



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat dan hampir seluruh aktivitas dilakukan oleh manusia dengan menggunakan komputer (terkomputerisasi). Pengolahan berkas yang terkomputerisasi mempermudah efektivitas pekerjaan dan mengontrol data yang ada. Perkembangan teknologi tak terlepas dari penggunaan komputer yang dapat menghemat waktu, memberikan ketelitian yang tinggi, mutu pekerjaan yang baik serta memberikan informasi dengan cepat dan tepat. Salah satu contoh perkembangan teknologi yang ada saat ini adalah pemanfaatan aplikasi komputer yang dapat membantu seluruh pekerjaan operasional perusahaan. Namun adanya aplikasi harus di dukung dengan sumber daya manusia yang dapat memahami dan mengoperasikan aplikasi tersebut.

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber keunggulan kompetitif dan elemen kunci yang penting untuk meraih kesuksesan dalam bersaing untuk mencapai tujuan. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia bagi organisasi adalah hal yang penting bagi pelayanan kepada masyarakat. Sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen, yang merupakan unsur manajemen yaitu di dalamnya terdapat pegawai pada suatu instansi. Manusia selalu aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu instansi tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif pegawai meskipun begitu canggihnya teknologi yang digunakan. Mengatur pegawai tidaklah semudah mengatur sumber daya yang tidak bergerak seperti gedung, mesin, dan permodalan. Akan tetapi mengatur suatu pegawai adalah suatu pekerjaan yang sulit dan kompleks, karena mereka mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan, dan latar belakang yang beragam yang dibawa ke dalam organisasi.

Selain mengelola sumber daya baik yang bergerak ataupun yang tidak bergerak, dibutuhkan juga teknologi yang digunakan untuk menjalankan aktivitas/kegiatan



dalam dunia kerja seperti penggunaan aplikasi pemrograman. Dengan adanya aplikasi maka diperlukan pemahaman terhadap penggunaan aplikasi tersebut. Tidak jarang suatu instansi/perusahaan memberikan pelatihan kepada staff pegawainya untuk memahami aplikasi yang dibutuhkan oleh instansi seperti hal melakukan kegiatan operasional.

Pengadilan Negeri Baturaja merupakan sebuah lembaga peradilan di lingkungan Peradilan Umum yang berkedudukan di Kabupaten Ogan Komering Ulu. Pengadilan Negeri Baturaja merupakan salah satu Pengadilan Tingkat Pertama Kelas II yang berada dalam wilayah hukum Pengadilan Tinggi Palembang yang bertugas untuk memeriksa, memutus, dan menyelesaikan perkara pidana dan perdata bagi rakyat pencari keadilan pada umumnya.

Pengadilan Negeri Baturaja merupakan suatu instansi yang tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia yang bekerja di dalamnya. Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan produktivitas kinerja pada instansi tersebut. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Baturaja perlu melakukan penilaian kinerja pegawai untuk mengetahui keberhasilan atau ketidakberhasilan dalam melaksanakan tugasnya. Permasalahan yang terjadi pada Pengadilan Negeri Baturaja yaitu proses penilaian masih dilakukan menggunakan *microsoft excel* artinya kompetensi sebagai parameter (formulir sasaran kerja pegawai dan penilaian prestasi kerja pegawai) untuk dinilai dicetak manual, kemudian proses pengedaran kertas penilaian untuk aproval atasan yang menilai akan memakan waktu yang cukup lama. Dan belum adanya program aplikasi dalam mendukung pengambilan keputusan sehingga membuat pihak Pengadilan Negeri Baturaja kesulitan dalam menentukan prestasi kinerja pegawai. Berdasarkan hal tersebut, penulis bermaksud untuk membangun sistem keputusan penilaian kinerja pegawai pada Pengadilan Negeri Baturaja. Penulis merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*. Fungsi dari aplikasi ini adalah untuk menyusun Sasaran Kerja Pegawai (SKP) hingga menjadi output akhir yaitu Capaian Sasaran Kerja Pegawai dan Penilaian Prestasi Kerja yang mampu memberikan hasil perhitungan secara



otomatis sesuai dengan hasil perhitungan yang dilakukan menggunakan *microsoft excel*. Diharapkan dengan sistem yang dirancang dapat membantu pengambil keputusan lebih bersifat objektif dan pada proses penilaian kinerja pegawai dilakukan secara efisien.

Berdasarkan data yang ada serta uraian di atas, maka penulis tertarik membuat pemecahan masalah pada Pengadilan Negeri Baturaja dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Penilaian Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu**” yang diharapkan mampu memberikan kemudahan bagi Pengadilan Negeri Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengelola data-data pegawai yang terkait dengan penilaian kinerja?
2. Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Penilaian Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*?
3. Bagaimana mempercepat pembuatan laporan penilaian kinerja pada Pengadilan Negeri Baturaja?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu tentang aplikasi berbasis web yang digunakan hanya untuk melakukan penilaian kinerja pegawai pada Pengadilan Negeri Baturaja, namun tidak membahas tentang kelanjutan proses selanjutnya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah:



1. Merancang aplikasi yang dapat mengelola data-data pegawai yang terkait dengan penilaian kinerja.
2. Membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Penilaian Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Negeri Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu
3. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Berdasarkan tujuan yang ingin dicapai, maka manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan laporan kerja praktek ini adalah:

1. Aplikasi ini menyediakan kemudahan bagi admin dalam menyimpan dan mengolah data penilaian kinerja.
2. Aplikasi ini menyediakan kemudahan bagi atasan kerja dalam melakukan penilaian kinerja terhadap pegawai.
3. Sebagai sarana mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek penelitian adalah Pengadilan Negeri Baturaja yang beralamat di Jl. HS. Simanjuntak No. 0792, Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan Kode Pos 32121. Dan waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 30 April 2018 sampai dengan 20 Mei 2018.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

**a. Observasi**

Menurut Ghony dan Almanshur (2016:165), “Metode Observasi (pengamatan) merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun ke lapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan, benda-benda, waktu, peristiwa, tujuan, dan perasaan”. Dengan menggunakan metode observasi, penulis melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti dengan berkunjung ke Pengadilan Negeri Baturaja untuk memperoleh data dan informasi tentang kepegawaian, prestasi pegawai, proses penilaian, kriteria penilaian kinerja pegawai, sejarah instansi, serta sistem yang diinginkan oleh Pengadilan Negeri Baturaja.

b. Wawancara / Interview

Menurut Jogiyanto (2008:384), “Wawancara (*interview*) adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Wawancara (*interview*), dapat berupa wawancara personal (*personal interview*), wawancara intersep (*intercept interview*), wawancara telepon (*telephone interview*)”. Penulis melakukan pengumpulan data dan mendapatkan informasi dengan cara tanya jawab kepada pihak instansi untuk mengetahui informasi kepegawaian, prestasi pegawai, proses penilaian, kriteria penilaian kinerja pegawai, sejarah instansi, serta sistem yang diinginkan oleh Pengadilan Negeri Baturaja.

c. Dokumen

Data merupakan hal yang paling penting bagi penulis untuk membangun sistem. Data dijadikan sebagai bahan mentah bagi penulis untuk diolah atau diproses sehingga menghasilkan informasi yang berguna. Penulis mendapatkan data informasi kepegawaian, serta sejarah instansi yang diserahkan oleh bagian Administrasi Panitera Muda. Selain mengumpulkan data dan informasi tentang data kepegawaian, penulis juga mengumpulkan data dan informasi tentang gambaran umum Pengadilan Negeri Baturaja yang diberi oleh bagian Administrasi Panitera Muda, dan sebagian terdapat di internet. Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi laporan akhir dari alumni-alumni



jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2014 sampai dengan tahun akademik 2017.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal-hal yang mendorong dilakukannya pembuatan laporan akhir yang berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan, metodologi pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat Pengadilan Negeri Baturaja, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, tugas dan wewenang masing-masing pegawai Pengadilan Negeri.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang tugas, cara pengerjaan tugas, hasil dan pembahasan. Bab ini berisi hasil implementasi hasil perancangan yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil analisis yang telah dilakukan pada pembuatan laporan akhir serta memberikan saran untuk



Politeknik Negeri Sriwijaya

membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah penulis bangun.