



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin majunya perkembangan teknologi saat ini dan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi, sehingga dibutuhkan suatu Aplikasi yang bisa memudahkan serta meningkatkan efisiensi kinerja dalam berbagai hal. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi *smartphone*, karena *smartphone* merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hasil dari kemajuan tersebut yang baik adalah untuk memudahkan dan berguna bagi instansi dan masyarakat yang menggunakan. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat. Sehingga perkembangan teknologi ini tersebut memiliki dampak positif bagi penyebaran informasi panti sosial yang dinaungi oleh Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan terletak di Jalan Kapten Anwar Sastro No.1246, Sei Pangeran, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30121 merupakan unsur pelaksana urusan Pemerintahan dibidang sosial yang dipimpin oleh kepala dinas yang bekedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui sekretaris daerah. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas umum Pemerintahan dan pembangunan dibidang kesejahteraan sosial.

Struktur Organisasi pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan terdiri dari Kepala Dinas, Sekretariat, Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial, Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial, Bidang Pemberdayaan Sosial, Bidang Penanganan Kemiskinan, Unit Pelaksana Teknis Dinas, dan Kelompok Jabatan Fungsional. Setiap bidang memiliki tugas dan fungsinya masing-masing berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Sosial yang berkaitan dengan pelaksanaan kegiatan pelayanan dan perlindungan sosial lanjut usia, rehabilitasi dan pelayanan penyandang disabilitas, rehabilitasi sosial tuna sosial, pengelolaan data korban penyalahgunaan NAPZA dan HIV/AIDS dan korban perdagangan orang serta korban tindak kekerasan.

Pada saat ini belum adanya pendistribusian informasi mengenai lokasi panti sosial yang ada pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan untuk masyarakat umum melalui media *smartphone*. Hal ini yang kadang dipertanyakan masyarakat umum mengenai lokasi panti sosial yang berada dibawah naungan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Pada saat ini pendistribusian tentang informasi panti sosial masih menggunakan brosur, sehingga pendistribusian informasi tersebut tidak merata. Oleh sebab itu, untuk menunjang proses kegiatan pendistribusian untuk masyarakat umum diperlukan aplikasi yang mampu memberikan informasi mengenai data lokasi dan informasi panti sosial menggunakan media *smartphone* dengan sistem operasi berbasis *Android*.

Di era yang serba *digital* dan juga *mobile*, semakin banyak penggunaan aplikasi berbasis *Android*. Oleh karena itu penulis bermaksud untuk membangun aplikasi yang memungkinkan pendistribusian informasi dapat dibagikan kepada masyarakat umum yang membutuhkan dengan memanfaatkan teknologi berbasis *Android* yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi, karena sifatnya yang lebih fleksibel sehingga informasi mengenai lokasi panti sosial dapat didistribusikan lebih mudah melalui aplikasi *Android*.

Sehubungan dengan itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial dengan Webservice pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Android* menggunakan *Google Maps API*.”**



1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Belum adanya pendistribusian informasi mengenai lokasi dan informasi panti sosial kepada masyarakat melalui media *smartphone*.
2. Sistem pendistribusian informasi yang berjalan saat ini belum optimal dikarenakan persebarannya masih menggunakan brosur dan mengeluarkan dana yang cukup besar.
3. Belum adanya aplikasi yang spesifik tentang pendistribusian informasi dan lokasi panti sosial.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial dengan *Webservice* pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Android* menggunakan *Google Maps API* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial, pada Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan berbasis *Android* memiliki beberapa data antara lain Data Panti, Data Lokasi, Data Berita, dan Data Admin.
2. Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial, pada Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan menggunakan *Google Maps Api* sebagai peta dasar.
3. Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial, pada Bidang Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan menggunakan program Berbasis *Android* dengan bahasa pemrograman *Java*, *MySQL* sebagai basis datanya, dan *Android Studio* sebagai editor.



1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Menghasilkan Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial dengan *Webservice* pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Android* menggunakan *Google Maps API* dan dapat diakses dengan mudah.
2. Agar tersedianya Aplikasi Aplikasi Pemetaan Lokasi dan Informasi Panti Sosial dengan *Webservice* pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Android* menggunakan *Google Maps API* sehingga menjadi instansi yang mengikuti kemajuan perkembangan teknologi saat ini.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengatasi dan menyelesaikan masalah kurangnya pendistribusian penyampaian informasi lokasi panti sosial kepada masyarakat.
2. Dapat memberikan pelayanan informasi yang lebih fleksibel dan *mobile*, karena masyarakat bisa mengakses informasi pada aplikasi berbasis *Android* ini kapan saja dan dimana saja.
3. Dapat mengetahui titik koordinat lokasi dari tempat panti sosial yang tersebar dibawah naungan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.
4. Meningkatkan sistem pelayanan informasi pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jalan Kapten Anwar Sastro No.1246, Sei Pangeran, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30121.



1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Pengamatan (Observasi)

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan terkait prosedur dari aplikasi pendistribusian informasi mengenai panti sosial yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

1.5.2.2 Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, visi, misi dan tata nilai instansi, struktur organisasi instansi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.