



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Bimbingan Belajar Dolphin merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang pendidikan. Bimbingan Belajar Dolphin berdiri sejak tahun 2007 yang beralamat di Jalan Sultan Muhammad Mansyur No.527 Palembang 30145. Bimbingan Belajar Dolphin dibentuk dengan tujuan untuk membantu siswa agar mendapat penyesuaian yang baik di dalam situasi belajar, sehingga setiap siswa dapat belajar secara efisien sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya dan mencapai perkembangan yang optimal.

Pada Bimbingan Belajar Dolphin memiliki 4 program yaitu Bahasa Inggris, MIPA (Matematika, IPA, IPS dan Bahasa Indonesia), Komputer, serta Calistung (Membaca, Menulis dan Berhitung). Siswa yang belajar di bimbingan belajar dolphin terdiri dari siswa TK, siswa SD, siswa SMP dan siswa SMA. Ada 6 guru yang mengajar di bimbingan belajar dolphin dan mata pelajaran yang diajarkan yaitu Bahasa Inggris, Matematika, IPA, IPS, Bahasa Indonesia dan Komputer. Paket yang diberikan oleh bimbingan belajar dolphin yaitu Paket Reguler Calistung(TK), Paket Reguler MIPA(SD-SMP), mata pelajaran pada Paket MIPA yaitu Matematika, IPA, IPS dan Bahasa Indonesia, serta Paket Umum Komputer dan Bahasa Inggris. Biaya dari paket Calistung Rp.550.000 dengan pertemuan belajar 8-9 kali pertemuan. Biaya dari paket MIPA Rp.750.000 dengan pertemuan belajar 8-9 kali pertemuan. Serta biaya paket Umum Komputer Rp.400.000 dan Bahasa Inggris Rp.550.000 dengan pertemuan belajar 8-9 kali pertemuan. Pendidikan guru pada bimbingan belajar dolphin masing-masing lulusan S1 Universitas Negeri dan Swasta.

Sistem pengajaran di Bimbingan Belajar Dolphin adalah guru memberikan materi belajar tentang apa yang dibutuhkan oleh masing-masing siswanya serta adanya interaksi antara guru dan siswa dalam hal tanya jawab dan siswa bisa menanyakan apa yang tidak dipahami disekolahnya kepada guru di bimbingan belajar dolphin. Sistem reservasi yang digunakan di bimbingan belajar dolphin





adalah sistem reservasi yang datang langsung ke bimbingan belajar dolphin dan reservasi melalui telepon. Kendala di bimbingan belajar dolphin adalah jumlah siswa yang tidak bertambah karena sulitnya siswa mengatur jadwal antara belajar di bimbingan belajar dengan jadwal di sekolah.

Berdasarkan uraian diatas, sistem reservasi di bimbingan belajar dolphin masih dilakukan dengan cara pencatatan buku reservasi secara manual dan belum dilakukan secara komputerisasi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi reservasi online dan aplikasi yang bisa memanggil guru untuk belajar di rumah siswa dengan berbasis Android. Dimana siswa dapat mengatur jadwal les *private* dan memilih guru beserta mata pelajaran sesuai kebutuhan siswa dan keinginan siswa, siswa juga dapat melihat paket yang ditawarkan di bimbingan belajar dolphin beserta biayanya. Di bimbingan belajar dolphin ini siswa juga dapat menerima materi untuk persiapan saat Ujian Nasional, Ujian Akhir Semester dan Try Out setelah melakukan les di bimbingan belajar dolphin. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini akan memberikan kemudahan bagi siswa untuk mencari calon guru yang akan memberikan les *private* dengan cepat dan mudah. Penggunaan sistem reservasi les *private* online dan guru panggil berbasis android ini dibangun untuk bisa mengatur pemesanan waktu belajar, pemesanan guru dan mata pelajaran, informasi pilihan paket serta biaya bimbingan belajar.

Untuk mewujudkan solusi tersebut, penulis akan membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “Aplikasi Guru Panggil Sesuai dengan Kebutuhan Siswa pada Bimbingan Belajar Dolphin Palembang Berbasis Android”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah :

1. Kurangnya informasi yang didapat siswa seputar calon guru dan informasi paket belajar.



2. Sistem yang berjalan saat ini belum optimal karena sistem reservasi pendaftaran masih manual dengan menggunakan formulir pendaftaran dan di tulis di buku.

### 1.3. Batasan Masalah

Agar mencapai tujuan dan sasaran maka penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Aplikasi ini hanya membahas paket bimbingan belajar, menentukan jadwal les *private*, menentukan guru dan mata pelajaran yang diinginkan siswa serta biaya les.
2. Pada pembuatan aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman Java dan *PHP* dan Sistem *Database MySQL*.
3. Data yang diolah hanya data guru, data paket belajar, serta biaya les.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat serta menghasilkan suatu Aplikasi Guru Panggil Sesuai dengan Kebutuhan Siswa pada Bimbingan Belajar Dolphin dengan menggunakan Bahasa pemrograman Java dan *PHP* dan *database MySQL*.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dalam bidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### 1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah siswa dalam melakukan reservasi les *private* dengan menentukan jadwal les, menentukan guru dan mata pelajaran yang diinginkan siswa, serta melihat biaya les *private*.



2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dalam bidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Bimbingan Belajar Dolphin yang beralamat di Jalan Sultan Muhammad Mansyur No.527 Palembang 30145.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

#### **a. Observasi**

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data metode primer dengan memperolehnya secara langsung dari sumber penelitian untuk melihat bagaimana proses reservasi serta proses belajar di Bimbingan Belajar Dolphin. Disini penulis mengamati bagaimana proses reservasi siswa dan proses belajar siswa.

#### **b. Dokumen**

Data merupakan hal yang paling penting bagi penulis untuk membangun sistem. Data dijadikan sebagai bahan mentah bagi penulis untuk diolah atau diproses sehingga menghasilkan informasi yang berguna. Penulis mendapatkan data paket belajar di bimbel dolphin, data guru serta mata pelajaran yang diajarkan, data biaya belajar di bimbel dolphin. Selain mengumpulkan data dan informasi tentang data paket belajar, data guru serta mata pelajaran yang diajarkan dan data biaya belajar di bimbel dolphin, penulis juga mengumpulkan data dan informasi tentang gambaran umum Bimbingan Belajar Dolphin. Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi



Laporan Akhir dari Alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2015 sampai dengan tahun akademik 2017.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut:

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Pembangunan Aplikasi, Metode Pengumpulan data, serta Sistematika Penulisan.

#### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi. Teori khusus menjelaskan mengenai metodologi yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam pembuatan aplikasi. Serta teori program yang berkaitan dengan program yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan program.

#### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan sejarah berdirinya Bimbingan Belajar Dolphin, Visi dan Misi, serta Struktur Organisasi di Bimbingan Belajar Dolphin Palembang.

#### **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis akan menampilkan hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari Laporan Akhir ini yaitu mengenai Aplikasi Guru Panggil Sesuai dengan



Kebutuhan Siswa pada Bimbingan Belajar Dolphin Palembang Berbasis Android.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan pula saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas serta dapat berguna bagi semua pihak.