

**APLIKASI WEB E-COMMERCE
PADA PABRIK ROTI BOBBY PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Bella Ardana Putri
061530801331**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	
	Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	

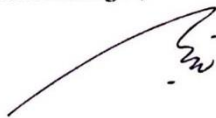
Nama : Bella Ardana Putri
NIM : 061530801331
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Web e-Commerce Pada Pabrik Roti Bobby Palembang

Telah diujikan pada Seminar Laporan Akhir pada tanggal 24 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Pembimbing I,


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Palembang, 14 Agustus 2018
Menyetujui,
Pembimbing II,


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP. 197503172002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Be as yourself as you want.”

“If you don't like where you are, Move! You are not a tree.”

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan.” (Ali bin Abi Thalib)

“Jika kau tak suka sesuatu, ubahlah! Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandangmu tentangnya.” (Maya Angelou)

Saya persembahkan untuk:

1. Mama, Papa, Mami dan Bunda
2. Kakak dan Adik-adik, serta Keluarga Besar
3. Pabrik Roti Bobby
4. Dosen-dosen yang Telah Membimbing
5. Teman-Teman Seperjuangan di Kelas
6. IF dan Manajemen Informatika'15
6. Almamater Kebanggaan

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat *web e-Commerce* di Pabrik Roti Bobby Palembang. Pabrik Roti Bobby adalah perusahaan dagang yang bergerak di bidang industri makanan dengan mengolah bahan mentah berupa gandum menjadi berbagai macam roti. Pabrik Roti Bobby tidak memiliki layanan penjualan roti melalui internet atau yang disebut sebagai *e-Commerce* (perdagangan elektronik). Transaksi penjualan dilakukan melalui telepon dan hanya dilakukan di daerah yang terjangkau lokal, sehingga distribusi produk terbatas. Aplikasi *Web e-Commerce* pada Pabrik Roti Bobby Palembang ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta sistem *database MySQL*. Dengan dibuatnya Aplikasi *Web e-Commerce* ini diharapkan dapat mempermudah Pabrik Roti Bobby dalam pengolahan data dan dapat membantu dalam hal pemasaran roti, karena setiap informasi akan diberikan kepada konsumen secara cepat, akurat dan dengan biaya rendah.

Kata Kunci: Aplikasi, *Web* dan *e-Commerce*

ABSTRACT

The purpose of this Final Report is to create a web e-Commerce at Pabrik Roti Bobby Palembang. Pabrik Roti Bobby is a trading company engaged in the food industry by processing raw materials of wheat into various kinds of bread. Pabrik Roti Bobby does not have a bread selling service over the internet or is called e-Commerce (electronic commerce). Sales transactions are made over the phone and are only made in local affordable areas, so product distribution is limited. Web Application e-Commerce at Pabrik Roti Bobby Palembang is built using PHP programming language as well as MySQL database system. With the creation of Web Application e-Commerce is expected to facilitate Pabrik Roti Bobby in data processing and can help in terms of bread marketing, because any information will be given to consumers quickly, accurately and with a low cost.

Keywords: Applications, Web and e-Commerce

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Web e-Commerce pada Pabrik Roti Bobby Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Bapak Ibrahim Siddik selaku pimpinan Pabrik Roti Bobby Palembang.
12. Dan seluruh karyawan Pabrik Roti Bobby Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.4.1 Tujuan	2
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Lokasi Penelitian	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum	6

2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Internet	6
2.1.3 Pengertian Aplikasi	6
2.1.4 Pengertian Web	7
2.1.5 Pengertian e-Commerce	7
2.1.6 Model Transaksi e-Commerce	8
2.1.7 Keuntungan e-Commerce	8
2.1.8 Kerugian e-Commerce	9
2.1.9 Pengertian Pabrik Roti Bobby	9
2.1.10 Pengertian Aplikasi Web e-Commerce pada Pabrik Roti Bobby Palembang	9
2.1.11 Metode Pengujian Perangkat Lunak	10
2.1.11.1 Pengertian Metode Pengujian	10
2.1.11.2 Metode Pengujian	10
2.1.11.2.1 Metode Black Box Testing	10
2.1.11.2.1.1 Pengertian Metode Black Box Testing	10
2.2 Teori Khusus	11
2.2.1 Pengertian DFD (Data Flow Diagram)	11
2.2.2 Pengertian Block Chart	14
2.2.3 Pengertian ERD (Entity Relationship Diagram)	15
2.2.4 Pengertian Flowchart	17
2.2.4.1 Simbol-simbol Flowchart	17
2.2.4.2 Processing Symbols	18
2.2.4.3 Input-output Symbols	19
2.2.5 Pengertian Kamus Data	20
2.2.6 Pengembangan Sistem	20
2.2.6.1 Tahap-Tahap Pengembangan Sistem	20

2.2.7 Design Input dan Output	21
2.2.7.1 Input	21
2.2.7.2 Output	22
2.3 Teori Program	22
2.3.1 Basis Data (Database)	22
2.3.2 Sekilas Tentang PHP	23
2.3.2.1 Pengertian PHP (Hypertext Preprocessor) ...	23
2.3.2.2 Konsep Kerja PHP	23
2.3.2.3 Skrip PHP	23
2.3.3 Sekilas Tentang MySQL	25
2.3.3.1 Pengertian MySQL	25
2.3.4 Webserver	25
2.3.4.1 Pengertian XAMPP	25
2.3.5 Pengertian phpMyAdmin	26
2.3.6 Pengertian Sublime Text	27

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	29
3.1 Sejarah Singkat Berdirinya Pabrik Roti Bobby Palembang	29
3.2 Struktur Organisasi Pabrik Roti Bobby Palembang	30
3.3 Pembagian Tugas	31
3.4 Aktivitas Perusahaan	32
3.4.1 Proses Produksi	32
3.4.2 Produk yang Dihasilkan	33
3.5. Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	37
4.2 Alat Bantu Perancangan	37
4.2.1 Perangkat Keras (Hardware)	37
4.2.2 Perangkat Lunak (Software)	38
4.2.3 Bahan Bantu Perancangan	38
4.3 Tahap Pengembangan Sistem	38
4.3.1 Pendefinisian Masalah	38
4.4 Prosedur Rancangan Pembangunan Sistem	39
4.4.1 Diagram Konteks	40
4.4.2 Data Flow Diagram (DFD)	40
4.4.3 Data Flow Diagram (DFD) Level 0	41
4.4.4 Blockchart Diagram	42
4.4.5 Flowchart Diagram	43
4.4.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	46
4.5 Kamus Data	47
4.6 Desain Tabel	49
4.7 Rancangan Aplikasi	53
4.7.1 Rancangan Halaman Index	53
4.7.2 Rancangan user	53
4.8 Tampilan Hasil Aplikasi	56
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
 DAFTAR PUSTAKA	 65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Notasi-notasi pada DFD	12
Tabel 2.2. Simbol-simbol dalam Block Chart	14
Tabel 2.3. Simbol-simbol ERD	16
Tabel 2.4. Flow Direction Symbols	18
Tabel 2.5. Processing Symbols	19
Tabel 2.6. Input-output Symbols	20
Tabel 2.7. Simbol-simbol dalam Kamus Data	21
Tabel 4.1 Tabel User	50
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan	51
Tabel 4.3 Tabel Roti	51
Tabel 4.4 Tabel Keranjang	51
Tabel 4.5 Tabel Pesan	52
Tabel 4.6 Tabel Konfirmasi	52
Tabel 4.7 Tabel Transaksi	52
Tabel 4.8 Tabel Detail Transaksi	53
Tabel 4.9 Tabel Info	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Logo MySQL	26
Gambar 2.2. Halaman download XAMPP	27
Gambar 2.3. Menjalankan file instalasi	27
Gambar 2.4. Logo phpMyAdmin	27
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Pabrik Roti Bobby Palembang	31
Gambar 3.2. Proses Produksi Roti pada Pabrik Roti Bobby Palembang ...	34
Gambar 4.1 Diagram Konteks	41
Gambar 4.2 Data Flow Diagram Level 0	43
Gambar 4.3 Blockchart Diagram	44
Gambar 4.4 Flowchart Admin	44
Gambar 4.5 Flowchart Pelanggan	45
Gambar 4.6 Flowchart Pimpinan	46
Gambar 4.7 Entity Relationship Diagram	47
Gambar 4.8. Rancangan Halaman Index	51
Gambar 4.9. Rancangan Halaman user	51
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Konfirmasi	52
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Admin	53
Gambar 4.12 Halaman Index	54
Gambar 4.13. Halaman Register	55
Gambar 4.14. Halaman Login	55
Gambar 4.15. Halaman Katalog	56
Gambar 4.18. Halaman Admin	57
Gambar 4.19. Halaman Pelanggan	58
Gambar 4.20. Halaman Konfirmasi	59
Gambar 4.21. Halaman Data Info	59
Gambar 4.22. Halaman Roti	60
Gambar 4.23 Halaman Data Transaksi	60
Gambar 4.24 Halaman Keranjang	61

