

APLIKASI PENJUALAN DAN PEMESANAN JASA CETAK PADA CV. NURYZ BERSAUDARA BERBASIS WEB

M Andrea Dwi Pratama

Program D3 Manajemen Informatika

Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya

Jl. Srijaya Negara Bukit Besar, Bukit Lama, Ilir Barat I, Palembang 30139

Email: muhammadandrea.dago@gmail.com

ABSTRAK: CV Nuryz Bersaudara adalah salah satu pelaku usaha yang bergerak dibidang percetakan yang melayani produk cetak seperti yassin, brosur, undangan, banner, kartu nama. Dalam menjalankan operasinya, CV Nuryz Bersaudara telah dibantu oleh teknologi informasi dan komputerisasi. Ada banyak kegiatan yang dilakukan oleh CV Nuryz Bersaudara salah satunya adalah penjualan dan pemesanan, penjualan dan pemesanan sudah cukup bagus, tetapi masih ada beberapa kekurangan termasuk kegiatan penjualan dan pemesanan masih dilakukan secara manual yang dimana pelanggan bertransaksi dengan cara antar muka. Ini telah menghambat kinerja perusahaan karena akan memperlambat proses transaksi penjualan dan pemesanan antara pelanggan. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini yaitu untuk memudahkan pelanggan dan karyawan CV Nuryz Bersaudara dalam melakukan transaksi penjualan dan pemesanan karena aplikasi ini dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman *Php* dan *Mysql* yang terstruktur. Adapun metode pengumpulan data dalam perancangan sistem ini yaitu teknik wawancara dan observasi. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi bagi CV Nuryz Bersaudara dalam mengelola peruses kegiatan transaksi penjualan dan pemesanan jasa cetak.

Kata Kunci : penjualan dan pemesanan

ABSTRACT: *Nuryz Bersaudara is one of the business actors engaged in printing that serves print products such as yassin, brochures, invitations, banners, business cards. In carrying out its operations, CV Nuryz Brothers has been assisted by information technology and computerization. There are many activities undertaken by CV Nuryz Brothers one of them is sales and ordering, sales and ordering is pretty good, but there are still some shortcomings including sales and ordering activities are still done manually where customers transact by way of interface. This has hampered the company's performance because it will slow down the process of selling and ordering transactions between customers. The purpose of making this application is to facilitate customers and employees CV Nuryz Brothers in making sales and ordering transactions because this application is built web-based using the programming language *Php* and *Mysql* are structured. The method of data collection in the design of this system is the technique of interview and observation. With this application is expected to be a solution for CV Nuryz Brothers in managing peruses sales activities sales and order printing services.*

Keywords: sales and ordering

I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini pengaruh teknologi telah memberi pengaruh yang cukup besar dalam bidang usaha. Terlihat dalam bidang penjualan dan pemesanan barang-barang, hal ini dikarenakan sistem pemasaran dari sebuah penjualan dan pemesanan barang jasa maupun yang lainnya akan terus menerus berkembang. Sehingga perkembangan permintaan konsumen dapat meningkatkan persaingan di dunia perdagangan semakin ketat.

Agar dapat bersaing dengan para pebisnis lain dibidang yang sama, sehingga hal ini pun harus mewajibkan para pengusaha harus bisa memasarkan produknya agar pemasaran yang dilakukan terhadap produknya dapat tersampaikan dengan baik kesetiap kalangan masyarakat. Salah satu cara yang baik dalam memasarkan sebuah produk untuk memperkenalkan tentang produk yang di pasarkan melalui media online. Menggunakan media online merupakan salah satu langkah yang tepat dalam melakukan pemasaran karena hal ini dirasa sangat mudah dalam menggunakan media internet konsumen tidak perlu melakukan proses transaksi secara tatap muka untuk proses pemesanan produk.

Salah satu badan usaha yang sadar akan penggunaan hal tersebut ialah CV. Nuryz Besaudara merupakan pelaku usaha yang bergerak dibidang percetakan yang melayani produk cetak seperti yassin, brosur, undangan, banner, kartu nama. CV. Nuryz Bersaudara didirikan secara resmi pada tahun 1990. Proses penjualan dan pemesanan merupakan bagian yang penting dalam perkembangan produksi di CV. Nuryz Bersaudara. Proses penjualan dan pemesanan di CV. Nuryz Bersaudara masih menggunakan metode lama yakni penyebarannya dari mulut kemulut sehingga menyebabkan proses penjualan dan pemesanan menjadi kurang efektif dan kegiatan penjualan menjadi tidak terlalu berkembang.

Seiring berkembangnya CV. Nuryz Bersaudara, diperlukan penanganan ekstra dalam meningkatkan produktivitas produk khususnya dibidang penjualan dan pemesanan. Selain itu juga masalah lain yang timbul adalah kegiatan penjualan melalui media-media poster, iklan dan lain-lain. CV Nuryz Bersaudara yang masih belum ada, sehingga berdampak kurang terkenalnya produk CV. Nuryz Bersaudara dikalangan masyarakat. Selain itu juga untuk penyimpanan data pemesanan masih menggunakan note atau catatan biasa,

sehingga terjadi penumpukan data pemesanan dikarenakan tidak tepatnya pengolahan data yang terkait dalam mendapatkan informasi.

Solusi dari permasalahan diatas adalah dengan membangun aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak menggunakan media web diharapkan dapat meningkatkan pekerjaan menjadi lebih cepat sehingga tidak terjadi hambatan dan kendala dalam penanganan penjualan dan pemesanan. Selain itu juga aplikasi ini dapat meningkatkan daya tarik pengetahuan masyarakat terhadap produk yang diberikan melalui media web online yang telah diterapkan. Guna mempermudah proses promosi dan pencatatan pemesanan maka dilakukan penerapan dan penggunaan teknologi informasi melalui pembangunan **“Aplikasi Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak pada Percetakan Nuryz Bersaudara Berbasis Web”** sehingga dapat meningkatkan daya saing dan daya jual CV. Nuryz Bersaudara saat ini, sehingga CV. Nuryz Bersaudara dapat dikenal kalangan masyarakat dan memberikan kemudahan untuk mengolah data-data pemesanan.

II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Aplikasi

Sujatmiko (2012:23) mengemukakan bahwa, aplikasi adalah program computer yang dibuat oleh perusahaan komputer untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas-tugasnya tertentu. Misalnya Ms-Word, Ms-Excel. Application berbeda dengan sistem operasi (yang menjalankan computer), *utility* (yang melaksanakan perawatan atau tugas-tugas umum) dan bahasa.

Sutabri (2012:147) aplikasi adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya.

Jadi dapat disimpulkan bahwa aplikasi adalah sebuah *software* yang dijadikan alat untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas-tugasnya dan melakukan tugas tertentu sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya.

2.2. Pengertian Penjualan

Rizky (2017:15) Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Penjualan adalah proses, cara, perbuatan menjual. Jadi penulis berpendapat bahwa penjualan adalah kegiatan cara atau proses menjual barang atau jasa kepada yang membutuhkan yang disebut pembeli.

2.3. Pengertian Pemesanan

Ida (dalam Andre 12:2015) mendeskripsikan pemesanan adalah suatu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem pemesanan yang baik.

2.4. Pengertian Jasa

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia jasa adalah perbuatan baik atau berguna dan bernilai bagi Orang lain, Negara, Instansi, dan sebagainya.

2.5. Pengertian Cetak

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia cetak adalah cap (terutama yang dipakai untuk membuat buku dan sebagainya).

2.6. Pengertian PHP

Prasetyo (2015:130) mengemukakan bahwa, PHP (PHP:Hypertext Preprocessor) adalah bahasa script yang ditanam di sisi server. Proses PHP dijalankan di server saat sebuah halaman dibuka dan mengandung kode PHP, prosesor itu akan menerjemahkan dan mengeksekusikan semua perintah dalam halaman tersebut, dan kemudian

menampilkan hasilnya ke browser sebagai halaman html biasa.

Raharjo (2016:38) menyatakan bahwa, *PHP* adalah salah satu bahasa pemrograman skrip yang dirancang untuk membangun aplikasi web. Ketika dipanggil dari web browser, program yang ditulis dengan *PHP* akan di-parsing didalam web server oleh *interpreter PHP* dan diterjemahkan ke dalam dokumen *HTML*, yang selanjutnya akan ditampilkan kembali ke web browser. Karena pemrosesan program *PHP* dilakukan di lingkungan web server, *PHP* dikatakan sebagai bahasa sisi server (*server-side*). kode *PHP* tidak akan terlihat pada saat user memilih perintah "View Source" pada web browser yang mereka gunakan. Kode *php* diawali dengan tag `<?php` dan diakhiri dengan tag `<?>`.

III METODE PENELITIAN

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

3.1. Lokasi Penelitian

Dalam pembuatan laporan akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah CV. Nuryz Bersaudara Kota Palembang yang beralamat di Jl Padang

Selasa 54, Bukir Lama, Ilir Barat I, Palembang, Indonesia, Telepon 0711355210.

3.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dibagi menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder berdasarkan sumber yang dimana di data primer terdapat isi atau sub dalam masing-masing data yaitu:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Data primer diperoleh dengan cara mengumpulkan informasi secara langsung dari objek yang diteliti guna memperoleh data-data pokok serta keterangan diperlukan dan berkaitan dalam penyusunan suatu laporan. Data yang dibutuhkan seperti sejarah berdirinya, bentuk organisasi, struktur organisasi, dan data serta dokumen secara keseluruhan yang ada di CV. Nuryz Bersaudara Kota Palembang.

Adapun yang termasuk dalam data primer yaitu:

a. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian-penelitian eksploratif dan studi lapangan. Wawancara bertujuan mendapatkan informasi atau mengonfirmasi

beberapa informasi secara langsung kepada responden atau partisipan.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan cara mewawancarai salah satu staf dibagian administrasi pada CV Nuryz Bersaudara Kota Palembang untuk mendapatkan informasi berupa data-data yang dibutuhkan penulis dalam pembuatan Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Metode pengumpulan data yang banyak dilakukan dalam desain eksperimen (laboratorium dan lapangan). Dan studi kualitatif (etnografi, eksplorasi, dan partisipan observatory).

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di CV. Nuryz Bersaudara Kota Palembang.

1. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literature, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta refrensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau

perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil

Aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak ini merupakan aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak, dimana administrasi dan pelanggan melakukan transaksi dengan cepat dan mudah. Aplikasi ini dibangun dengan melakukan beberapa langkah-langkah sebagai berikut:

1. Membuat rancangan sistem yang akan diterapkan pada aplikasi.
2. Membuat desain sistem yaitu diagram konteks, data flow diagram, flowchart, dan entity relation diagram. Berfungsi untuk menjelaskan alur sistem pada aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak pada CV Nuryz Bersaudara Kota Palembang.
3. Membuat rancangan desain tampilan dari menu tampilan awal, tampilan *login*, *regrestrasi* tampilan untuk pelanggan, tampilan *login* untuk administrasi.

4.2. Penyelidikan Awal

Pada penyelidikan awal penulis mengamati tentang apa yang dibutuhkan dari sistem yang baru. Oleh karena itu, Aplikasi

Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak diberikan ketentuan sebagai berikut:

1. Aplikasi Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak harus mempunyai halaman login sebagai batasan terhadap hak akses sistem ini. Adapun yang berhak mengakses sistem ini adalah Pelanggan dan Administrasi.
2. Aplikasi Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak ini harus mempunyai *form-form* input yang digunakan untuk memasukan data-data yang berkaitan dengan sistem.
3. Aplikasi ini mempermudah pelanggan dalam proses transaksi pemesanan.
4. Aplikasi ini mempermudah admin dalam proses transaksi penjualan dan pemesanan, dan melihat rekap pesanan.

4.3. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan

Adapun sistem yang akan diterapkan pada CV. Nuryz Bersaudara adalah sebagai berikut :

1. Bagian Administrasi melakukan proses login sebagai admin dan konsumen sebagai user dari sistem.
2. Username dan password yang dipakai adalah admin dan password yang sesuai dengan server yang dibuat.

3. User atau konsumen yang melakukan proses pembelian dapat langsung membuka alamat web yang tersedia.
4. User atau konsumen dapat melihat data produk yang dilihat didalam sistem.
5. User dapat memilih lebih dari jumlah produk yang akan dibeli hanya dengan menggunakan satu akun saja.
6. Jumlah produk akan diketahui oleh admin setelah konsumen membeli produk yang ada didalam aplikasi ini.
7. Setelah produk habis admin akan menambahkan produk yang telah habis.
8. Apabila ada produk baru admin akan menambahkan produk tersebut.

4.4. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan perangkat lunak akan menjelaskan tentang identifikasi dan pernyataan kebutuhan sistem yang akan dibangun, yang terdiri dari dua macam kebutuhan yaitu kebutuhan fungsional (*functional requirement*) dan kebutuhan non-fungsional (*non-functional requirement*).

4.4.1. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan Fungsional yang ada dalam sistem yang akan dibuat ini adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi mampu melakukan proses *Audentifikasi* yaitu proses security yang akan memvalidasi pengguna pada saat memasuki aplikasi dengan mengecek langsung ke daftar *user* (pengguna) yang diberikan hak untuk memasuki aplikasi tersebut.
2. Aplikasi dapat mengelola data user seperti mengubah data user.
3. Aplikasi dapat mengelola data pemohon seperti menambah, mengubah serta menghapus data berkas balik nama hak atas tanah.
4. Aplikasi mampu mengawasi keberadaan proses jalannya pembuatan balik nama hak atas tanah.
5. Aplikasi dapat menyimpan laporan data balik nama hak atas tanah.

4.4.2. Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional adalah batasan layanan atau fungsi yang ditawarkan sistem seperti batasan waktu, batasan pengembangan proses, standarisasi. Kebutuhan non fungsional memberikan batasan pada kebutuhan fungsional.

1. Operasional

- a. Aplikasi harus dapat diakses dengan *browser*.
- b. Aplikasi harus dapat diakses oleh pengguna yang dirumuskan.

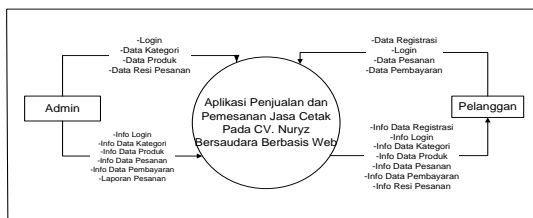
2. Keamanan

Sistem aplikasi dilengkapi *username* dan *password*, sehingga hanya pengguna yang mempunyai *username* dan *password* yang bisa mengaksesnya.

4.5. Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem secara umum adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada pengguna sistem yang baru. Perancangan secara umum mengidentifikasi komponen-komponen aplikasi yang akan dirancang secara rinci.

4.5.1. Diagram Konteks



Gambar 4.1 Diagram Konteks

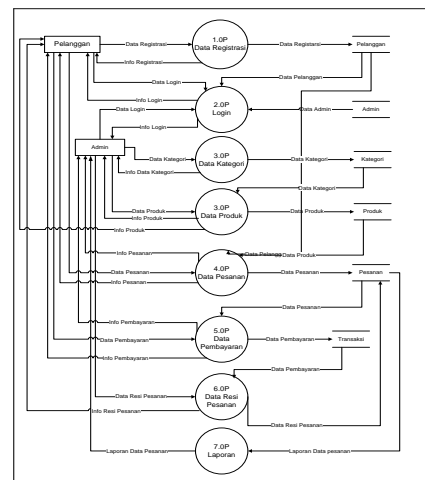
Event List:

1. Diagram diatas menunjukkan sistem Aplikasi Penjualan dan Pemesanan pada CV. Nuryz Bersaudara Kota Palembang dengan 2 entitas, yakni Admin dan Pelanggan.
2. Pelanggan melakukan regrestrasi dengan memasukan email, nama, dan

password untuk dapat melakukan login kedalam sistem. Pelanggan akan melakukan permintaan kedalam sistem setelah melakukan login.

3. Admin melakukan login terlebih dahulu, Admin akan memvalidasi permintaan login dari pelanggan.
4. Pelanggan melakukan pemesanan dengan mengisi form pemesanan lalu mengecek pesanan dan melakukan upload bukti pemesanan.
5. Admin melihat pesanan yang masuk lalu admin mengkonfirmasi pesanan yang masuk, memproses pesanan pelanggan, lalu mengirimkan resi dan status kiriman.

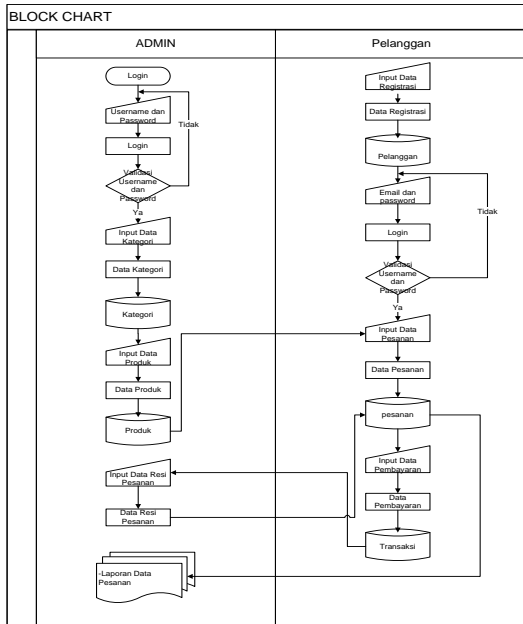
4.5.6. Data Flow Diagram (DFD)



Gambar 4.2 Data Flow Diagram Sistem yang baru yang akan diterapkan pada CV.

Nuryz Bersaudara

4.5.3. Blockchart



4.1 Gambar BlockChart

V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Aplikasi Penjualan dan Pemesanan Jasa Cetak pada CV. Nuryz Bersaudara Kota Palembang merupakan pengembangan dari sistem yang sedang berjalan. Berbagai permasalahan yang muncul telah diupayakan untuk ditangani oleh sistem yang baru dihasilkan ini. Dengan dilakukan pengembangan sistem maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak ini dapat memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data transaksi pemesanan, dimana dalam proses pengolahan data yang belum

terintegrasi dengan adanya aplikasi yang telah terintegrasi maka dalam semua proses memiliki kemudahan dalam pemakaiannya, sehingga prosesnya lebih efektif dan efisien.

2. Diharapkan dengan adanya aplikasi penjualan dan pemesanan jasa cetak, maka akan mempermudah proses pengolahan transaksi penjualan dan pemesanan jasa cetak akan lebih mudah dan cepat, efektif dan efisien.

5.2. Saran

Adapun beberapa saran yang diusulkan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Adanya pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibuat agar terjaga dengan baik, dengan cara melakukan perbaikan apabila terjadi kesalahan atas eror pada program aplikasi tersebut.
2. Mengupgrade sistem yang telah dibuat agar sistem selalu terjaga keamanannya.
3. Adanya pengembangan aplikasi dari berbasis web menjadi berbasis android

DAFTAR PUSTAKA

Abdulloh, Rohi. 2016. *Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

- Andre.2016. Aplikasi Pemesanan Bahan Kimia Pertanian pada CV. Gilang Perkasa. Laporan Akhir: Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Asropudin, Pipin. 2013. *Kamus Teknologi Informasi Komunikasi*. Bandung : Titian Ilmu.
- Fathansyah. 2015. *Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Kadir, Abdul. 2017. *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kamus Bahasa Indonesia. Retrieved from <https://kbbi.web.id/cetak> (29 Juni 2018).
- Kamus Bahasa Indonesia. Retrieved from <https://kbbi.web.id/jasa> (29 Juni 2018).
- Kamus Bahasa Indonesia. Retrieved from <https://kbbi.web.id/penjualan> (29 Juni 2018).
- Kristanto, Andri. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ladjamudin bin Al-Bahra. 2013. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Madcoms. 2016. *Pemrograman PHP dan MySQL*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prasetio, Adhi. 2015. *Pintar WebMaster untuk Pemula*. Jakarta Selata : Mediakita.
- Puspitosari, Heni A. *Desain Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Skripta Media Creative.
- Raharjo. 2016. *Modul Pemrograman Web (HTML, PHP, & MySQL)*. Bandung: Medula.
- Riyanto. 2015. *Membuat Aplikasi Apotek Integrasi Barcode Scanner dengan PHP & MySQL*. Yogyakarta : Gava Media.
- Septiania, Welly. 2014. *Aplikasi Pengolahan Data Pembayaran Biaya Perawatan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya
- Setiawan, Antonius Fran. 2015. *Integrasi Basis Data dengan Web*. Yogyakarta: PT. Skripta Media Creative.
- Setyaningrum, Sintha. 2013. *Konsep dan Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: Skripta Media Creative
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Siallagan, Sariadin. 2009. *Pemrograman Java*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sujatmiko, Eko. 2012. *Kamus Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Surakarta : Aksara Sinergi Media.

Sukamto, Rosa dan M. Shalahuddin. 2013.
Rekayasa Perangkat Lunak.
Bandung : Informatika.

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi.* Jakarta : Andi.

Yaqub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi.*
Yogyakarta: Graha Ilmu.