



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dengan semakin berkembangnya zaman, perubahan dan dinamika masyarakat semakin cepat. Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang dapat membantu mempermudah manusia dalam mengelolah data serta menyajikan informasi yang berkualitas, cepat dan akurat. Teknologi pada era globalisasi juga sangat berperan penting guna menunjang aktivitas sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, pemerintahan, bisnis, hiburan, kesehatan, swasta, dan lain sebagainya.

Salah satu perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini, seperti pada penggunaan *website* dalam mendapatkan suatu informasi yang kini lebih diminati oleh banyak user, terutama bagi para pegawai, mahasiswa maupun kalangans umum. Dengan penggunaan *website* tersebut akan mempermudah dalam mendapatkan informasi, pengolahan data, dan sangat berpengaruh terhadap efisiensi dan efektifitas kerja.

PT. PLN (Persero) adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mengurus semua aspek kelistrikan yang ada di Indonesia. Seperti pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan III yang kini namanya berubah menjadi PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan (UIP) Sumatera Bagian Selatan adalah Unit Usaha Ketenagalistrikan yang berada dibawah naungan PT. PLN (Persero).

Dalam menjalankan fungsinya, PT. PLN (Persero) UIP Sumbagsel memiliki bagian Sumber Daya Manusia (SDM) yang menangani berbagai masalah pada ruang lingkup kepegawaian untuk menunjang aktifitas perusahaan demi tercapainya tujuang yang ditentukan. Peranan Sumber Daya Manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sumber daya manusia ini sebagai pengolah sistem, agar sistem ini tetap berjalan tentu pengolahannya harus memperhatikan aspek-aspek penting seperti pelatihan pengembangan dan motivasi. SDM merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan, bagian SDM pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumbagsel terbagi menjadi dua



fungsi yaitu fungsi pengembangan dan fungsi administrasi ini yaitu mengarsipkan dan pengolahan data pegawai hingga pensiun semua datanya disimpan dibagian SDM.

Semua pengarsipan data mulai dari data pegawai, mutasi jabatan, diklat pegawai hingga data pensiun pegawai direkap menggunakan *komputerisasi* sebagai penunjang kegiatannya untuk pengolahan data sehari-hari, selain menggunakan Aplikasi *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* juga menggunakan *Microsoft Access* yang bersifat standar di dalam penyimpanan data. Tetapi belum ada basis data yang terintegrasi

Berdasarkan alasan dan uraian diatas, maka penulis sangat tertarik untuk menciptakan suatu pengolahan data mutasi jabatan, diklat pegawai, dan pensiun pegawai menjadi *website* khusus untuk mengolah 3 data tersebut menjadi satu, agar mudah untuk dijalankan dalam pengentrian data, pencarian data, pengolahan data maupun pencetakan data yang dibutuhkan tersebut dengan menggunakan suatu Aplikasi Berbasis *Website*.

Aplikasi tersebut dirasa sangat dibutuhkan saat ini, karena dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data dan penyampaian informasi kepada pegawai secara cepat.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, maka penulis bermaksud membuat suatu program aplikasi pengolahan data sumber daya manusia dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP*, guna mempermudah dalam pemrosesan data, pencarian data yang sedang dibutuhkan melalui aplikasi sehingga lebih cepat dan tidak memperlambat kinerja pegawai, serta meminimalisir kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pemrosesan data maupun kemungkinan terjadinya kehilangan data. Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa judul yang sesuai untuk Laporan Akhir ini adalah **“Aplikasi Pengolahan Data Sumber Daya Manusia Pada PT. PLN (Pesero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan Berbasis Web”**.



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh bagian SDM PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan, yaitu:

1. Bagaimana membuat sebuah Aplikasi Pengolahan Data Sumber Daya Manusia berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai media penyimpanan data yang dapat membantu memudahkan proses pencarian data dan merekap data pegawai di PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan secara efektif dan efisien.
2. Bagaimana membuat sebuah *website* dalam melakukan proses pendataan pegawai mulai dari data mutasi jabatan, diklat pegawai, dan data pensiun menjadi *website* khusus untuk mengolah 3 data tersebut menjadi satu aplikasi.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulis Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada batasan:

1. Pengambilan data dilakukan dibagian Sumber Daya Manusia PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan.
2. Aplikasi yang dibuat berbasis *web (intranet)* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MySQL* yang bersifat online, tapi hanya terbatas untuk PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan.
3. Aplikasi ini hanya mengacu pada pengolahan data pegawai yaitu pada data mutasi jabatan, diklat pegawai dan data pensiun. Untuk ketiga data tersebut dibatasi pada masalah yaitu untuk data mutasi jabatan hanya menginput dan merekap data nama pegawai yang melakukan mutasi dan pelaksanaan mutasi hanya pada ruang lingkup jabatan yang lama ke yang baru di kantor PLN Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan. Pada pengolahan data diklat pegawai dibatasi yaitu hanya menginput dan merekap nama pegawai yang melaksanakan diklat sesuai dengan unit atau lembaga diklat yang melaksanakan, dan untuk data pensiun admin hanya merekap data pensiun



yang sebelumnya sudah diproses oleh bagian SDM ke kantor PLN Pusat. Hasil dari data pensiun tersebut di scan lalu dimasukkan ke dalam aplikasi, fungsinya untuk mengarsipkan data dibagian SDM, jika data sewaktu-waktu dibutuhkan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.4. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi pengolahan data sumber daya manusia pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan berbasis *website* yang sistematis dan terstruktur sehingga lebih efektif dan efisien.
2. Aplikasi pengolahan data sumber daya manusia tersebut meliputi data mutasi jabatan, diklat pegawai, dan data pensiun pegawai pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan, dibuat menjadi *website* khusus untuk mengolah 3 data tersebut menjadi satu aplikasi.
3. Memudahkan pegawai bagian Sumber Daya Manusia dalam pengentrian data, pencarian data, pengolahan data maupun pencetakan data yang dibutuhkan tersebut dengan menggunakan suatu Aplikasi berbasis *website*, karena sistem sebelumnya masih menggunakan *microsoft word, excel, dan access*.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tersedianya sebuah aplikasi yang mendukung dan melengkapi aktivitas pengolahan data pada bagian sumber daya manusia.
2. Mempermudah dalam proses pencarian data dan informasi sumber daya manusia yang dibutuhkan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan.
3. Aplikasi tersebut dibuat agar pada proses pengolahan data dapat lebih cepat dan tepat memberikan informasi yang dibutuhkan pegawai karena seluruh data pegawai sudah disimpan di *database*, diharapkan aplikasi yang baru dapat lebih efektif dan efisien.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis selama lebih kurang 1 (satu) bulan, mulai tanggal 02 Mei 2018 sampai dengan 31 Mei 2018 untuk Laporan Akhir ini adalah PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan, yang beralamat di Jalan Residen A. Rozak No. 2180, Sekojo-Palembang 30118. Telepon: (0711) 719106 Fax. (0711) 719102, e-mail: info@uipring-sumatera2.co.id.

1.5.2. Metodologi Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2016:137), Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, sumber dan cara. Bila dilihat dari settingnya, data dapat dikumpulkan pada setting alamiah (*natural setting*) pada laboratorium dengan metode eksperimen. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder (sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data). Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara interview (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan) dan gabungan ketiganya.

Sistematika penulisan laporan ini dilakukan dengan cara:

1. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Melalui pencarian referensi dan bahan-bahan, jurnal, hasil-hasil penelitian dan penelusuran situs yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. Riset Lapangan atau Pengumpulan Data Primer (*Field Research*)

Pengumpulan data melalui observasi, wawancara langsung kepada pihak yang menangani pengolahan data-data tersebut untuk melengkapi data dan informasi tersebut. Metode pengumpulan data *field research* dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang langsung memberikan kepada pengumpul data.

Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:



a. Pengamatan (*Observasi*)

Fathoni (2011:104), Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Orang yang melakukan observasi tersebut disebut pengobservasi (*observer*) dan pihak yang diobservasikan disebut terobservasi (*observee*). Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan secara langsung ke lokasi yaitu kantor PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan bagian Sumber Daya Manusia, mengamati sistem yang sedang berjalan dan sistem apa yang sedang dibutuhkan perusahaan saat ini berdasarkan observasi yang penulis lakukan, serta mengetahui proses perekapan data pegawai di bagian sumber daya manusia.

b. Wawancara (*Interview*)

Sujatmiko (2012:316), Wawancara merupakan percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara. Tujuan dari wawancara adalah mendapatkan informasi dimana sang pewawancara melontarkan pertanyaan-pertanyaan untuk dijawab oleh orang yang diwawancarai. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dibagian Sumber Daya Manusia yaitu Bapak Zusril Ihya (Pegawai bagian SDM sekaligus Pembimbing pada instansi), wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan yang menaungi semua data pegawai. Dari hasil wawancara itu ditemukanla ide untuk merekap data menjadi satu aplikasi yaitu data mutasi jabatan, diklat pegawai, dan data pensiun pegawai PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan, yang akan dibuat sebuah aplikasi website untuk pengolahan data tersebut.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk Mengambarkan lebih jelas secara terperinci mengenai penyusunan laporan akhir ini sesuai dengan tujuan, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar laporan akhir ini mengenai pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Sumber Daya Manusia pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan berbasis *website* yang akan dibuat secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, lokasi penelitian dan waktu pelaksanaan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan uraian teori-teori pendukung serta pendapat ahli yang digunakan dalam penulisan laporan akhir ini.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini diuraikan sejarah singkat PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan, visi misi dan tujuan perusahaan, makna logo perusahaan, struktur organisasi, tanggung jawab dan pembagian tugas serta sistem pengolahan data yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas dan menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari Laporan Akhir yaitu mengenai Aplikasi Pengolahan Data Sumber Daya Manusia pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan berbasis web.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas tentang kesimpulan dan saran dibuat penulis yang ditujukan kepada bagian sumber daya manusia pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Selatan.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan penulis selama pembuatan Laporan Akhir.