

# BAB II TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Teori Umum

# 2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak

Menurut Kadir (2013:2), "Perangkat Lunak berupa instruksi-instruksi yang ditujukan kepada komputer agar komputer dapat melaksanakan tugas sesuai dengan kehendak pemakai".

Hal senada juga diungkapkan oleh Suroto dkk. (2015:13) yang menjelaskan bahwa, "Software (perangkat lunak) merupakan sekumpulan daftar instruksi yang memerintahkan komputer untuk menerima input, memproses input, mengeluarkan output, dan menyimpannya.

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa perangkat lunak adalah suatu program komputer yang tersusun atas perintah-perintah atau fungsifungsi untuk menjalankan suatu tugas tertentu. Adapun fungsi dari perangkat lunak (software) yaitu memproses data atau perintah / instruksi hingga mendapat hasil atau menjalankan sebuah perintah-perintah dan sebagai sarana interaksi yang menghubungkan atau menjembatani pengguna komputer (user) dengan perangkat keras.

#### 2.1.2 Pengertian Komputer

Jika sebuah komputer hanya terdiri dari perangkat keras saja seperti *monitor*, *CPU*, *keyboard*, belum bisa dikatakan sebagai komputer. Karena komputer bisa bekerja jika ada 3 unsur yang memenuhi syarat yaitu, perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), operator (*brainware*). *Hardware* digunakan untuk media input output perintah, *software* digunakan sebagai media pengolahan perintah dan *brainware* adalah pengguna komputer (operator) yang berguna sebagai pemberi perintah dan pengguna data hasil olahan komputer.

Sujatmiko (2012:156) mengemukakan bahwa, "Komputer adalah mesin yang dapat mengolah data digital dengan mengikuti serangkaian perintah atau program".

Wahyudi dan Kinari (2010:77) mengemukakan bahwa, "Perangkat keras komputer (*hardware*) adalah semua bagian fisik komputer dan dibedakan dengan data yang berada di dalamnya atau yang beroperasi di dalamnya, serta dibedakan dengan perangkat lunak (*software*) yang menyediakan instruksi untuk perangkat keras dalam menyelesaikan tugasnya".

Hal senada juga diungkapkan oleh Kadir (2013:2) yang menjelaskan bahwa, "Komputer merupakan peralatan elektronis yang biasa dipakai orang untuk membantu pelaksanaan pekerjaan".

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa komputer adalah alat elektronik yang dapat menerima dan mengelola data sehingga menghasilkan informasi yang berguna bagi banyak orang. Fungsi komputer itu sendiri ialah dapat melaksanakan komunikasi jarak jauh dan membagikan cukup banyak informasi dengan jaringan internet, komputer dapat mengontrol alat-alat pemantau seperti *CCTV* (kamera kontrol jauh), dalam bidang pendidikan komputer dapat memudahkan proses belajar mengajar dengan dipersiapkannya bahan presentasi dengan komputer, dan sebagainya.

### 2.1.3 Pengertian Data

Data dapat memberikan gambaran tentang suatu keadaan atau persoalan. Data bisa juga didefinisikan sebagai sekumpulan informasi atau nilai yang diperoleh dari pengamatan (observasi) suatu objek. Data yang baik adalah data yang bisa dipercaya kebenarannya (*reliable*), tepat waktu dan mencakup ruang lingkup yang luas atau bisa memberikan gambaran tentang suatu masalah secara menyeluruh merupakan data relevan.

Sutabri (2012:1) mengemukakan bahwa, "Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata".

Hal senada juga diungkapkan oleh Locanica (2013:93) yang menjelaskan bahwa, "Data adalah sebuah atau kumpulan karakter atau simbol sebagai bahan proses".

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa data adalah kumpulan dari beberapa fakta yang didapat melalui suatu kejadian tertentu dan juga harus diolah agar dapat menghasilkan informasi yang berguna.

#### 2.2 Teori Judul

# 2.2.1 Pengertian Aplikasi

Software aplikasi ini menggunakan software dan database open source, sehingga mudah dan murah dalam melakukan pemeliharaan dan pengembangan di masa mendatang. Aplikasi ini bertujuan untuk melaksanakan program pengguna, memudahkan dalam menyelesaikan masalahnya dan membuat sistem komputer menjadi mudah untuk digunakan. Aplikasi juga berfungsi untuk mengidentifikasi program, menyiapkan aplikasi program sehingga tata kerja seluruh perangkat komputer terkontrol serta mengatur dan membuat pekerjaan lebih efisien.

Menurut Suroto dkk. (2013:10) "Aplikasi merupakan sekumpulan program komputer dan merupakan perangkat lunak sebagai sebuah paket untuk melakukan tugas khusus (lengkap), misalnya mengolah, dan mengolah angka dan menggambar".

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan Aplikasi adalah *software* atau alat terapan yang dibuat untuk mengerjakan tugas-tugas khusus.

# 2.2.2 Pengertian Antrian

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Antrean adalah deretan orang, barang olahan, atau unit yang sedang menunggu giliran untuk dilayani, diolah dan sebagainya.

Menurut Siagian (2012), suatu antrian ialah suatu garis tunggu dari nasabah (satuan) yang memerlukan layanan dari suatu atau lebih pelayanan (fasilitas layanan).

Dari pengertian diatas penulis menyimpulkan Antrian adalah dertan orang, barang olahan, atau unit yang sedang menunggu giliran untuk dilayani dan yang memerlukan layanan dari suatu atau lebih pelayanan.



# 2.2.3 Pengertian Judul Secara Keseluruhan

Aplikasi Antrian Online pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang adalah sebuah aplikasi yang dibangun untuk mengelolah data antrian, pengambilan nomor antrian dan menampilkan nomor antrian.

#### 2.3 Teori Khusus

## **2.3.1 Pengertian** *DFD* (*Data Flow Diagram*)

Kristanto (2008:61) mengemukakan bahwa, "*DFD* adalah suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana data disimpan, proses apa yang menghasilkan data tersebut dan interaksi antara data yang tersimpan dan proses yang dikenakan pada data tersebut.

Hal senada juga diungkapkan oleh Rosa dan Shalahuddin (2016:70) yang menjelaskan bahwa, "Data Flow Diagram (DFD) atau dalam bahasa Indonesia menjadi Diagram Alir Data (DAD) adalah representasi grafik yang menggambarkan aliran informasi dan transformasi informasi yang diaplikasikan sebagai data yang mengalir dari masukan (*input*) dan keluaran (*output*). Berikut ini adalah tahapan-tahapan perancangan dengan menggunakan *DFD*:

1. Membuat *DFD* Level 0 atau sering disebut juga *Context Diagram DFD* Level 0 menggambarkan sistem yang akan dibuat sebagai suatu entitas tunggal yang berinteraksi dengan orang maupun sistem lain. *DFD* Level 0 digunakan untuk menggambarkan interaksi antara sistem yang akan dikembangkan dengan entitas luar.

#### 2. Membuat *DFD* Level 1

*DFD* Level 1 digunakan untuk menggambarkan modul-modul yang ada dalam sistem yang akan dikembangkan. *DFD* Level 1 merupakan hasil *breakdown DFD* Level 0 yang sebelumnya sudah dibuat.

#### 3. Membuat *DFD* Level 2

Modul-modul pada *DFD* Level 1 dapat di-*breakdown* menjadi *DFD* Level 2. Modul mana saja yang harus di-*breakdown* lebih detail tergantung pada kedetailan modul tersebut. Apabila modul tersebut sudah cukup detail dan runci maka modul tersebut sudah tidak perlu di-*breakdown* lagi. Untuk sebuah sistem, jumlah *DFD* Level 2 sama dengan jumlah modul pada *DFD* Level 1 yang di-*breakdown*.

## 4. Membuat *DFD* Level 3 dan seterusnya

*DFD* Level 3,4,5, dan seterusnya merupakan *breakdown* dari modul pada *DFD* Level di-atasnya. *Breakdown* pada level 3,4,5, dan seterusnya aturannya sama persis dengan *DFD* Level 1 atau level 2.

Adapun notasi-notasi pada *DFD* adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1** Notasi-notasi *Data Flow Diagram (DFD)* 

No.	Simbol	Keterangan
1.		Proses atau fungsi atau prosedur pada pemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya menjadi fungsi atau prosedur di dalam kode program.  Catatan:  Nama yang diberikan pada sebuah proses biasanya berupa kata kerja.
2.		File atau basisdata atau penyimpanan ( <i>storage</i> ); padapemodelan perangkat lunak yang akan diimplementasikan dengan pemrograman terstruktur, maka pemodelan notasi inilah yang harusnya dibuat menjadi tabel-tabel basis data yang dibutuhkan, tabel-

# Lanjutan Tabel 2.1 Notasi-notasi Data Flow Diagram (DFD)

No.	Simbol	Keterangan
		tabel ini juga harus sesuai dengan perancangan tabel-
		tabel pada basis data (Entity Relationship Diagram
		(ERD), Conceptual Data Model (CDM), Physical
		Data Model (PDM)).
		Catatan:
		Nama yang diberikan pada sebuah penyimpanan
		biasanya kata benda.
		Entitas luar (external entity) atau masukan (input)
		atau keluaran ( <i>output</i> ) atau orang yang
		memakai/berinteraksi dengan perangkat lunak yang
		dimodelkan atau sistem lain yang terkait dengan
3.		aliran data dari sistem yang dimodelkan.
		Catatan:
		Nama yang digunakan pada masukan (input) atau
		keluaran ( <i>output</i> ) biasanya berupa kata benda.
		Aliran data; merupakan data yang dikirim antar
		proses, dari penyimpanan ke proses, atau dari proses
		ke masukan ( <i>input</i> ) atau keluaran ( <i>output</i> ).
4.	<b>→</b>	Catatan:
		Nama yang digunakan pada aliran data biasanya
		berupa kata benda, dapat diawali dengan kata data
		misalnya "data siswa" atau tanpa kata data misalnya
		"siswa".

(Sumber: Rosa dan Shalahudin (2016:71)



# 2.3.2 Blockchart

Kristanto (2008:75) menjelaskan, "*Blockchart* berfungsi untuk memodelkan masukan, keluaran, proses maupun transaksi dengan menggunakan simbol-simbol tertentu".

Kristanto (2008:75-77), Adapun simbol-simbol yang sering digunakan dalam blockchart dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam Blockchart

No	Simbol	Keterangan
1.		Menandakan dokumen, bisa dalam bentuk surat, formulir, buku/ bendel/ berkas atau cetakan.
2.		Multi dokumen
3.		Proses Manual
4.		Proses yang dilakukan oleh komputer.
5.		Menandakan dokumen yang diarsipkan (arsip manual)
6.		Data penyimpanan (Storage)
7.		Proses apa saja yang tidak terdefinisi termasuk aktivitas fisik.



Lanjutan Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam Blockchart

No	Simbol	Keterangan
8.		Terminasi yang mewakili simbol tertentu untuk digunakan pada aliran lain pada halaman yang lain.
9.		Terminal yang mewakili simbol tertentu untuk digunakan pada aliran lain pada halaman yang sama.
10.		Terminal yang menandakan awal dan akhir dari suatu aliran.
11.		Pengambilan keputusan (Decision).
12.		Layar peraga (monitor).
13.		Pemasukkan data secara manual.

(**Sumber:** Kristanto 2008:75-77)

# 2.3.3 Bagan Alir (Flowchart)

Menurut Djamidin (2015:31), "Flowchart adalah penyajian yang sistematis tentang proses dan logika dari kegiatan penanganan informasi atau penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urut-urutan prosedur dari suatu program".

Hal senada juga diungkapkan oleh Locanica (2013:48) yang menjelaskan bahwa, "Flowchart adalah salah satu tool untuk mereferensikan algoritma. Flowchart diartikan juga sebagai diagram alir yang merupakan representasi grafik dari langkah-langkah berbentuk skema (alur) dalam menyelesaikan suatu



permasalahan yang terdiri atas sekumpulan simbol, dimana masing-masing simbol merepresentasikan suatu kegiatan tertentu".

Adapun simbol-simbol Flowchart adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Simbol-Simbol Flowchart

No.	Simbol	Arti
1.		Simbol <i>Start</i> atau <i>End</i> yang mendefinisikan awal atau akhir dari sebuah <i>flowchart</i>
2.		Simbol pemrosesan yang terjadi pada sebuah alur kerja
3.		Simbol <i>Input/Output</i> yang mendefinisikan masukan dan keluaran proses
4.		Simbol untuk memutuskan proses lanjutan dari kondisi tertentu
5.		Simbol konektor untuk menyambung proses pada lembar kerja yang sama
6.		Simbol konektor untuk menyambung proses pada lembar kerja yang berbeda
7.	$\uparrow\downarrow$	Simbol untuk menghubungkan antar proses atau antar symbol

Lanjutan Tabel 2.3 Simbol-Simbol Flowchart

No.	Simbol	Arti
8.		Simbol yang menyatakan piranti keluaran, seperti layar monitor, <i>printer</i> , dll
9.		Simbol yang mendefinisikan proses yang dilakukan secara manual
10.		Simbol masukan atau keluaran dari atau ke sebuah dokumen
11.		Simbol yang menyatakan bagian dari program (subprogram)
12.		Simbol masukan atau keluaran dari atau ke sebuah pita <i>magnetic</i>
13.		Simbol <i>database</i> atau basis data

(**Sumber:** Kadir, 2012:17)

# 2.3.4 Pengertian ERD (Entity Relational Diagram)

Rosa dan Shalahuddin (2016:50) mengemukakan bahwa, "Pemodelan awal basis data yang paling banyak digunakan adalah menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. *ERD* dikembangkan berdasarkan teori himpunan dalam bidang matematika. *ERD* digunakan untuk pemodelan basis data relational".

Rosa dan Shalahuddin, (2016:50-51), menjelaskan simbol-simbol yang digunakan dalam *ERD*, yaitu:

 Tabel 2.4 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)

No	Simbol	Keterangan
1.	Entitas/entity  nama_entitas	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan; bakal tabel pada basis data; benda yang memiliki data dan harus disimpan datanya adar dapat diakses oleh aplikasi komputer; penamaan entitas biasanya lebih ke kata benda dan belum merupakan nama tabel.
2.	Atribut nama_atrib	Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
3.	Atribut kunci primer	Field atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas dan digunakan sebagai kunci akses record yang diinginkan; biasanya berupa id; kunci primer dapat lebih dari satu kolom, asalkan kombinasi dari beberapa kolom tersebut dapat bersifat unik (berbeda tanpa ada yang sama)
4.	Atribut multinilai / multivalue	Field atau kolom data butuh disimpan dalam satu entitas yang dapat dimiliki nilai lebih dari satu.



**Lanjutan Tabel 2.4** Simbol-Simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)* 

No	Simbol	Keterangan
	Relasi	Relasi yang menghubungkan antar entitas;
5.	nama_relasi	biasanya diawali dengan kata kerja.
6.	Asosiasi / association  N	Penghubung antara relasi dan entitas di mana di kedua ujungnya memiliki <i>multiplicity</i> kemungkinan jumlah pemakaian.  Kemungkinan jumlah maksimum keterhubungan antara entitas satu dengan entitas yang lain disebut dengan kardinalitas. Misalkan ada kardinalitas 1 ke N atau sering disebut dengan <i>one to many</i> menghubungkan entitas A dan entitas B

(Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2016:50-51)

# 2.3.5 Pengertian Kamus Data

Rosa dan Shalahuddin (2016:73), "Kamus data adalah kumpulan daftar elemen data yang mengalir pada sistem perangkat lunak sehingga masukan (*input*) dan keluaran (*output*) dapat dipahami secara umum (memiliki standar cara penulisan)".

Hal senada juga diungkapkan oleh Kristanto (2008:72) yang menjelaskan bahwa, "Kamus data adalah kumpulan elemen-elemen atau simbol-simbol yang

digunakan untuk membantu dalam penggambaran atau pengidentifikasian setiap *field* atau *file* di dalam sistem".

Rosa dan Shalahuddin, (2016:74), menjelaskan simbol-simbol yang di gunakan dalam kamus data, yaitu:

No **Simbol** Arti 1 disusun atau terdiri atas 2 Dan + 3 baik...atau... { }<sup>n</sup> 4 n kali diulang/ bernilai banyak 5 data operasional () \*...\* 6 batas komentar

Tabel 2.5 Simbol-simbol dalam Kamus Data

## 2.4 Teori Program

#### 2.4.1 Basis Data (*Database*)

Mandar (2017:25) mengemukakan bahwa, "Database atau basis data merupakan suatu kumpulan data terhubung yang disimpan secara bersama-sama pada suatu media tanpa adanya suatu kerangkapan data, sehingga mudah untuk digunakan kembali dan tidak mengalami ketergantungan pada program yang akan menggunakannya serta dapat diakses oleh satu atau lebih program aplikasi secara optimal".

Hal senada juga diungkapkan oleh Madcoms (2011:11) yang menjelaskan bahwa, "*Database* adalah sebuah wadah atau tempat yang digunakan untuk mengumpulkan atau mengorganisasi data atau informasi".

Sujatmiko (2012:40) mengemukakan bahwa, "Basis data (*database*) merupakan kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematik sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut".

Sutabri (2012:47) menjelaskan bahwa, "Basis data (*database*) merupakan kumpulan data yang saling berkaitan dan berhubungan satu sama lain, tersimpan

di perangkat keras komputer dan menggunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya".

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa basis data (*database*) adalah tempat yang digunakan untuk menyimpan data-data agar lebih terorganisir antara satu sama lain.

## 2.4.2 Pengetian *Eclipse*

Juhara (2016:44), Eclipse IDE adalah tempat di mana Anda akan menulis kode program. Aplikasi ini sifatnya *open source* gratis yang awalnya dikembangkan oleh IBM, lalu dikelola dan dikembangkan lebih lanjut oleh Eclipse Foundation. Eclipse IDE tersedia untuk beragam platform sistem operasi, mulai dari Windows, Mac OS, hingga Linux. Eclipse IDE sesungguhnya adalah IDE yang sifatnya umum dan modular.

Komputer (2013:10), Eclipse adalah software development envoironment multibahasa yang berfitur extensible plugin. Extensible plugin berarti pengembang dapat mengembangkan beberapa jenis aplikasi, misalkan Java, Ada, C, C++, atau Python dalam satu aplikasi IDE dengan cara menambahkan plugin.

## 2.4.3 Pengertian Javascript

Suryana dan Koesheryatin (2014:101), menjelaskan *Javascript* adalah bahasa *script* berdasar pada objek yang memperbolehkan pemakai untuk mengendalikan banyak aspek interaktif pemakai pada suatu dokumen HTML.

Sidik (2011:1), *Javascript* adalah bahasa yang digunakan untuk membuat program yang digunakan agar dokumen HTML yang ditampilkan dalam browser menjadi lebih interaktif, tidak sekadar indah saja.

# 2.4.4 Pengertian *jQuery*

Rohingun (2015:1), jQuery merupakan salah satu dari sekian banyak JavaScript library yaitu kumpulan fungsi JavaScript yang siap pakai, sehingga mempermudah dan mempercepat kita dalam membuat kode JavaScript. Dengan menggunakan jQuery, skrip JavaScript yang panjang dapat disingkat menjadi beberapa baris kode saja.

# 2.4.5 Pengertian *PHP*

Kadir (2014:358) menyatakan, "*PHP* merupakan bahasa pemrograman skrip yang dilektakkan dalam server yang biasa digunakan untuk membuat aplikasi *web* yang bersifat dinamis".

Hidayatullah dkk (2017:223) menyatakan, "PHP Hypertext Preprocessor aau disingka dengan PHP ini adalah suatu bahasa scripting khususnya digunakan untuk web delevopment. Karena sifatnya yang server side scripting, maka untuk menjalankan PHP harus menggunakan web server".

#### 2.4.5.1 Sintak Dasar PHP

PHP merupakan salah satu bahasa yang harus di kuasai PHP Hypertext Preprocessor atau di singkat dengan PHP ini adalah suatu bahasa scripting khususnya di gunakan untuk web development.

Berikut ini contoh sintaks dasar penggunaan PHP:

```
<!doctype html>
<HTML>
<HEAD>

<META charset="utf-8">

<IITLE>Testing</IITLE>
</HEAD>

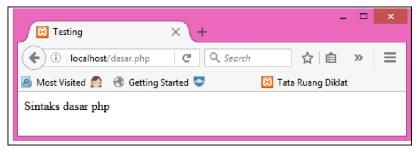
<?php

Echo "Sintaks dasar php";

?>
```

<BODY>
</BODY>
</HTML>

Bila di jalankan di Browser maka sintak dasar tersebut akan menjadi seperti:



Gambar 2.1 Tampilan di Browser

# 2.4.6 Pengertian MySQL

Mandar (2017:34) menjelaskan bahwa, "MySQL merupakan sebuah server database SQL atau DBMS yang multiuser, multithread yang bersifat open source di bawah lisensi GNU General Public Licenci (GPL) dan mereka juga menjual di bawah lisensi komersial untuk kasus-kasus di mana penggunanya tidak cocok dengan pengguna GPL.

Menurut Prayitno dan Safitri (dalam Anhar, 2010:21), "MySQL (My Structure Query Language) adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL Database Management System atau DBMS dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL dan lainnya".

### 2.4.7 Sublime Text

Menurut Faridl (2015:3) menjelaskan bahwa, "Sublime Text adalah teks editor berbasis Python, sebuah teks editor yang elegan, kaya fitur, cross platform, mudah dan simple yang cukup terkenal di kalangan developer (pengembang), penulis dan desainer".

Sublime Text mempunyai fitur plugin tambahan yang mempermudah bagi penggunanya. Tidak hanya memiliki fitur yang menarik, Sublime Text juga menampilkan desain yang simple dan memiliki ciri khas tersendiri sehingga

menjadikan *Sublime Text* terkesan elegan untuk *syntax* editor. *Sublime Text* merupakan *software proprietary* yang saat ini paling banyak digunakan oleh para *web development*. Meskipun *software* intinya adalah *proprietary*, tapi banyak *plugin-plugin Sublime Text* yang *open-source*.

Berikut keunggulan-keunggulan fitur yang dimiliki *Sublime Text 3*, adalah:

- 1. Multiple Selection
- 2. Command Pallate
- 3. Distraction Free Mode
- 4. Find in Project
- 5. Plugin API Switch
- 6. Drag and Drop
- 7. Split Editing
- 8. Multi Platform

#### 2.4.8 Pengertian XAMPP

Riyanto (2014:11) menjelaskan bahwa, "XAMPP merupakan paket *PHP* dan *MySQL* berbasis *open source*, yang dapat digunakan sebagai tool pembantu pengembangan aplikasi berbasis *PHP*".

Hal senada juga diungkapkan oleh Nugroho (2013:1) yang menjelaskan bahwa, "*Xampp* adalah paket program web lengkap yang dapat anda pakai untuk belajar pemrograman web, khhususnya *PHP* dan *MySQL*, paket ini dapat didownload secara gratis dan legal".

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa *XAMPP* adalah paket program lengkap yang berisi *tool* pembantu dalam pengembangan aplikasi khususnya *PHP* dan *MySQL*.

## 2.4.9 Pengertian HTML

Djamidin (2015:39) menjelaskan bahwa, "HTML (Hypertext Markup Language) merupakan Bahasa yang digunakan untuk membuat halaman web dan informasi yang dapat ditampilkan pada browser web".



Locanica (2013:49) menjelaskan bahwa, "*Hyper Text Markup Language* adalah Bahasa pemrograman standar dalam pembuatan web".

Suroto dkk. (2013:99) menjelaskan bahwa, "HTML (Hyper Text Mark Up Language) adalah Bahasa pemrograman yang bersifat statis yang tidak membutuhkan server untuk menjalankannya".

Dari beberapa definisi di atas penulis menyimpulkan bahwa *HTML* adalah Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan web yang akan ditampilkan pada *browser*.