



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV Alhikmah Palembang merupakan suatu bentuk badan usaha persekutuan yang bergerak dibidang jasa rental mobil dan pengadaan bahan bangunan yang didirikan oleh beberapa orang yang menjalankan usaha mandiri dan pemilik bertindak sebagai pemimpin untuk mencapai tujuan bersama dengan tingkat keterlibatan tugas yang berbeda-beda di antara anggotanya.

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi yang didalam kegiatan usahanya terdapat unsur sewa menyewa yang merupakan suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjamkan. Layanan internet sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari. Melalui perangkat *mobile* seperti *handphone* dan sebagainya dapat memenuhi kebutuhan komunikasi yang cepat, mudah, murah, kapan saja dan dimana saja maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk tersebut melalui website dan berbagai media sosial. CV Alhikmah Palembang menyewakan mobil dengan berbagai macam merk dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu dan layanan jasa. Namun tidak semua badan usaha dapat menerapkan layanan tersebut secara efektif.

Dalam pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang, karyawan administrasi memasukan data pelanggan yang akan melakukan pemesanan rental mobil dengan menggunakan metode yang masih manual yaitu dengan menggunakan sistem pembukuan, laporan rental mobil disimpan dalam sebuah buku dan buku tersebut digunakan untuk melaporkan laporan rental mobil kepada pemilik CV Alhikmah Palembang. Resiko kesalahan memasukan data, dan kesulitan dalam pencarian data sering sekali terjadi. Hal ini mengakibatkan proses pengerjaan memerlukan waktu yang lama dan data akan sulit di cari jika berada pada tumpukan arsip dan tidak memiliki data cadangan jika data tersebut hilang.

Sistem yang digunakan untuk mempermudah dan menunjang operasional CV Alhikmah Palembang haruslah berbasis komputer mengingat kebutuhan akan



teknologi sangat penting dalam membantu pekerjaan manusia. Kemajuan teknologi sangat berpengaruh terhadap berbagai bidang kehidupan manusia, sehingga menimbulkan dampak positif. Sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi oleh bagian administrasi, maka diperlukan suatu aplikasi pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang yang terkomputerisasi agar dapat meringankan pekerjaan karyawan bagian administrasi dalam menginput data, menampilkan laporan, mencetak laporan, pencarian data serta membantu karyawan bidang administrasi untuk melihat data pelanggan yang telah menerima laporan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu aplikasi pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang yang digunakan untuk membantu memudahkan dalam melakukan pemesanan rental mobil dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi CV Alhikmah Palembang dalam melakukan pemesanan rental mobil. Adapun judul yang penulis buat adalah **“Aplikasi Pemesanan Rental Mobil pada CV Alhikmah Palembang Berbasis Android”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi dalam Laporan Akhir ini yaitu “Sistem pemesanan rental mobil di CV Alhikmah yang digunakan masih manual sehingga kurang efisien dan kurang efektif dalam pemesanan rental mobil di CV Alhikmah Palembang”.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis memberikan batasan-batasan ruang lingkup yang akan dibahas pada perancangan aplikasi pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang. Batasan-batasan tersebut antara lain:

1. Pengembangan Sistem yang dibuat hanya digunakan untuk internal CV Alhikmah Palembang.



2. Pengembangan Sistem ini hanya membahas tentang pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.
3. Penggunaan Sistem ini hanya membahas tentang *input* data mobil dan data sopir serta akan menghasilkan *output* berupa nota pembayaran dan laporan rental mobil.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Sistem pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Dapat mempermudah bagian administrasi dalam mengelolah pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.
3. Membuat Sistem informasi laporan lebih akurat dan efisien dalam pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu CV Alhikmah Palembang dalam meningkatkan pelayanannya guna mempermudah dalam proses pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.
2. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan rental mobil tanpa harus datang langsung ke tempat rental mobil.
3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan literatur untuk penelitian selanjutnya.



1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini adalah CV Alhikmah Palembang yang beralamat di Jalan Sultan Agung No.87 Rt 2 Kelurahan 1 Ilir Kecamatan Ilir Timur II Kota Palembang Sumatera Selatan 30117.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Wawancara

Sutabri (2012:89) menyatakan bahwa “Wawancara merupakan Langkah pertama yang harus dilakukan dalam proses pembangunan maupun pengembangan sistem informasi adalah mengidentifikasi kebutuhan sistem, yang merupakan kegiatan analisis umum dari situasi yang ada untuk dapat menemukan masalah yang nyata dan dalam waktu yang bersamaan menghubungkannya dengan penyebab masalah-masalah tersebut.

Dengan teknik wawancara yang baik tidak hanya didapatkan masalah yang nyata, namun juga dapat mengetahui bagaimana sikap masing-masing orang yang terlibat didalamnya. Sebagai salah satu teknik pengumpulan data, teknik wawancara akan dapat banyak membantu terutama untuk mendapatkan data mengenai bagaimana cara masing-masing orang yang diwawancarai berpikir atau mengambil keputusan dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari”.

Dalam praktik lapangan penulis melakukan wawancara dengan pemilik CV Alhikmah Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah hasil berupa sebuah permasalahan yang ada yaitu belum adanya sebuah aplikasi yang dapat mempermudah bagian administrasi dalam mengelolah pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang.



2. Observasi

Sutabri (2012:89) menyatakan bahwa “Observasi merupakan pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh user. Selain itu perlu diketahui bahwa teknik observasi ini merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem”. Dalam hal ini penulis melakukan observasi langsung ke CV Alhikmah Palembang.

3. Dokumen

Sugiyono (2016:240) menyatakan bahwa “Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (*life histories*), ceritera, biografi, peraturan, dan kebijakan”.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan yang telah terdapat pada CV Alhikmah Palembang seperti sejarah singkat CV Alhikmah Palembang, visi, misi, makna dan logo, struktur organisasi serta melalui referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Dokumentasi ini juga bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan sesuai tujuan, adapun sistematika penulisan ini secara garis besar dibagi dalam lima Bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dan pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, mencakup empat sub bab yaitu: teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan gambaran umum perusahaan mulai dari sejarah singkat CV Alhikmah Palembang, visi, misi, motto, tugas pokok dan fungsi, makna dan logo, struktur organisasi, uraian pembagian tugas masing-masing dari setiap divisi serta sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan aplikasi pemesanan rental mobil pada CV Alhikmah Palembang berbasis android yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah di bahas pada bab-bab sebelumnya yang dapat menjadi pertimbangan bagi CV Alhikmah Palembang dalam menerapkan aplikasi pemesanan rental mobil berbasis android.