

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI KENAIKAN JABATAN
PADA PT. BANDAR TRISULA CABANG PALEMBANG**



TUGAS AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan (DIV)
Di Program Studi Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
Sakina Sari Syadana
NIM: 061440831949

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**



Nama : Sakina Sari Syadana
NIM : 061440831949
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika DIV
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Bandar Trisula Cabang Palembang

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal: 27 Juli 2018,
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 2 Juli 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP. 197407052002121014

Delta Khairunnisa., S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)		

Nama	: Sakina Sari Syadana
NIM	: 061440831949
Jurusan / Program Studi	: Manajemen Informatika DIV
Judul Tugas Akhir	: Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Badar Trisula Cabang Palembang

Palembang, 4 April 2018

Pembimbing I




Mevi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP. 197407052002121014

Pembimbing II



Delta Khairunnisa., S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Majemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah seperti bunga yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang menghancurkannya”

(Ali bin Abi Thalib)

“ Tetaplah berhubungan dengan orang-orang yang telah melupakanmu, dan ampuni yang bersalah padamu.”

(Ali bin Abi Thalib)

“ Bahkan jika kau tidak memberikan yang terbaik darimu, selama kau bahagia maka itu tidak apa-apa. Orang harus memiliki kekuatan untuk menghadapi masalah, tapi jika kau merasa itu terlalu sulit untuk diselesaikan maka tidak apa-apa. Aku percaya bahwa setiap orang lahir untuk mendapatkan kebahagiaan dengan langkah kita masing-masing. Jika kita bisa dalam bahagia dalam berusaha, maka aku percaya itu sangat menakjubkan”

(Kim Kai EXO)

Karya Ilmiah ini kupersembahkan untuk:

- *Orang Tuaku, Papa Syahril dan Mama Hanna dengan segala cinta dan kasih sayang serta Do'a dan Restunya selama ini.*
- *Saudaraki ku Khonsa Syadana*
- *Sahabat-sahabatku*
- *EXO-ku*
- *Almamaterku*

Abstract

PT. Bandar Trisula Palembang branch is a national private company engaging in the distribution of Al-tex paints manufactured by PT. Atlantic Ocean. The promotion process used by this company is a computerized system with Microsoft Excel. According to the author, this system is less effective and has no specific method. Therefore, the author created a decision support system by using the website. This system uses Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) method which is made based on alternatives and predefined criteria. Moreover, the recommendation of candidates from the selection process is based on the score or the total value of each alternative so that a decent candidate in occupying the position will be selected.

Keywords: decision support system, Multi-Attribute Utility Theory (MAUT) method.

Abstrak

PT. Bandar Trisula Cabang Palembang adalah perusahaan swasta berskala nasional yang bergerak di bidang pendistributuran cat Al-tex yg diproduksi oleh PT. Atlantic Ocean. Pada PT Bandar Trisula Cabang Palembang, proses kenaikan jabatan menggunakan sistem terkomputerisasi dengan Microsoft Excel, dari proses tersebut menurut penulis kurang efektif dan tidak memiliki metode tertentu dari faktor itulah maka penulis membuat sistem pendukung keputusan menggunakan website. Dalam proses sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan pada PT. Bandar Trisula Cabang Palembang, metode yang digunakan adalah Metode *Multi-Attribute Utility Theory(MAUT)*, yang dibuat berdasarkan alternatif dan kriteria yang telah ditentukan. Rekomendasi calon dari hasil proses seleksi didasarkan pada skor atau nilai total dari masing-masing alternatif. Sehingga akan didapatkan calon yang layak di dalam menempati jabatan tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Metode *Multi-Attribute Utility Theory(MAUT)*.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PROMOSI KENAIKAN JABATAN PADA PT. BANDAR TRISULA CABANG PALEMBANG”** tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan guna penyelesaian studi di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam pembuatan tugas akhir ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun demikian penulis banyak mendapatkan masukan dan bantuan dari rekan-rekan sesama mahasiswa serta dosen-dosen pengajar yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis juga berharap saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki tugas akhir ini agar menjadi lebih bagus untuk kedepannya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos R.S. S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin S.E., M.,Si., Ak.Ca., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Bapak Indra Satriadi, S.T.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T., selaku Kepala Prodi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Semua staf Dosen Pengajar, dan staf Pegawai Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua Orang Tua dan saudari saya yang selalu memberikan semangat, dukungan baik moral maupun materil serta do'a yang tak henti-hentinya.
13. EXO terutama Park Chan Yeol yang menjadi inspirasiku. ☺
14. Seluruh sahabat-sahabat terutama Tita, Annisa, Dini, Ayu, May, Kinanti, Bathadini, Inge, Fathan, Agung, Iqbal, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada saya.
15. Seluruh kucing-kucingku EL, Cimi, Witi, Grey, dan Bleki yang telah menghiburku.
16. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Informatika Angkatan 2014.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena ketebatasan waktu dan ilmu yang dimiliki penulis, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Palembang, 12 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Umum	6
2.1.1. Pengertian Sistem.....	6
2.1.2. Pengertian Internet	6
2.1.3. Pengertian Web	6
2.2. Teori Judul	7
2.2.1. Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2.1.1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	7

2.2.1.2.	Karateristik Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2.1.3.	Fase Dalam Proses Pengambilan Keputusan	8
2.2.1.4.	Komponen Utama Sistem Pendukung Keputusan	9
2.2.1.5.	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	10
2.2.2.	Promosi Kenaikan Jabatan	10
2.2.2.1.	Pengertian Kenaikan Jabatan	10
2.2.2.2.	Tujuan dan Manfaat Promosi Jabatan	11
2.2.3.	Metode <i>Multy-Attribute Utility Theory (MAUT)</i>	13
2.2.3.1.	Pengertian Metode <i>Multy-Attribute Utility Theory (MAUT)</i>	13
2.3.	Teori Khusus	14
2.3.1.	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	14
2.3.2.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
2.3.3.	<i>Flowchart</i>	17
2.4.	Teori Program	18
2.4.1.	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	18
2.4.1.1.	Pengertian <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	18
2.4.1.2.	Pengertian <i>Script Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	18
2.4.1.3.	Konsep Kerja PHP	19
2.4.2.	Pengertian MySQL	20
2.4.2.1.	Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.4.2.2.	Fitur MySQL	20
2.4.3.	Pengertian Basis Data	21
2.5.	Referensi Jurnal	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Deskripsi Instansi Penelitian	23
3.1.1	Sejarah Instansi.....	23
3.1.2	Visi dan Misi	23
3.1.2.1	Visi	23
3.1.2.2	Misi.....	23

3.1.2.3	Struktur Organisasi.....	24
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Alat dan Bahan Penelitian	24
3.3.1	Alat Penelitian	24
3.3.2	Bahan Penelitian	25
3.4	Tahap Penelitian	25
3.4.1	Perumusan Masalah	25
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Metode Analisis Sistem	27
3.6	Metode Pengembangan Sistem	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Analisis Kebutuhan Sistem	35
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	35
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	35
4.2	Perancangan Sistem	36
4.2.1	Perancangan Proses Kerja	36
4.2.1.1	Diagram Konteks	36
4.2.1.2	Diagram Nol	37
4.2.1.3	<i>Flowchart</i>	38
4.2.1.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	40
4.3.	Tabel Data	41
4.4.	Kamus Data	45
4.5.	Rancangan Pembangunan Aplikasi (<i>interface</i>)	46
4.5.1.	Rancangan Halaman Login	46
4.5.2.	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	47
4.5.3.	Rancangan Halaman Data Karyawan.....	47
4.5.4.	Rancangan Halaman Data Pengguna.....	48
4.5.5.	Rancangan Halaman Grup Parameter	48
4.5.6.	Rancangan Halaman Parameter Penilaian.....	49
4.5.7.	Rancangan Halaman <i>Range</i> Penilaian.....	49

4.5.8.	Rancangan Halaman Proses Penilaian.....	50
4.5.9.	Rancangan Halaman Persetujuan Pimpinan.....	52
4.5.10.	Rancangan Halaman Hasil Penilaian.....	52
4.6.	Tampilan <i>Website</i>	53
4.6.1.	Tampilan Halaman <i>Login</i>	53
4.6.2.	Tampilan Halaman Dashboard.....	53
4.6.3.	Tampilan Halaman Data Karyawan	54
4.6.4.	Tampilan Halaman Data Pengguna	54
4.6.5.	Tampilan Halaman Grup Parameter.....	55
4.6.6.	Tampilan Halaman Parameter Penilaian	55
4.6.7.	Tampilan Halaman <i>Range</i> Penilaian	56
4.6.8.	Tampilan Halaman Penilaian Karyawan	56
4.6.9.	Tampilan Halaman Persetujuan.....	58
4.6.10.	Tampilan Halaman Karyawan	59
4.7.	Tahapan Pengujian	59
4.7.1.	Rencana Pengujian	59
4.7.2.	Hasil Pengujian.....	63
4.8.	Pemeliharaan Sistem	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol di dalam <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .	10
Tabel 2.2 Notasi-notasi Simbolik didalam Diagram E-R	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	17
Tabel 3.1 Bobot Kriteria 1	27
Tabel 3.2 Bobot Kriteria 2	28
Tabel 3.3 Bobot Kriteria 3	28
Tabel 3.4 Kriteria Nilai	29
Tabel 3.5 Kriteria 1	29
Tabel 3.6 Kriteria 2	30
Tabel 3.7 Kriteria 3	30
Tabel 3.8 Seluruh Kriteria	31
Tabel 4.1 <i>Appraisal Factors</i>	41
Tabel 4.2 <i>Appraisal factors detail</i>	41
Tabel 4.3 Karyawan	41
Tabel 4.4 Kategori Nilai	42
Tabel 4.5 <i>Mapping Penilaian</i>	42
Tabel 4.6 Pengguna	42
Tabel 4.7 Penilaian	42
Tabel 4.8 Penilaian Detail	43
Tabel 4.9 Penilaian Log	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Coba Sistem	59
Tabel 4.11 <i>Test Case Login</i>	60
Tabel 4.12 <i>Test Case Kelola Data Karyawan</i>	61
Tabel 4.13 <i>Test Case Penilaian Karyawan</i>	62
Tabel 4.14 <i>Test Case Persetujuan Penilaian Karyawan</i>	62
Tabel 4.15 <i>Test Case Hasil Penilaian Karyawan</i>	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Fase Proses Pengambilan Keputusan	9
Gambar 2.2 Skema PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	25
Gambar 4.1 Diagram Konteks	36
Gambar 4.2 Diagram Nol Promosi Jabatan	37
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> promosi jabatan	39
Gambar 4.4 <i>Model Entity Relationship (ERD) Promosi Jabatan</i>	40
Gambar 4.5 Rancangan Halaman Login	46
Gambar 4.6 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	47
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Data Karyawan.....	47
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Data Pengguna	48
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Grup Parameter	48
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Parameter Penilaian	49
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Range</i> Penilaian	49
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Proses Penilaian Karyawan	50
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Proses Penilaian Karyawan.....	50
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Proses Penilaian Karyawan.....	51
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Proses Penilaian Karyawan.....	51
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Persetujuan Pimpinan	42
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Hasil Penilaian	42
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Login	53
Gambar 4.19 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	53
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Data Karyawan	54
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Data Pengguna.....	54
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Grup Parameter	55
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Parameter Penilaian.....	55
Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Range</i> Penilaian.....	56

Gambar 4.25	Tampilan Halaman Penilaian Karyawan	56
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Penilaian Karyawan	57
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Penilaian Karyawan	57
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Penilaian Karyawan	58
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Persetujuan Pimpinan	58
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Hasil Penilaian.....	42