



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Pendidikan merupakan kebutuhan utama bagi setiap warga negara di zaman sekarang. Pendidikan juga berusaha mengembangkan potensi individu agar mampu berdiri sendiri. Hal ini dipertegas dalam pasal 28C ayat (1). Pasal 31 Undang-Undang Dasar 1945 dijelaskan bahwa setiap orang berhak mengembangkan diri memenuhi kebutuhan dasarnya, berhak mendapatkan pendidikan dan memperoleh manfaat dari ilmu pengetahuan dan teknologi, seni dan budaya, demi meningkatkan kualitas hidupnya dan demi kesejahteraan umat manusia dan juga setiap warga negara berhak mendapatkan pendidikan. Oleh karena itu, banyak yang mendirikan lembaga pendidikan seperti yayasan, sekolah, Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), serta Pusat Kegiatan Belajar Mengajar (PKBM).

Namun dalam hal mendirikan dan pelaksanaan lembaga pendidikan, tentu tidak bisa begitu saja langsung didirikan. Sesuai dengan pasal 64 ayat (1) Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, bahwa setiap lembaga pendidikan formal maupun informal harus memiliki izin dari pemerintah pusat maupun pemerintah daerah. Dalam pelaksanaan sekolah tentu tidak berlangsung mulus dan lancar, karena setiap sekolah harus mempunyai izin setelah memiliki dan memenuhi beberapa persyaratan yang telah ditentukan berdasarkan undang-undang.

Izin disini dapat berupa izin pendirian dan izin operasional. Yang dimaksud dengan izin pendirian dan operasional sekolah adalah sebagai keputusan pejabat yang berwenang sebagai wujud persetujuan atas permohonan warga masyarakat sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Sesuai dengan pasal 9 ayat (1) Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pendirian, Perubahan dan Penutupan Satuan Pendidikan Dasar dan



Menengah bahwa pihak yang mempunyai kewenangan terhadap pemberian izin mendirikan sekolah yaitu Bupati/Walikota.

Pada Kantor Dinas Pendidikan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir Propinsi Sumatera Selatan adalah sebuah lembaga yang bertanggung jawab terhadap proses akademik dari lembaga pendidikan yang ada di wilayah Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Dinas ini terbentuk, seiring dengan ditetapkannya Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir sebagai salah satu wilayah yang tergabung dalam wilayah pemekaran dari Kabupaten Muraenim yang baru berjalan kurang lebih 5 ( Lima ) tahun. Pekerjaan pokok dan rutin sehari hari ialah sebagai lembaga yang mengelola proses pendidikan yang sedang berjalan. Diantara pekerjaan itu adalah memberikan pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan yang ada di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

Prosedur yang sedang berjalan pada bagian perizinan kantor Dinas Pendidikan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yaitu pemilik lembaga pendidikan mengisi formulir permohonan sekaligus melampirkan data-data terkait lembaga pendidikan yang akan didirikan dan/atau operasional. Jika data-data terkait sesuai dan pihak dinas menyetujui, maka pihak dinas akan ke lokasi untuk melakukan tinjauan dan penilaian apakah lembaga pendidikan tersebut sesuai standar nasional pendidikan. Setelah dari itu pihak dinas akan meminta persetujuan dari kepala dinas. Apabila lembaga pendidikan tersebut sesuai standar nasional pendidikan, maka kepala dinas akan mengeluarkan Surat Keterangan(SK) pendirian dan/atau operasional.

Saat ini, pelayanan perizinan pada kantor Dinas Pendidikan di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir dinilai sudah cukup baik akan tetapi pelayanan perizinan tersebut masih dilakukan dengan cara pemohon datang langsung ke bidang pendidikan dasar atau bidang PAUD(Pendidikan Dasar Usia Dini) dan PNF(Pendidikan Non Formal). Hal ini mengakibatkan memerlukan waktu yang lama dan tidak cepat dalam proses perizinan pendirian dan perizinan operasional. Dilihat dari permasalahan tersebut maka penulis berusaha untuk mengembangkan

---



aplikasi berbasis web untuk mempermudah admin untuk proses perizinan dan/atau operasional. Dalam mewujudkan solusi tersebut, saya selaku penulis bermaksud ingin membuat suatu aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul : **“Aplikasi Pelayanan Perizinan Pendirian dan Perizinan Operasional Lembaga Pendidikan Di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir”**

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dirumuskan dalam penulisan laporan ini, antara lain :

1. Apa yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan dalam pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?
2. Mengapa Perlu dilakukan pengembangan sistem yang lebih terkomputerisasi pada pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?
3. Siapa saja yang dapat mengakses aplikasi pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?
4. Kapan aplikasi pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan dapat digunakan oleh di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?
5. Dimana aplikasi dapat digunakan secara efektif pada Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?
6. Bagaimana membuat aplikasi pelayanan perizinan pendirian dan perizinan operasional lembaga pendidikan di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ?



### 1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan laporan ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi ini memberikan kemudahan untuk memberikan pelayanan kepada pemohon (*user*) berkaitan dengan Pelayanan Perizinan Pendirian dan Perizinan Operasional Lembaga Pendidikan Di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
2. Aplikasi ini hanya digunakan pada bidang Pendidikan Dasar(DikDas), bidang Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) dan PNF (Pendidikan Non Formal).
3. Sistem ini dibuat dengan menggunakan Pemrograman *Web*.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membangun Aplikasi Pelayanan Perizinan Pendirian dan Perizinan Operasional Lembaga Pendidikan yang dapat memudahkan tugas karyawan Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
2. Mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di perguruan tinggi.

#### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Instansi, dapat mempermudah dan membantu proses Pelayanan Perizinan Pendirian dan Perizinan Operasional Lembaga Pendidikan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
2. Bagi Penulis, yaitu menambah wawasan berpikir dalam menerapkan ilmu yang didapat selama menjalani perkuliahan khususnya mengenai bahasa pemrograman, menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi.



## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah di Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yang beralamat Jln. Arun Pasar Bawah Pendopo Simpang Koramil, Kel. Talang Ubi Timur Kec. Talang Ubi, Sumatera Selatan.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Menurut Siregar (2013:16) Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta atau juga dapat mendefinisikan data merupakan kumpulan fakta atau angka segala sesuatu yang dapat dipercaya kebenarannya sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk menarik suatu kesimpulan. Berikut kelompok data menurut cara memperolehnya, sebagai berikut :

#### **1.5.2.1. Data Primer**

Menurut Siregar (2013:16) Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan kerja praktik ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### **1. Observasi**

Menurut Siregar (2013:16) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah proses Pelayanan Perizinan Pendirian dan Perizinan Operasional Lembaga Pendidikan yang masih manual. Hal tersebut tentu kurang efektif bagi pengguna(*user*) dan pegawai karena memerlukan waktu yang lama untuk pengolahan data pelanggan.



### **1.5.2.2. Data Sekunder**

Menurut Siregar (2013:16) Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Kerja Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA**

Bab ini menguraikan tentang gambaran Dinas Pendidikan Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan lembaga.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.