

**APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN
KOTA PALEMBANG BERBASIS ANDROID**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Guna Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Riske Ramadina
061530801323**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**


	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)	

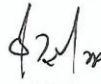
Nama : Riske Ramadina
NIM : 061530801323
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang Berbasis Android

Diuji pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 25 Juli 2018 dihadapan
Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya


Palembang, 1 Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Muhammad Noval, S.E., M.Si.
NIP. 197511082005011003

Pembimbing II,

Henny Madora, S.Kom., M.M.
NIP. 197709272005012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Akhir dengan judul “Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang Berbasis Android” ini dapat kami selesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Sholawat serta salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW dan para sahabatnya, yang telah memberikan tauladan baik sehingga akal dan pikiran penulis mampu menyelesaikan Laporan ini, semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa’at dalam menuntut ilmu.

Selama Laporan Akhir ini, kami banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka Laporan Akhir ini dapat kami selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Bapak Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Sarjana Terapan Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada kami dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada kami dalam penyusunan Laporan Akhir.
11. Mamaku yang tiada henti mendoakan serta mendukungku , Ayahku di surga yang selalu menyemangatiku dari jauh serta keluarga besarku M.Sidin yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Para Mastah 6.IE dan Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 6.IE Jurusan Manajemen Informatika yang sudah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
13. Teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu .

Saya menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat kami harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Saya berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberikan masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu pembelajaran.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Selama ini pengaduan yang dilakukan masih menggunakan cara manual yaitu masyarakat harus datang dengan membawa surat serta bukti foto yang akan diajukan pada Bagian Umum dan Kepegawaian lalu di proses ke bidang yang bersangkutan . Oleh karena itu, dengan perkembangan teknologi seperti penggunaan android. Masyarakat berhak menggunakan media pengaduan untuk mempermudah dalam melaporkan permasalahan sampah yang bertumpuk di bak sampah. Dengan tersedianya sarana dan prasarana untuk mendengar serta memperhatikan harapan masyarakat mengenai permasalahan sampah yang sehingga dapat menjadi perbaikan pelayan bagi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang . Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *database* MySQL.

ABSTRACT

So far, complaints are still using the manual way that the community must come with a letter and proof of photos that will be submitted to the Bagian Umum dan Kepegawaian and then in process to the field concerned. Therefore, with technological developments such as android use. The public is entitled to use the complaint media to make it easier to report on garbage dumps. With the availability of facilities and infrastructure to hear and pay attention to the community's expectation on the garbage problem so that it can become the servant repair for the Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang. This application is created using PHP Programming Language and MySQL *database*.

Motto dan Persembahan

Motto :

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Al-Baqarah : 286)*

Ku Persembahkan Kepada :

- *Mama tercinta*
- *Ayah di surga*
- *Kakak, Ayuk dan Adik*
- *Keluarga Besarku M.Sidin*
- *Teman Seperjuangan Kelas 6.IE*
- *Dosen-dosen Yang Telah Membimbing,
mendidik dan membantu selama ini*
- *Almamater kebanggaan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer.....	6
2.1.2 Pengertian Internet.....	6
2.1.3 Pengertian Informasi.....	6
2.1.4 Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem.....	7

2.2	Teori Khusus	8
2.2.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.2.2	<i>Blockchart</i>	11
2.2.3	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
2.2.4	<i>Flowchart</i>	14
2.2.5	Kamus Data	15
2.3	Pengertian Judul	16
2.3.1	Pengertian Aplikasi.....	16
2.3.2	Pengertian Pengaduan.....	17
2.3.3	Pengertian Masyarakat.....	17
2.3.4	Pengertian Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang Berbasis Android	17
2.4	Teori Program.....	17
2.4.1	Pengertian Android.....	17
2.4.2	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	18
2.4.3	Pengertian <i>MySQL</i>	18
2.4.4	Pengertian <i>PHP</i>	19
2.4.5	Pengertian <i>XAMPP</i>	19

BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

3.1	Sejarah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang	20
3.2	Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.....	22
3.2.1	Visi.....	22
3.2.2	Misi.....	22
3.3	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang	23
3.4	Uraian Tugas Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.....	25

3.4.1	Kepala Dinas	25
3.4.2	Sekretariat	25
3.4.2.1	Bagian Umum dan Kepegawaian.....	25
3.4.2.2	Bagian Keuangan.....	26
3.4.2.3	Bagian Perencanaan dan Pelaporan	26
3.4.3	Bidang Tata Lingkungan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan	27
3.4.3.1	Bagian Tata Lingkungan dan Pengkajian	29
3.4.3.2	Bagian Pemeliharaan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup.....	30
3.4.3.3	Bagian Pengaduan, Penyelesaian Sengketa dan Penegakkan Hukum Lingkungan	31
3.4.4	Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup	32
3.4.4.1	Bagian Pemantauan Kualitas Lingkungan	33
3.4.4.2	Bagian Pengendalian Pencemaran Lingkungan.....	34
3.4.4.3	Bagian Pengendalian Kerusakan Lingkungan	34
3.4.5	Bidang Pengelolaan Kebersihan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun	35
3.4.5.1	Bagian Kebersihan dan Pengurangan Sampah.....	35
3.4.5.2	Bagian Pengangkutan dan Penanganan Sampah.....	36
3.4.5.3	Bagian Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)	37
3.4.6	Bidang Sarana dan Prasarana	38
3.4.6.1	Bagian Kebutuhan Sarana dan Prasarana.....	38
3.4.6.2	Bagian Penyimpanan dan Penyaluran Sarana dan Prasarana.....	39
3.4.6.3	Bagian Pemeliharaan dan Perbaikan Sarana dan Prasarana.....	39
3.4.7	Bagian Unit Pelaksana Teknis.....	39
3.4.8	Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	41
4.1.1	Penyelidikan Awal.....	41
4.1.2	Studi Kelayakan.....	41
4.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	42
4.1.4	Alat dan Bahan	43
4.1.5	Kebutuhan Fungsional.....	44
4.1.6	Kebutuhan Non-Fungsional.....	44
4.2	Desain Sistem.....	44
4.2.1	<i>Diagram Konteks</i>	45
4.2.2	<i>Data Flow Diagram(DFD)</i>	46
4.2.3	<i>Blockchart</i>	47
4.2.4	<i>Flowchart</i>	48
4.2.4.1	<i>Flowchart</i> Admin Pengelolaan Kebersihan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun.....	48
4.2.4.2	<i>Flowchart</i> Masyarakat.....	49
4.2.4.3	<i>Flowchart</i> Unit Pelaksana Teknis	50
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	51
4.2.6	Kamus Data.....	51
4.3	Desain <i>Database</i>	53
4.4	Desain Program.....	55
4.4.1	Tampilan <i>Form Register</i>	55
4.4.2	Tampilan <i>Form Input Register</i>	56
4.4.3	Tampilan <i>Form Login</i>	57
4.4.4	Tampilan <i>Form Input Login</i>	58
4.4.5	Tampilan <i>Form Pengaduan</i>	59
4.4.6	Tampilan Halaman <i>Login</i>	60
4.4.7	Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	60
4.4.8	Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	61

4.4.9 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Admin.....	61
4.4.10 Tampilan Halaman Data Admin	62
4.4.11 Tampilan Halaman Data Pengaduan.....	62
4.4.12 Tampilan Halaman <i>Login</i> UPT	63
4.4.13 Tampilan <i>Dahsboard</i> UPT.....	63
4.4.14 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data UPT	64
4.4.15 Tampilan Halaman Data UPT	64
4.4.16 Tampilan Halaman Data Pengaduan UPT	65
4.4.17 Tampilan Halaman Data Realisasi.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LISTING PROGRAM

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.....	23
Gambar 3.2. Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
Gambar 4.1. Diagram Konteks.....	45
Gambar 4.2. Data Flow Diagram (DFD) level 0.....	46
Gambar 4.3. Blockchart	47
Gambar 4.4. Flowchart Admin	48
Gambar 4.5. Flowchart Masyarakat	49
Gambar 4.6. Flowchart UPT	50
Gambar 4.7. Entity Diagram Relationship (ERD)	51
Gambar 4.8 .Tampilan Form Register.....	55
Gambar 4.9. Tampilan Form Input Register	56
Gambar 4.10. Tampilan Form Login	57
Gambar 4.11. Tampilan Form Input login	58
Gambar 4.12. Tampilan Form Pengaduan	59
Gambar 4.13. Tampilan Halaman Login.....	60
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Login Admin	60
Gambar 4.15. Tampilan Dashboard Admin	61
Gambar 4.16. Tampilan Halaman Input Data Admin	61
Gambar 4.17. Tampilan Halaman Data Admin	62
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Data Pengaduan.....	62

Gambar 4.19. Tampilan Halaman Login UPT	63
Gambar 4.20. Tampilan Dashboard UPT.....	63
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Input Data UPT.....	64
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Data UPT	64
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Data Pengaduan	65
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Data Realisasi	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-simbol Data Flow Diagram	9
Tabel 2.2. Simbol-simbol Blockchart	11
Tabel 2.3. Simbol-simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	13
Tabel 2.4. Simbol-simbol Flowchart.....	14
Tabel 2.5. Simbol-simbol Kamus Data.....	16
Tabel 4.1. Studi Kelayakan	42
Tabel 4.2. Admin.....	53
Tabel 4.3. Pelaporan.....	53
Tabel 4.4. Realisasi	53
Tabel 4.5. UPT	54
Tabel 4.6. User	54