



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pabrik Roti Bobby Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dengan mengolah bahan mentah berupa gandum menjadi roti-roti yang dijual di pasaran. Aktivitas penjualan pada Pabrik Roti Bobby Palembang saat ini dilakukan dengan cara datang langsung ke tempat atau melalui via telepon. Pelaksanaan promosi terhadap produk yang dijual hanya dilakukan dengan penyebaran produk dan menggunakan tenaga karyawan untuk mendatangi konsumen dari suatu tempat ke tempat lain. Dari segi pemasaran, aktivitas tersebut masih kurang maksimal serta akan menjadi kendala bagi konsumen yang tempatnya jauh, sehingga penjualan belum bisa dilakukan secara menyeluruh. Hal ini disebabkan karena Pabrik Roti Bobby Palembang saat ini belum menggunakan *e-Commerce* sebagai sarana penjualannya.

Pemakaian sistem *e-Commerce* sangat menguntungkan banyak pihak, baik konsumen maupun produsen. Dengan adanya sistem *e-Commerce*, dapat membantu pihak konsumen dalam hal penghematan waktu dan biaya. Bagi pihak produsen, dengan adanya sistem *e-Commerce* dapat memberikan kesempatan kepada produsen untuk meningkatkan pemasaran produknya secara global, mengurangi biaya promosi dari produk yang dipasarkan karena tersedianya informasi secara menyeluruh di *internet* sepanjang waktu, mengurangi waktu *delay* dari pengiriman dan penyimpanan karena antara sistem produksi, pengepakan, penyimpanan, dan distribusi terkoneksi secara *online*.

Dilihat dari aktivitas dan data penjualan roti pada Pabrik Roti Bobby Palembang terlihat betapa perlunya *e-Commerce* untuk membantu melancarkan bisnis pada Pabrik Roti Bobby Palembang. Dengan adanya *e-Commerce*, dapat mempermudah konsumen bertransaksi untuk mendapatkan suatu produk tanpa harus datang ke tempat, memesan produk secara online, mampu mengoptimalkan aktivitas penjualan karena dapat dilakukan secara global, sebagai media promosi yang tepat dalam menjalankan dan mengembangkan usahanya dan Pabrik Roti



Bobby Palembang pun bisa dengan cepat memberikan informasi tentang perubahan harga produk. Selain itu, *e-Commerce* juga berguna untuk memperluas daerah penjualan, memperbanyak konsumen yang ingin bekerja sama dan memberikan kemudahan kepada konsumen dalam bertransaksi untuk mendapatkan suatu produk tanpa harus datang ketempat.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan dijadikan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Web *e-Commerce* pada Pabrik Roti Bobby Palembang”**. Aplikasi Web *e-Commerce* ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang diharapkan mampu mempermudah Pabrik Roti Bobby Palembang dalam menjual produknya sehingga pemasaran menjadi lebih efektif dan efisien dengan cakupan area yang lebih luas serta memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian produk. Aplikasi ini juga dapat mengelola semua arsip Pabrik Roti Bobby Palembang dengan aman dan terkendali didalam sistem.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Pabrik Roti Bobby Palembang, yaitu:

1. Belum adanya suatu aplikasi penjualan secara *online* sehingga informasi yang diperoleh masyarakat tentang penjualan produk menjadi kurang efektif dan efisien.
2. Dengan promosi dan pemasaran produk yang masih manual, sering terjadi keterlambatan dalam proses penyampaian informasi sehingga informasi yang diterima masyarakat menjadi lamban dan kurang optimal. Selain itu, penyampaian informasi seperti ini memerlukan waktu, tenaga, serta biaya operasional yang tinggi sehingga kurang ekonomis.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana membuat suatu Aplikasi Web *e-Commerce* pada Pabrik Roti Bobby Palembang?”**.

## 1.3 Batasan Masalah

---



Adapun batasan masalah agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, yaitu:

1. Penyajian informasi penjualan meliputi informasi jenis produk dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran dan cek produk.
2. Proses order barang ditampilkan pada *web* hanya sampai dengan proses pembayaran yang harus dilakukan oleh konsumen.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database Mysql*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat suatu aplikasi *e-Commerce* pada Pabrik Roti Bobby Palembang.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membantu mempermudah Pabrik Roti Bobby Palembang untuk menjual produk dengan menggunakan *web e-Commerce*, sehingga pemasaran menjadi lebih efektif dan efisien dengan cakupan area yang lebih luas.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, lokasi penelitian dilakukan di Pabrik Roti Bobby Palembang yang beralamat di Jl. Kasnariansyah Ario Kemuning, Palembang, Sumatera Selatan 30151.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**



Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

### 1. Observasi

Sutabri (2012:89) menyatakan bahwa, “Observasi merupakan pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh *user*. Selain itu perlu diketahui bahwa teknik observasi ini merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem.” Dalam hal ini penulis melakukan observasi langsung ke Pabrik Roti Bobby Palembang.

### 2. Wawancara

Sutabri (2012:89) menyatakan bahwa, “Wawancara merupakan langkah pertama yang harus dilakukan dalam proses pembangunan maupun pengembangan sistem informasi adalah mengidentifikasi kebutuhan sistem, yang merupakan kegiatan analisis umum dari situasi yang ada untuk dapat menemukan masalah yang nyata dan dalam waktu yang bersamaan menghubungkannya dengan penyebab masalah-masalah tersebut.

Dengan teknik wawancara yang baik tidak hanya didapatkan masalah yang nyata, namun juga dapat mengetahui bagaimana sikap masing-masing orang yang terlibat didalamnya. Sebagai salah satu teknik pengumpulan data, teknik wawancara akan dapat banyak membantu terutama untuk mendapatkan data mengenai bagaimana cara masing-masing orang yang diwawancarai berpikir atau mengambil keputusan dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari.”

Dalam praktik lapangan penulis melakukan wawancara dengan pimpinan Pabrik Roti Bobby Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah hasil berupa sebuah permasalahan yang ada yaitu belum adanya sebuah aplikasi *e-Commerce* pada Pabrik Roti Bobby Palembang sebagai sarana penjualannya.

### 3. Dokumen

Sugiyono (2016:240) menyatakan bahwa, “Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau



karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), ceritera, biografi, peraturan dan kebijakan.”

Penulis mengambil data yang dibutuhkan yang telah terdapat pada Pabrik Roti Bobby Palembang seperti sejarah singkat Pabrik Roti Bobby Palembang, makna dan logo, struktur organisasi serta melalui referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir. Dokumentasi ini juga bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*,



*database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan perusahaan, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan pada Pabrik Roti Bobby Palembang.

### **BAB IV      PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai prosedur, perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan, alat bantu, hingga cara kerja aplikasi yang akan dibangun melalui diagram-diagram yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan dari aplikasi yang telah dibangun.

### **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.