



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan memiliki orang-orang yang bekerja di dalamnya atau yang sering disebut sumber daya manusia. Salah satu contohnya adalah *sales*. Seorang *sales* adalah seorang penjual, dimana biasanya penilaian seorang *sales* diukur dari volume penjualan yang sudah dicapai. Seorang *sales* akan berurusan langsung dengan konsumen, nasabah, pelanggan, atau klien mulai dari hal menawarkan produk sampai dengan produk tersebut terjual (terjadi transaksi).

Kunci keberhasilan perusahaan adalah pengelolaan sumber daya manusianya termasuk *sales-salesnya*. Perusahaan memerlukan *sales* yang mau bekerja keras, berpikir secara kreatif, dan berkinerja unggul. *Sales* ini dikatakan penting dalam perkembangan dan kemajuan perusahaan, karena tanpa adanya mereka ini sebuah perusahaan tidak akan mampu untuk menjalankan dan mengembangkan usahanya. Mengelola sumber daya manusia sebagai asset yang berharga, untuk dijaga dan dilatih, kini jauh lebih penting daripada sebelumnya.

Pengambilan keputusan yang tidak tepat sering mengakibatkan sales yang terpilih tidak memenuhi kriteria dan kinerjanya kurang baik, sedangkan sales yang tidak terpilih justru memenuhi kriteria yang ditawarkan dan memiliki kinerja yang baik. Namun pada kenyataannya ada staff yang terpilih untuk mendapatkan komisi yang tidak bisa memberikan kontribusi lebih pada perusahaan. Faktor inilah yang melatar belakangi diperlukannya sistem pendukung keputusan pada proses penentuan siapa yang layak dalam mendapatkan komisi. Jumlah sales yang ada di PT. Bandar Trisula Palembang 25 *sales*, *sales supervisor* 2 dan *sales representative* 23.

PT. Bandar Trisula merupakan salah satu perusahaan swasta berskala nasional yang bergerak dalam bidang distributor tunggal Cat al-Tex yang diproduksi oleh PT. Atlantic Ocean Paint. Dalam pemberian komisi pada PT. Bandar Trisula terdapat beberapa kriteria yang menjadi penilaian. Dalam mengambil keputusan



---

terhadap penentuan komisi pada PT. Bandar Trisula sudah menerapkan sistem terkomputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel*.

Oleh karena itu, penulis berusaha mengembangkan sistem penentuan komisi yang ada di PT. Bandar Trisula tersebut dengan memanfaatkan teknologi internet yaitu berbasis *Website* dan dalam pembuatannya menggunakan suatu metode. Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT). Metode MAUT ini digunakan merupakan metode perankingan untuk merubah dari beberapa kepentingan kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam nilai yang tepat. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternative yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT) Berbasis Web pada Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Komisi untuk Salesman PT. Bandar Trisula Palembang”**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, maka perlu dicari **Bagaimana membangun suatu sistem pendukung keputusan dalam pemberian komisi untuk salesman di PT. Bandar Trisula dengan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT)?**

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

1. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) dan menggunakan bahasa Pemrograman PHP, Database MySQL.
2. Sistem ini lebih di peruntukkan bagi pihak pembuat keputusan yang bersangkutan dalam pemberian komisi salesman di PT. Bandar Trisula.



#### 1.4 Tujuan

Tujuan yang di peroleh dari penulisan Tugas Akhir ini :

1. Merancang suatu *website* yang dapat membantu pihak PT. Bandar Trisula Palembang dalam memproses data untuk pemberian komisi kepada *sales*.
2. Meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada.
3. Menerapkan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT) pembuatan sistem pendukung keputusan pada PT. Bandar Trisula Palembang.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan membantu pihak PT. Bandar Trisula Palembang dalam memproses data pemberian komisi *salesman*.
2. Membantu *manager sales* untuk menentukan *sales* yang layak untuk mendapat komisi.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *website*.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas secara terperinci sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan hasil sistem aplikasi yang dibuat, rancangan antar muka, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.