji ^{**) ,}

(Ridwan Effendi, S.E., M.Si.)
NIP 196003111989031005

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Tugas akhir.

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian TA.

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Tugas Akhir.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Tidak ada yang tidak bisa jika kita melakukannya dengan Sungguh-sungguh, Jangan jadikan ketakutanmu sebagai penghalang kesuksesanmu.”

(Penulis)

” Jika Allah bersamamu, maka jangan takut kepada siapapun, akan tetapi jika Allah sudah tidak lagi bersamamu, maka siapa lagi yang bisa diharapkan olehmu? ”

(Hasan al Banna)

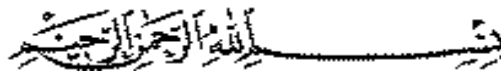
“ Setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah bila dikerjakan dengan ikhlas. “

(Penulis)

Laporan ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua yang Kucintai.
- ❖ Adik dan Keluarga Besarku yang Kusayangi.
- ❖ Seseorang yang Terkasih.
- ❖ Dosen Pembimbingku.
- ❖ Sahabat-sahabatku.
- ❖ Teman-teman Seangkatan DIV Manajemen Informatika Polsri.
- ❖ Almamaterku.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul **“APLIKASI PENILAIAN KINERJA DOSEN MANAJEMEN INFORMATIKA MENGGUNAKAN METODE *BALANCE SCORECARD*”** tepat pada waktunya. Laporan ini ditulis untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi pada jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun demikian, penulis banyak mendapatkan masukan dan bantuan dari rekan-rekan sesama mahasiswa serta dosen-dosen pengajar yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dengan selesainya laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin S.E., M.,Si., Ak.Ca., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T., selaku Kepala Prodi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Maivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 penulis.
10. Ibu Ida Wahyunigrum, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 penulis.
11. Semua staf Dosen Pengajar, dan staf Pegawai Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih pula kepada rekan-rekan yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan waktu dan ilmu yang dimiliki penulis, Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, dan semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Manajemen Informatika merupakan salah satu jurusan pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Untuk menghasilkan tenaga pendidik yang kompeten sejalan dengan Visi dan Misi kampus tentunya memerlukan berbagai upaya yang terukur dan berkesinambungan. Banyak upaya yang bisa dilakukan agar tujuan tersebut dapat dicapai, salah satunya melalui penilaian kinerja dosen. Beberapa kelemahan penilaian kinerja tradisional serta semakin ketatnya persaingan kinerja antar dosen, *balanced scorecard* merupakan alternative penilaian kinerja dosen yang bisa menunjang upaya peningkatan kemampuan bersaing. *Balanced Scorecard* merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian secara cepat, tepat, dan komperhensif dapat memberikan pemahaman manajer tentang performance bisnis. Penilaian kinerja harus dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap dosen. Dengan melakukan proses penilaian kinerja maka prestasi yang dicapai setiap dosen dengan nilai sangat baik, baik, cukup, kurang atau kurang baik bisa diketahui. Penilaian prestasi penting bagi setiap dosen karena berguna bagi institusi untuk menetapkan tindakan kebijaksanaan selanjutnya. Untuk itu, penulis menerapkan metode *Balance Scorecard* dalam Aplikasi Penilaian Kinerja Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Kata kunci : Kinerja, Balanced Scorecard, Dosen

ABSTRACT

Informatics Management is one of the majors at State Polytechnic of Sriwijaya. To produce competent educators in line with the campus Vision and Mission, it requires various measurable and continuous efforts. Many efforts can be done so that the goal can be achieved, one of them through the assessment of lecturer's performance. Some of the weaknesses of traditional performance appraisal as well as the increasingly tight competition among lecturers, balanced score card is an alternative performance assessment for the lecturers which can support the efforts to increase the competitiveness. Balanced Scorecard is a management system, measurement, and control which are fast, precise, and comprehensive. It can provide manager's understanding of the business performance. Performance appraisal must be done to find out the achievements that can be achieved by each lecturer. By carrying out the performance appraisal process, the achievements achieved by each lecturer with very good, good, sufficient, less or less good grades can be known. Assessment of achievement is important for every lecturer because it is useful for the institution to establish further policy actions. To that end, the author applies the Balance Scorecard method in the Performance Appraisal Application for Lecturers of the Informatics Management Department of State Polytechnic of Sriwijaya.

Keywords: Performance, Balanced Scorecard, Lecturer

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	5
1.5.3. Jenis-jenis Data	5
1.5.4. Metode Pengembangan Sistem	5
1.5.5. Metode Analisis Data.....	5
1.5.6. Indikator.....	6
1.5.7. Variabel dan Pengukurannya	6
1.6. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Teori Umum	8
2.1.1. Pengertian Sistem	8
2.1.2. Pengertian Aplikasi	8
2.1.3. Pengertian Pengolahan Data	8
2.1.4. Pengertian <i>Web</i>	8
2.2. Teori Judul	9
2.2.1. Sistem Pendukung Keputusan	9
2.2.1.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	9
2.2.1.2. Tahapan Pengambilan Keputusan	9
2.2.1.3. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.2.2. Penilaian Kinerja.....	12
2.2.3. Pengertian Dosen	12
2.2.4. Metode <i>Balance Scorecard</i>	15
2.2.3.1. Pengertian Metode <i>Balance Scorecard</i>	15
2.2.3.2. <i>Balance Scorecard</i> Sebagai Penilaian Kinerja	19
2.3. Teori Khusus	17
2.3.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	17
2.3.2. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	20
2.3.3. <i>Flowchart</i>	22
2.4. Teori Program	23
2.4.1. <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	23
2.4.1.1. Konsep Kerja (PHP)	23
2.4.2. MySQL	25
2.4.2.1. Pengertian MySQL	25
2.4.3. Basis Data (<i>Database</i>)	25
2.5. Referensi Jurnal	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Instansi Perusahaan	29
3.1.1. Sejarah Politeknik Negeri Sriwijaya	29
3.1.2. Manajemen Informatika	29
3.1.3. Visi dan Misi	30

3.1.3.1.	Visi	30
3.1.3.2.	Misi	30
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2.1.	Tempat Penelitian	31
3.2.2.	Waktu Penelitian	32
3.3.	Alat dan Bahan Penelitian	33
3.3.1.	Alat Penelitian	33
3.3.2.	Bahan Penelitian	33
3.4.	Tahapan Penelitian	34
3.4.1.	Rancangan Penelitian	34
3.4.2.	Tahap Perumusan Masalah	34
3.4.3.	Tahap Pengumpulan Data	35
3.5.	Metode Analisis Sistem	39
3.5.1.	Metode <i>Balance Scorecard</i> l	39
3.5.2.	Menentukan Kriteria	41
3.5.3.	Menentukan Bobot Masing-masing Kriteria	45
3.5.4.	Rumus Untuk Menghitung <i>Balance Scorecard</i>	46
3.6.	Metode Pengembangan Sistem	48
3.7.	Perancangan Sistem	48
3.7.1.	Diagram Konteks	49
3.7.2.	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	50
3.7.3.	<i>Block Chart Diagram</i>	52
3.7.4.	<i>Flowchart Diagram</i>	54
3.7.5.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	56
3.7.6.	Kamus Data	57
3.8.	Desain Table	57
3.8.1.	Desain Tabel Dosen	58
3.8.2.	Desain Tabel Kriteria	58
3.8.3.	Desain Tabel Nilai	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Hasil	71
4.2	Pembahasan	71

4.2.1	Tampilan Antar Muka Admin	71
4.2.1.1	Menu Halaman <i>login</i> Admin.....	72
4.2.1.2	Halaman Menu Utama	73
4.2.1.3	Halaman Menu Dosen.....	74
4.2.1.4	Halaman Menu Bagian	75
4.2.1.5	Halaman Menu <i>Logout</i>	76
4.2.2	Tampilan Antar Muka Responden	77
4.2.2.1	Menu Halaman <i>Login</i>	77
4.2.2.2	Menu Halaman Utama	78
4.2.2.3	Menu Halaman Penilaian	79
4.2.2.4	Menu <i>Logout</i>	81
4.3.	<i>Output</i>	84
4.4.	Hasil Perhitungan	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol di dalam <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	26
Tabel 2.2 Notasi-notasi simbolik didalam Diagram E-R	27
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	28
Tabel 3.1 Aktivitas Jadwal Kegiatan	36
Tabel 3.2 Analisis kebutuhan fungsional admin dan mahasiswa.....	38
Tabel 3.3 Tabel <i>User</i>	55
Tabel 3.4 Tabel Dosen	55
Tabel 3.5 Tabel Bagian	57
Tabel 3.6 Tabel Kategori	57
Tabel 3.7 Tabel SubKategori	57
Tabel 3.8 Tabel SubKategori	58
Tabel 3.9 Tabel Nilai	58
Tabel 3.10 Tabel Pengujian Oleh <i>Admin</i>	63
Tabel 3.11 Tabel Pengujian Oleh Mahasiswa.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Konteks	46
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	48
Gambar 3.4 <i>Block Chart Diagram</i>	50
Gambar 3.5 <i>Flowchart Diagram admin</i>	51
Gambar 3.6 <i>Flowchart Diagram Mahasiswa</i>	52
Gambar 3.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	53
Gambar 3.8 Desain Form Halaman <i>Login</i>	59
Gambar 3.9 Desain Form Halaman Utama <i>Admin</i>	59
Gambar 3.10 Desain Form Halaman Data Dosen	60
Gambar 3.11 Desain Form Halaman Data Bagian	60
Gambar 3.12 Desain Form Halaman Data Kategori	61
Gambar 3.13 Desain Form Halaman Data SubKategori	61
Gambar 3.14 Desain Form Halaman Data Penilaian	62
Gambar 3.15 Desain Form Halaman Data <i>User</i>	62
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	72
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Admin	73
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Dosen	74
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Bagian	75
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Kategori.....	76
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Logout admin	77
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Login Mahasiswa	78
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Menu Utama Mahasiswa	78
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Penilaian.....	79
Gambar 4.10 Tampilan <i>output</i>	80
Gambar 4.11 Tampilan Hasil Perhitungan	81