



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Era globalisasi menuntut semua kegiatan memanfaatkan perkembangan teknologi yang memang sedang berkembang pada saat ini. Hal ini dianggap lebih memudahkan sumber daya manusia dalam mengolah pekerjaan, tidak hanya itu perkembangan teknologi juga dianggap sebagai alternatif dalam menciptakan efisiensi waktu bekerja. Kemajuan teknologi yang begitu pesat membuat sumber daya manusia saat ini dituntut untuk selalu *up to date* dalam menggunakannya.

Pemanfaatan teknologi informasi di dunia kesehatan dipandang sangat perlu untuk melayani pasien yang jumlah pada setiap tahunnya terus bertambah. Pengadaan sistem informasi yang didasari pada kemajuan teknologi yang akan memudahkan karyawan rumah sakit dalam melayani masyarakat. Sistem informasi pada pelayanan dimaksudkan untuk mempercepat dan memudahkan karyawan dalam mendata pasien yang melakukan pengobatan di rumah sakit. Dari hal ini sebuah rumah sakit dituntut dalam penggunaan teknologi dan informasi, dan sudah menjadi suatu keharusan yang tidak dapat ditawar lagi bagi rumah sakit. Jika rumah sakit tersebut tidak mau tertinggal dengan rumah sakit lainnya. Hal ini menjadi suatu alasan manajemen pengelolaan rumah sakit harus dapat memanfaatkan teknologi informasi.

Teknologi informasi dan komunikasi sangat berdampak efektif, efisien, dan optimal dibanding dengan cara manual. Hal ini didukung dengan pernyataan Koswara (dalam Anwar, 2017) yang mengatakan bahwa pemrosesan data secara elektronik dikenal dengan elektrik data *prosessing* yang artinya data diolah dengan bantuan perangkat elektronik berupa komputer sehingga pemrosesan data dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

Memanfaatkan teknologi haruslah dirancang sedemikian rupa agar hasil yang diperoleh maksimal. Mengingat jumlah pasien yang setiap tahunnya selalu bertambah, maka perancangan yang dilakukan harus maksimal sehingga mampu



menampung seluruh data pasien rumah sakit. Perancangan teknologi juga harus dilakukan oleh seseorang yang memang bergerak dibidangnya, hal ini untuk menghindari adanya gangguan dikemudian hari. Perancangan teknologi yang dilakukan juga harus melewati beberapa tahapan yang dianggap mampu meningkatkan kualitas teknologi yang akan dibuat.

Rumah Sakit Ar-Rasyid selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada tanggal 17 Maret 2018 mendapati bahwa ada masih banyak pelayanan rumah sakit yang masih melakukan pengolahan data pasien dengan cara manual seperti rawat inap, rawat jalan, rekam medis, UGD dan ICU. Pelayanan tersebut belum maksimal mengingat pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit Ar-Rasyid masih bersifat manual. Hal ini menjadi salah satu faktor penghambat dalam memberikan pelayanan mengingat pelayanan yang diberikan dianggap kurang efektif dalam waktu. Kurangnya pengembangan teknologi informasi dalam melayani masyarakat membuat karyawan sedikit lebih sulit dalam memproses data pasien. Pendataan pasien masih dilakukan secara manual menyebabkan terjadinya penumpukan berkas data pasien maupun berkas rekam medis. Dengan demikian dapat memperlambat pencarian data pasien.

Proses pengolahan rekam medis pasien pada Rumah Sakit Ar-Rasyid saat ini masih tercatat diblanko secara manual kemudian diinput dalam aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang masih membutuhkan waktu yang sangat lamadan kurang akurat dalam menghasilkan suatu data rekam medis seperti kartu berobat maupun diagnosa pasien, tindakan yang diberikan terhadap pasien serta laporan untuk tiap poli. Bagian pendaftaran bertugas untuk memasukan data dan mengelola identitas pasien dan pendaftaran poli. Bagian poli bertugas untuk memasukan diagnosa serta tindakan yang diterima pasien dari dokter yang melayani. Dan farmasi bertugas untuk melayani pasien dalam pengambilan dan penebusan obat. Dan yang terakhir direktur dapat melihat laporan berupa laporan berdasarkan poli serta data pasien.

Maka dari itu untuk membantu menyelesaikan masalah di atas adalah dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Salah satu metode yang dapat



digunakan dalam merancang sebuah sistem pengembangan aplikasi yaitu metode *prototype* merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. Perancangan metode *prototype* berbasis *web* dianggap mampu membantu pihak rumah sakit dalam mengembangkan dan memanfaatkan teknologi informasi pada rumah sakit. Perancangan metode *prototype* berbasis *web* dianggap mampu mengefisienkan waktu dalam melayani masyarakat dan mampu mengurangi penumpukan data pasien.

Untuk itu berdasarkan latar belakang diatas maka penulis bermaksud untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul “**Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Rumah Sakit Ar-Rasyid Palembang Menggunakan Metode *Prototype***” yang dibangun sebagai solusi terhadap permasalahan yang terjadi di rumah sakit ini.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem pelayanan terhadap pasien masih dilakukan secara manual
2. Terjadi penumpukan berkas dan memperlambat dalam pencarian data pasien.

Dengan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pelayanan pasien di rumah sakit Ar-Rasyid Palembang menggunakan metode *prototype* ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Dari permasalahan yang telah disebutkan diatas, maka batasan-batasan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Perancangan metode *prototype* berbasis *web* hanya pada pendaftaran pasien rawat inap, rawat jalan dan pasien yang melakukan rekam medis.



2. Pencarian data pasien rawat inap, rawat jalan dan rekam medis.
3. Data yang digunakan dalam sistem ini adalah (data pasien, data dokter, data rekam medis dan data ruang) yang bersumber dari Rumah Sakit tersebut.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tugas akhir ini penulis menguraikan tujuan dan manfaat dalam penelitian, yaitu sebagai berikut :

##### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. untuk menghasilkan aplikasi *prototype* berbasis *web* yang dapat membantu pelayanan di Rumah Sakit Ar-Rasyid yang cepat, tepat dan akurat terhadap pasien.
2. Untuk membangun suatu sistem informasi pelayanan pasien pada sebuah rumah sakit, dimana suatu sistem informasi tersebut dapat membantu mengolah data pasien, dokter dan data kamar serta data diagnosa dan transaksi pasien.

##### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pasien dalam memperoleh informasi dan pelayanan operasional secara cepat.
2. Proses pelayanan pasien lebih cepat, tidak membebani pasien dan mempermudah pegawai dalam mencari data.
3. Mempermudah dan memperlancar cara kerja pegawai dalam pengolahan data pasien, data kamar dan data dokter serta data diagnosa dan transaksi yang lebih efektif dan efisien, sehingga menghasilkan sistem baru yang lebih baik dari sistem yang sedang berjalan saat ini.



### **1.5. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini adalah bab pendahuluan yang membahas latar belakang pemilihan judul tugas akhir, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini adalah bab landasan teori yang menguraikan tentang teori umum yaitu pengenalan teori sistem informasi pelayanan pasien, teknologi dan perangkat lunak. Teori khusus tentang teori metode aplikasi sistem informasi perangkat lunak dan perancangan diagram-diagram dengan menggunakan tools UML. Teori program berisi tentang teori yang digunakan dalam membangun aplikasi.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini adalah bab yang membahas tentang metode penelitian yang penulis gunakan dalam melakukan pengumpulan data, metode perancangan sistem menggunakan metode *prototype* dan perancangan diagram menggunakan tools UML.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

bab ini adalah bab yang berisi hasil analisa dan pembahasan sistem yang telah dibangun. Serta menampilkan hasil pengujian aplikasi dengan menggunakan *black box testing*.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan perancangan yang telah dilakukan.

