



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah aset perusahaan yang paling penting. Peranan sumber daya manusia di dalam perusahaan disesuaikan dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki oleh masing-masing orang. Pembagian jenis pekerjaan yang terkadang tidak sesuai dengan bidang dan keahlian masing-masing orang akan menghambat perkembangan perusahaan. Banyaknya penempatan sumber daya manusia pada jabatan-jabatan yang tidak sesuai dengan potensi diri dan keahlian seseorang menjadikan bagian tersebut kurang efektif dalam melakukan kinerjanya yang berdampak pula pada produksi yang dihasilkan. Permasalahan dari sebuah bagian akan berpengaruh juga di bagian lain. Pada proses pengangkatan jabatan biasanya beberapa perusahaan masih menganut sistem kekeluargaan dan tidak ada kriteria khusus bagi calon manager maupun staff lain yang akan naik jabatan, sehingga sering kali seseorang yang terpilih tidak bisa bekerja dengan baik dan akibatnya perusahaan tidak dapat mencapai target yang diinginkan.

Pengambilan keputusan yang tidak tepat sering mengakibatkan pegawai yang terpilih tidak memenuhi kriteria jabatan dan kinerjanya kurang baik, sedangkan pegawai yang tidak terpilih justru memenuhi kriteria jabatan yang ditawarkan dan memiliki kinerja yang baik. Pada proses pemilihan calon yang akan naik jabatan sebelumnya, seorang pimpinan hanya memandangi sumber daya manusia yang sudah dianggap senior atau seseorang pendidikannya tinggi. Namun pada kenyataannya ada staff yang terpilih untuk naik jabatan yang tidak bisa memberikan kontribusi lebih pada perusahaan. Faktor inilah yang melatar belakangi diperlukannya sistem pendukung keputusan pada proses kenaikan jabatan.

PT. Bandar Trisula merupakan salah satu perusahaan swasta berskala nasional yang bergerak dalam bidang distributor tunggal Cat al-Tex yang



diproduksi oleh PT. Atlantic Ocean Paint. Dalam penentuan kenaikan jabatan pada PT. Bandar Trisula terdapat beberapa kriteria yang menjadi penilaian. Penilaian ini berdasarkan komponen seperti disiplin waktu dan peraturan, motivasi kerja, loyalitas, kemampuan *problem solving*, dan kemampuan *team work*. (Sumber : PT. Bandar Trisula). Demi efisiensi dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. Dalam mengambil keputusan terhadap kenaikan jabatan pada PT. Bandar Trisula sudah menerapkan sistem terkomputerisasi dengan menggunakan *Microsoft Excel*, dengan cara memberikan nilai pada tiap kriteria kemudian mengalikan dengan bobot yang telah ditentukan oleh perusahaan tersebut. Dari proses tersebut menurut penulis sistem kenaikan jabatan yang ada di PT. Bandar Trisula saat ini kurang efektif karena tidak memiliki metode tertentu dalam pengambilan kenaikan jabatan yang dapat menghasilkan keputusan yang *valid* sesuai dengan kriteria yang tertera. Oleh karena itu, penulis berusaha mengembangkan sistem kenaikan jabatan yang ada di PT. Bandar Trisula tersebut dengan memanfaatkan teknologi internet yaitu berbasis *website*.

Dalam tugas akhir ini, penulis menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT). Metode MAUT ini digunakan merupakan metode perengkingan untuk merubah dari beberapa kepentingan ke dalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 terbaik. Hal ini memungkinkan perbandingan langsung beragam nilai yang tepat. Hasil akhirnya adalah urutan peringkat dari evaluasi alternatif yang menggambarkan pilihan dari para pembuat keputusan.

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan pada PT. Bandar Trisula Cabang Palembang Menggunakan Metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT)”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian diatas, maka perlu dicari **bagaimana cara membangun sistem pendukung keputusan promosi kenaikan jabatan pada PT. Bandar Trisula**



Cabang Palembang dengan menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT)?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Data yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini yaitu data karyawan dari PT. Bandar Trisula Cabang Palembang.
2. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT) dan menggunakan bahasa Pemrograman PHP, *Database* MySQL.
3. Konten website hanya berupa tempat penginputan nilai kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan sesuai kriteria yang telah ditetapkan oleh PT. Bandar Trisula Cabang Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang diperoleh dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang suatu *website* yang dapat membantu pihak PT. Bandar Trisula Cabang Palembang dalam memproses data kenaikan jabatan karyawan.
2. Mengenalkan sistem informasi berbasis website pada karyawan yang ada di PT. Bandar Trisula Cabang Palembang.
3. Menerapkan metode *Multi-Attribute Utility Theory* (MAUT) pembuatan sistem pendukung keputusan pada PT. Bandar Trisula Cabang Palembang.
4. Meningkatkan pengembangan sistem yang telah ada.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dan membantu pihak PT. Bandar Trisula Cabang Palembang dalam memproses data kenaikan jabatan karyawan.



2. Membantu bagian HRD dalam memproses data kriteria karyawan yang mengikuti promosi kenaikan jabatan.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman berbasis *website*.
4. Membantu pimpinan perusahaan untuk menentukan karyawan yang layak untuk mendapat promosi kenaikan jabatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas secara terperinci sesuai dengan tujuan, penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN



Bab ini akan menguraikan hasil sistem aplikasi yang dibuat, rancangan antar muka, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.