



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT Bukit Asam, Tbk merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam penambangan batubara yang salah satunya terletak di Tanjung Enim Sumatera Selatan. Seiring dengan perkembangan yang terus berlanjut dari teknologi membawa aplikasi utama teknologi ini pada proses pengolahan data yang berujung pada informasi. Teknologi informasi menjadi sebuah teknologi yang lebih luas pengaruh dan implikasinya dibandingkan teknologi komputer, yang awalnya hanya berkembang dalam dunia komputasi, hitung menghitung, dan ketik mengetik saja.

Prinsip aplikasi teknologi informasi adalah alat bantu bagi manusia untuk mengolah data menjadi informasi. Informasi ini kemudian dimanfaatkan oleh manusia, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menjalankan pekerjaannya. PT Bukit Asam memiliki beberapa usaha yang sudah dijalankan dalam upaya peningkatan sumber daya perusahaan salah satunya ada pada satuan kerja teknologi informasi PT Bukit Asam, Tbk. Satuan kerja teknologi informasi (Satker TI) ini memiliki beberapa jenis kontrak kerjasama yaitu *renewal license*, pengadaan baru, proyek dan lain-lain. Dibagian ini memiliki beberapa *hardware*, *software*, *server* dan *personal computer* yang berstatus sebagai sewa, yang berarti memiliki kontrak kerjasama dengan beberapa vendor/kontraktor yang berhubungan dengan waktu sewa, pengadaan baru dan tagihan sewa.

Sistem yang berjalan saat ini adalah pegawai Satker TI menyewa alat-alat yang dibutuhkan seperti *hardware*, *software* dan *personal computer* dengan vendor/kontraktor, lalu membuat suatu kontrak kerjasama dengan waktu kontrak selama satu bulan setiap jenis alat yang di sewa, untuk membayar biaya sewa, melakukan pengadaan baru dan untuk mengganti kebutuhan pihak Satker TI membayar tagihan sewa atau membayar denda kerusakan jika ada kerusakan pada



alat yang di sewa tersebut, lalu setelah melakukan pembayaran digantilah alat yang dibutuhkan Satker TI dengan alat yang baru oleh vendor/kontraktor.

Pegawai Satker TI juga harus memonitoring semua alat yang disewa agar tidak terlambat dalam membayar sewa setiap bulannya, jika Satker TI terlambat dalam membayar sewa alat itu sendiri Satker TI dapat dikenakan denda dalam keterlambatan membayar biaya itu sendiri dan pemberitahuan denda tersebut melalui surat yang dikirim oleh vendor/kontraktor ke Satker TI PT Bukit Asam, Tbk. Namun, apabila Satker TI tidak terlambat dalam membayar sewa maka vendor/kontraktor yang bersangkutan juga mengirimkan surat ke Satker TI yang berisikan bahwa tagihan sudah dibayar dan otomatis status sewa dilanjutkan untuk bulan berikutnya. Dengan begitu Satker TI juga langsung menginput surat-surat yang datang sebelumnya baik berupa tagihan sewa, pengadaan baru, pembelian *renewal license* ke komputer pribadi Satker TI agar memiliki data dan memonitoringnya hanya melalui Microsoft excel itu saja. Hal ini mengakibatkan proses pengerjaan memerlukan waktu yang lama dan data akan sulit dicari jika berada pada tumpukan arsip dan tidak memiliki data cadangan jika data tersebut hilang.

Dari uraian latar belakang di atas, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi sistem monitoring kontrak dan *invoice* pada PT Bukit Asam, Tbk yang digunakan untuk membantu memudahkan dalam melakukan monitoring kontrak dan *invoice* berbasis internet dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Adapun judul yang penulis buat adalah **“Pembuatan Aplikasi Sistem Monitoring Kontrak dan *Invoice* di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang di bahas dalam penulisan laporan ini, yaitu: “ Tidak termonitor dengan baik data kontrak dan *invoice* di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk ”.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka permasalahan dibatasi hanya pada hal – hal dibawah ini :

1. Pengembangan Sistem yang dibuat hanya digunakan untuk internal perusahaan yaitu pada Satuan Kerja Teknologi Informasi PT Bukit Asam, Tbk.
2. Pengembangan Sistem ini hanya membahas tentang monitoring Kontrak dan Invoice di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk.
3. Penggunaan Sistem ini hanya digunakan untuk memastikan sesuai atau tidak di surat kontrak dan *invoice*, di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu pengembangan Sistem monitoring kontrak dan *invoice* dengan menggunakan *PHP* dan Database *MySQL* dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Membuat Sistem informasi laporan lebih akurat dan efisien dalam pengolahan data.
3. Mempermudah dalam memonitoring kontrak dan *invoice* agar tidak ada keterlambatan dan kesalahan.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, sebagai sarana untuk mengembangkan aplikasi monitoring kontrak dan *invoice*.
2. Mengurangi terjadi keterlambatan dan kesalahan dalam memonitoring Kontrak dan *Invoice*.
3. Memperoleh pengetahuan di PT Bukit Asam, Tbk.



## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk yang beralamat di Jl. Parigi Atas No 1, Tanjung Enim, Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan 31716 (0734) 451096.

#### 1.5.1.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

##### 1. Data Primer (*Primary Data*)

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorang, kelompok, dan organisasi. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut:

###### a. Observasi (*Observation*)

Fathoni (2011:104) Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran.

Penulis mengadakan *interview* kepada karyawan staf satuan kerja teknologi informasi (Satker TI) PT Bukit Asam, Tbk terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan, maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana, seperti menanyakan profil dan gambaran umum perusahaan, serta sistem apa yang dibutuhkan perusahaan.

##### 2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahnya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan.



Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui buku pedoman perusahaan, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, nilai-nilai utama serta referensi lainnya yang berkaitan dengan kerja praktek ini. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktek alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan dalam Penyusunan Laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan PT Bukit Asam, Tbk serta uraian sistem yang sedang berjalan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Flow Chart*, *Block Chart*, dan Kamus Data beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori



program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman PHP* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, rancangan sistem yang baru, *Diagram Konteks*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Kamus data, *design input*, dan *design output*.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah di bahas pada bab-bab sebelumnya yang dapat menjadi pertimbangan bagi PT Bukit Asam, Tbk dalam menerapkan pembuatan aplikasi sistem monitoring kontrak dan *invoice* di Satuan Kerja Teknologi Informasi pada PT Bukit Asam, Tbk.