



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa sebagai berikut:

1. Sistem pengaduan yang sedang berjalan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang masih bersifat manual yaitu masyarakat harus membawa surat dan bukti foto yang akan diserahkan pada Bidang Umum dan Kepegawaian selanjutnya akan di proses pada Bagian Pengelolaan Kebersihan Limbah dan Bahan Berbahaya dan Beracun .
2. Aplikasi pengaduan masyarakat mengenai sampah pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang ini terdiri menjadi 2 bagian yaitu Android dan *Webservice*. Android digunakan masyarakat untuk mengirimkan pengaduan , sedangkan *Webservice* digunakan admin untuk melihat data dan merekap laporan. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis Android (*.xml*), *Java*, dengan *database* *MySQL*.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pengguna aplikasi ini dapat mengimplementasikan dan mengelola aplikasi ini dengan baik.
2. Aplikasi yang telah dibangun ini sebaiknya dilakukan pemeliharaan secara berkala sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pengguna.