



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata di Indonesia merupakan sektor ekonomi penting di Indonesia. Pada tahun 2009, pariwisata menempati urutan ketiga dalam hal penerimaan devisa setelah komoditi minyak dan gas bumi serta minyak kelapa sawit. Berdasarkan data tahun 2016, jumlah wisatawan mancanegara yang datang ke Indonesia sebesar 11.525.963 juta lebih atau tumbuh sebesar 10,79% dibandingkan tahun sebelumnya. Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik, sebelas provinsi yang paling sering dikunjungi oleh para turis adalah Bali sekitar lebih dari 3,7 juta disusul, DKI Jakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, Jawa Timur, Jawa Barat, Sumatera Utara, Lampung, Sulawesi Selatan, Sumatera Selatan, Banten dan Sumatera Barat. Khususnya Sumatera Selatan, Jumlah wisatawan mancanegara (wisman) yang berkunjung di Sumatera Selatan melalui pintu masuk Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang pada bulan Oktober 2017 sebanyak 736 orang.

Pendirian Politeknik Pariwisata Palembang telah dimasukkan dalam kerangka pembangunan sejak Tahun 2010, hukum pendirian, dianggarkan dan telah tersusun dalam Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJN) untuk menghadapi pertumbuhan penduduk, sehingga diperlukan pengembangan sumber daya manusia yang mampu mengantisipasi pertumbuhan sektor pariwisata. Pendirian Politeknik Pariwisata Palembang didukung sepenuhnya oleh Pemerintah Daerah Sumatera Selatan dalam rangka memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang tersertifikasi di bidang pariwisata. Dimana telah terbit Izin prinsip Kemenristek Dikti Nomor 252/C/KL/2016 Tanggal 29 Februari 2016 perihal Dukungan Pendirian Politeknik Pariwisata Palembang.

Seleksi penerimaan mahasiswa baru pada Politeknik Pariwisata Palembang melalui ujian tulis yang terdiri dari bahasa Inggris dan psikotest serta tes wawancara. Pada proses pengolahan hasil penilaian masih menggunakan Microsoft Excel, belum ada aplikasi penunjang untuk mengolah hasil data



penilaian ataupun sistem yang terkomputerisasi. Pengolahan informasi hasil penilaian seperti ini akan menggunakan waktu yang cukup lama.

Decision Support System (DSS) atau sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dapat menjadi alternatif yang membantu pengambilan keputusan. Dengan menggunakan metode *profile matching* yang dapat membantu proses seleksi sesuai dengan memperhitungkan kriteria-kriteria penilaian dan kualifikasi yang telah ditentukan, sehingga hasil dari sistem pendukung keputusan dapat menjadi acuan pengambilan keputusan untuk menghasilkan keputusan yang lebih cepat dan lebih baik.

Sistem yang dibangun akan melakukan penilaian dengan menentukan nilai bobot untuk setiap aspek, mencari GAP antara profil yang diinginkan dengan keadaan dari mahasiswa kemudian dilakukan proses perankingan. Aspek-aspek penilaian yaitu aspek intelektual, aspek kemampuan manajerial, aspek sikap kerja dan aspek kepribadian. Maka, proses perhitungan sistem pendukung keputusan berdasarkan metode *profile matching* namun tetap berdasarkan aspek penilaian yang telah menjadi ketentuan perguruan tinggi. Kemudian pada sistem yang dibangun lebih terkomputerisasi sehingga dapat menyimpan hasil penilaian serta menghasilkan informasi yang dapat digunakan Politeknik Pariwisata Palembang untuk melakukan kebijakan-kebijakan lainnya seperti hasil perankingan penilaian mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Politeknik Pariwisata Palembang Menggunakan Metode *Profile Matching*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis membuat beberapa rumusan masalah yang dihadapi oleh Politeknik Pariwisata Palembang seperti yang disebutkan dibawah ini.

1. Bagaimana membangun sistem pendukung keputusan penerimaan mahasiswa baru pada Politeknik Pariwisata Palembang ?



2. Pengolahan hasil penilaian mahasiswa baru untuk dijadikan informasi dalam pendukung keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah Politeknik Pariwisata Palembang.
2. Sistem pendukung keputusan ini dibangun pada proses penerimaan mahasiswa baru.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Merancang suatu sistem pendukung keputusan penerimaan mahasiswa baru yang dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan.
2. Untuk menerapkan metode *Profile Matching* yang sesuai dengan kriteria dan kualifikasi Politeknik Pariwisata Palembang dalam penerimaan mahasiswa baru.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Mempercepat dan mempermudah proses pengambilan keputusan dalam menentukan penerima beasiswa.
2. Menghasilkan keputusan yang lebih baik dalam proses pengambilan keputusan.
3. Memberikan output informasi-informasi seperti laporan data calon mahasiswa baru, laporan hasil perhitungan dengan metode *profile matching* dan laporan hasil perankingan yang dapat dipergunakan Politeknik Pariwisata Palembang untuk melakukan kebijakan-kebijakan yang akan dilakukan masa mendatang.



1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.