

**SISTEM INFORMASI KESEHATAN DI KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Agung Wahyudi Syahputra

0615 3080 0586

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2018**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Agung Wahyudi Syahputra
NPM : 061530800586
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : **Sistem Informasi Kesehatan di Kota Palembang Berbasis Web**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 23 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Ridwan Effendi, S.E., M.Si.
NIP. 196003111989031005

Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si.
NIP. 197306202001121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Kesehatan di Kota Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Bapak Ridwan Effendi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.

11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Semua Staff Pegawai Dinas Kesehatan Kota Palembang.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IA.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Kesehatan di Kota Palembang, yang berfungsi untuk memudahkan pihak Dinas Kesehatan maupun masyarakat yang ingin mengetahui jumlah orang pasien setiap harinya disertai dengan bantuan kesehatan yang digunakan ketika berobat di Kota Palembang. Awalnya, perhitungan jumlah pasien dan bantuan kesehatan yang digunakan tidak dapat diakses oleh masyarakat, dimana informasi ini sebenarnya sangat membantu masyarakat untuk mengetahui berapa jumlah pasien pada rumah sakit yang ingin dituju setiap harinya, serta bantuan kesehatan apa saja yang diterapkan pada rumah sakit yang akan dituju. Sehingga dengan mengetahui informasi tersebut, masyarakat dapat mengantisipasi antrian yang panjang karena telah mengetahui hari apa saja yang ramai pengunjung serta dapat memastikan bantuan kesehatan apa saja yang bisa digunakan pada suatu rumah sakit. Sistem Informasi ini akan dioperasikan oleh dua admin, yaitu admin dari setiap rumah sakit di Kota Palembang dan admin Dinas Kesehatan Kota Palembang. Admin rumah sakit yang akan menginput jumlah orang yang berobat disertai dengan persentase bantuan kesehatan yang digunakan. Sedangkan admin Dinas kesehatan akan mendapatkan laporan sesuai dengan data yang dikirim oleh admin rumah sakit. Sistem Informasi Kesehatan ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta sistem *database MySQL*. Sistem ini akan menghasilkan laporan jumlah pasien dan bantuan kesehatan yang digunakan dan grafik jumlah orang yang berobat setiap satu bulan sekali. Diharapkan dengan dibuatnya sistem informasi ini dapat membantu pihak rumah sakit dalam menginput jumlah orang yang berobat dan mempermudah pihak Dinas Kesehatan dalam pemantauan dan mempermudah masyarakat dalam melihat jumlah orang yang berobat setiap harinya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Jumlah pasien, Bantuan Kesehatan

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to create a Health Information System in Palembang, which serves to facilitate Dinas Kesehatan and people who want to know the number of patients with health assistance in Palembang. Initially, the calculation of the total patients with health assistance that is used cannot be accessed by many people, actually this information is very helpful to know the number of patients at the hospital and can decide where the hospitals they wanted to attend. By knowing the information, the public can anticipate the long queue because they have known the busy day and can ensure any health assistance that can be used in some of hospital in Palembang. This Information System will be operated by two admins, one admin from every hospital in Palembang and admin of Dinas Kesehatan Palembang. Hospital admin is the one who will input the number of patients along with the percentage of health assistance used. While admin Dinas Kesehatan will get the report based on the data sent by hospital admin. The Information System of Health in Palembang uses PHP programming language with MySQL database system. This system will generate reports on the number of patients with health assistance used and the graph of total patients once a month. It is expected that with this information system can help the hospital in inputting the number of patients with health assistance and simplify Dinas Kesehatan in monitoring and facilitate the public in seeing the number of patients with graph.

Keywords: Information System, Number of Patients, Health Assistance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Barang siapa yang mempermudah kesulitan orang lain, maka Allah Subhanahu Wa Ta’ala akan mempermudah urusannya di dunia dan akhirat” (H.R. Muslim)

“If you were born poor, that’s not your mistake, if you die poor, that’s your mistake” (Steve Jobs)

Laporan ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua (Almarhum Ayah)
2. Keluarga Besar 9 Super Siblings
3. Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini
4. Keluarga Besar Dinas Kesehatan Kota Palembang
5. Teman-teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6IA
6. Almamater Kebanggaan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teori Umum	9
2.1.1. Pengertian Komputer	9
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.3. Pengertian Internet	9
2.1.4. Metode Pengembangan Sistem	10
2.2. Teori Judul	11
2.2.1. Pengertian Sistem	11
2.2.2. Pengertian Informasi	12
2.2.3. Pengertian Sistem Informasi	12
2.2.4. Pengertian Kesehatan	12
2.2.5. Pengertian Sistem Informasi Kesehatan di Kota Palembang Berdasarkan Web	13
2.3. Teori Khusus	13
2.3.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	13
2.3.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	14
2.3.3. Pengertian Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	15
2.3.4. Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	17
2.3.5. Pengertian Kamus Data	19
2.4. Teori Program	19
2.4.1. Basis Data (<i>Database</i>)	19
2.4.1.1. Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.4.1.2. <i>Notepad++</i>	21
2.4.2. Bahasa Pemrograman	21
2.4.2.1. HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	21
2.4.2.2. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	23
2.4.3. Pengertian <i>Java script</i>	23

2.4.4. Pengertian CSS	23
2.4.5. <i>Webserver</i>	24
2.4.5.1. Pengertian <i>XAMPP</i>	24
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI	25
3.1. Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Kota Palembang	25
3.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Palembang	25
3.3. Motto dan Budaya Kerja	26
3.4. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Palembang	26
3.5. Struktur Organisasi	27
3.6. Uraian Tugas	29
3.7. Sistem yang Sedang Berjalan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	35
4.1.1. Penyelidikan Awal	35
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	36
4.1.3. Studi Kelayakan	37
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.1.5. Alat dan Bahan	38
4.1.6. Kebutuhan Fungsional	39
4.1.7. Kebutuhan Non-Fungsional	40
4.2. Desain Sistem	40
4.2.1. Diagram Konteks	41
4.2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0	43
4.2.3. <i>Blockchart</i>	45

4.2.8.4.2.1. Rancangan Halaman Awal Profil	
Sakit.....	59
4.2.8.4.2.2. Rancangan Halaman Isi Profil	
Rumah Sakit	60
4.2.8.4.3. Rancangan Halaman Jumlah Pasien	60
4.2.8.4.4. Rancangan Halaman Grafik Untuk Guest	
.....	61
4.2.9. Tampilan Aplikasi	61
4.2.9.1. Tampilan Halaman Login Admin Rumah Sakit	61
4.2.9.2. Tampilan Halaman Admin Rumah Sakit	62
4.2.9.2.1. Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin Rumah	
Sakit	62
4.2.9.2.2. Tampilan Halaman Input Jumlah	
Pasien	63
4.2.9.2.3. Tampilan Halaman Input Jumlah	
Penyakit	63
4.2.9.2.4. Tampilan Halaman Grafik Jumlah	
Pasien Perbulan	64
4.2.9.2.5. Tampilan Halaman Grafik Jumlah	
Pasien Perminggu	64
4.2.9.2.6. Tampilan Halaman Grafik Jumlah	
Pasien Penyakit	65
4.2.9.3. Tampilan Halaman Login Dinas Kesehatan	65
4.2.9.4. Tampilan Halaman Jumlah Pasien	66
4.2.9.5. Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien	
Perbulan	66
4.2.9.6. Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien	

Perminggu	67
4.2.9.7. Tampilan Halaman Download Laoran.....	67
4.2.9.8. Tampilan Halaman Laporan	68
4.2.9.9. Tampilan Halaman Laporan <i>PDF</i>	69
4.2.9.10. Tampilan Halaman Guest	69
4.2.9.10.1. Tampilan Halaman <i>Home</i> Guest.....	69
4.2.9.10.2. Tampilan Halaman Profil Rumah	
Sakit	70
4.2.9.10.2.1. Tampilan Halaman Awal Profil	
Rumah Sakit	70
4.2.9.10.2.2. Tampilan Halaman Isi Profil Rumah	
Sakit	70
4.2.9.11. Tampilan Halaman Jumlah Pasien	71
4.2.9.5. Tampilan Halaman Grafik Perbulan untuk	
Guest	71
4.2.9.5. Tampilan Halaman Grafik Perminggu untuk	
Guest	72
4.2.9.5. Tampilan Halaman Grafik Jumlah Penyakit	
Guest	72
4.3. Pengujian Sistem	73
4.4. Pemeliharaan Sistem	74
4.4.1 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Sampel Rumah Sakit pada 10 Kecamatan di Kota Palembang	5
Tabel 2.1. Simbol-Simbol (<i>DFD</i>) <i>Data Flow Diagram</i>	13
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Blockchart</i>	14
Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.4. Simbol-Simbol pada <i>ERD</i>	17
Tabel 2.5. Simbol-Simbol dalam Kamus Data	19
Tabel 2.6. Tipe Data <i>MySQL</i>	20
Tabel 4.1. Tabel Jumlah Pasien pada 10 Rumah Sakit di Kota Palembang Periode Bulan Juni 2018	36
Tabel 4.2. Tabel Studi Kelayakan.....	37
Tabel 4.3. Tampilan Tabel Admin Rumah Sakit	53
Tabel 4.3. Tampilan Tabel User	54
Tabel 4.4. Tampilan Tabel Jumlah Pasien	54
Tabel 4.5. <i>Black Box Testing</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	10
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	29
Gambar 4.1. Diagram Konteks	41
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	43
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i>	45
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Admin Dinkes	47
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Admin Rumah Sakit	49
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Guest	51
Gambar 4.7. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	52
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Login Admin Rumah Sakit	55
Gambar 4.9. Rancangan Halaman <i>Home</i> Admin Rumah Sakit	55
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Input Jumlah Pasien	56
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Grafik Jumlah Pasien	56
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Login Admin Dinas Kesehatan	57
Gambar 4.13. Rancangan Halaman <i>Home</i> Admin Dinas Kesehatan	57
Gambar 4.14. Rancangan Halaman Lihat Jumlah Pasien	58
Gambar 4.15. Rancangan Halaman Output Jumlah Pasien	58
Gambar 4.16. Rancangan Halaman Home Guest	59
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Awal Profil Rumah Sakit	59
Gambar 4.18. Rancangan Halaman Isi Profil Rumah Sakit	60
Gambar 4.19. Rancangan Halaman Jumlah Pasien	60
Gambar 4.20. Rancangan Halaman Grafik untuk Guest.....	61
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Halaman Login Admin Rumah Sakit ...	61

Gambar 4.22.	Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin Rumah Sakit.....	62
Gambar 4.23.	Tampilan Halaman Input Jumlah Pasien.....	63
Gambar 4.24.	Tampilan Halaman Input Jumlah Penyakit	63
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien Perbulan	64
Gambar 4.26.	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien Perminggu	64
Gambar 4.27.	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Penyakit	65
Gambar 4.28.	Tampilan Halaman Login Admin Dinas Kesehatan	65
Gambar 4.29.	Tampilan Halaman Jumlah	66
Gambar 4.30.	Tampilan Halaman Grafik Laporan Jumlah Pasien Perbulan	66
Gambar 4.31.	Tampilan Halaman Grafik Laporan Jumlah Pasien Perminggu	67
Gambar 4.32.	Tampilan Halaman Download Laporan	67
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Laporan	68
Gambar 4.34.	Tampilan Laporan <i>Pdf</i>	69
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman Home Guest	69
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Awal Profil Rumah Sakit.....	70
Gambar 4.37.	Tampilan Halaman Isi Profil Rumah Sakit	70
Gambar 4.38.	Tampilan Halaman Jumlah Pasien	71
Gambar 4.39.	Tampilan Halaman Grafik Perbulan untuk Guest	71
Gambar 4.40.	Tampilan Halaman Grafik Perminggu untuk Guest.....	72
Gambar 4.41.	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Penyakit untuk Guest	72