



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang adalah unsur pelaksanaan pemerintahan daerah kota Palembang dalam rangka desentralisasi dan melakukan tugas pembentukan yang dipimpin oleh seorang kepala dinas yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada walikota Palembang dan merupakan salah satu dinas dalam jajaran pemerintah kota Palembang. Dinas lingkungan hidup dan kebersihan merupakan suatu dinas yang bertugas untuk melaksanakan program lingkungan hidup dengan berpijak pada peraturan yang berlaku, serta unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang lingkungan hidup dengan bidang pengelolaan kebersihan limbah bahan berbahaya dan beracun.

Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang memiliki berbagai bidang antara lain , Bidang Tata Lingkungan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup, Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan Hidup, Bidang Pengelolaan Kebersihan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun, dan Bidang Sarana dan Prasarana. Semua bidang tersebut mempunyai sub bagian yang juga memiliki tugas dan fungsinya masing-masing, namun juga tetap saling berhubungan satu sama lain sesuai dengan peran dan kebutuhannya untuk meningkatkan kinerja di bidang tersebut.

Pada bidang Pengelolaan Kebersihan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun memiliki sub urusan persampahan antara lain , Seksi Kebersihan dan Pengurangan Sampah, Pengangkutan dan Penanganan Sampah , dan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun yang sebagian tugasnya sebagai pemantauan, pengawasan, pelaksanaan pemulihan akibat pencemaran dalam masalah kebersihan, menyusun jadwal operasional petugas dan mobil angkutan sampah serta melakukan pemantauan dan pengawasan pengangkutan sampah . Sarana dan prasana kebersihan lingkungan berupa tempat sampah, pengangkutan sampah dan petugas kebersihan. Banyak masyarakat yang mengeluh akibat limbah sampah yang bertumpuk menggenangi pada bak sampah sampai ke jalan,



bahkan sampai sehari-hari, sehingga mengganggu aktivitas masyarakat sekitar, dan juga petugas pengangkutan sampah yang mengangkut tidak pada jadwalnya .

Permasalahan yang ada pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang adalah masyarakat yang ingin melapor harus datang langsung untuk melaporkan permasalahan sampah dan membuat surat serta bukti foto yang akan diserahkan kepada Bidang Umum dan Kepegawaian selanjutnya akan di proses pada Bidang Pengelolaan Kebersihan dan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun. Pengaduan masyarakat adalah bentuk pengawasan yang dilakukan oleh masyarakat umum berisi keluhan maupun ketidakpuasan yang akan disampaikan kepada dinas untuk menindaklanjuti permasalahan persampahan yang dilandasi pada permasalahan pengelolaan pengaduan yang belum terakomodasi secara cepat, tepat, dan bertanggungjawab. Dengan diterapkannya sistem ini, menjadikan suatu media tidak hanya bersifat sepihak dari pemerintah ke masyarakat, tetapi sudah bersifat timbal balik dengan mengutamakan informasi dari masyarakat ke pemerintah sehingga menuntut aparat pemerintah untuk lebih baik terhadap pengaduan dari masyarakat. Berdasarkan uraian diatas, maka dibutuhkan sebuah aplikasi untuk masyarakat dengan tujuan dapat mempermudah dan membantu dalam pengaduan mengenai persampahan. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi masyarakat dan lembaga. Disini penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi yang lebih efektif dan efisien yang dijadikan sebuah laporan dengan judul **“Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang Berbasis Android”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan permasalahan yaitu pengaduan masih menggunakan surat dan sulitnya masyarakat dalam memberikan keluhan. Maka dari itu penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membuat suatu Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang Berbasis Android ?



1.3. Batasan Masalah

Agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu Aplikasi yang dibuat digunakan untuk masyarakat dalam menyampaikan dan mengadukan tentang sampah ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menindaklanjuti pengaduan masyarakat secara cepat dan tepat
2. Untuk membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat mengadukan masalah sampah .
3. Untuk mengetahui peran Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang sebagai upaya melaksanakan program lingkungan hidup serta meningkatkan kualitas pelayanan persampahan.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Fokus dalam mengelola , serta menindaklanjuti pengaduan masyarakat sebagai bentuk aspirasi dari masyarakat guna kepentingan perbaikan bagi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.
2. Sebagai sarana pengaduan masyarakat mengenai sampah ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.
3. Sebagai bahan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan penanganan dan pengelolaan kebersihan khususnya dalam hal sampah.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang yang beralamat di Jalan Sukarela No.129A, Sukarami , Sumatera Selatan 30153.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengamatan (Observasi)

Sutabri (2012:89) mengemukakan bahwa “observasi merupakan Teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*.

Yaitu dengan mengamati proses yang ada, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang .

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memahami gambaran yang lebih jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka pemaparan materi Laporan Akhir ini di bagi kedalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.



BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

Pada bab ini memaparkan gambaran umum lembaga, visi dan misi struktur organisasi lembaga, dan lain yang berhubungan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya bagi Penulis memberikan saran – saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Aplikasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang.