



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ketergantungan manusia akan sarana dan prasarana yang mampu memproses data dengan efektif dan efisien sangatlah besar, terutama melalui media komputer. Komputer dapat menyimpan data input, memprosesnya dengan cepat dan akurat, lalu menghasilkan output sesuai dengan instruksi yang diberikan. Sehingga banyak sekali perusahaan ataupun instansi yang menggunakan media tersebut sebagai media pengolahan data. Contoh kecil dari pemanfaatan komputer yaitu pemanfaatan komputer di rumah sakit dalam hal pengolahan data pasien rawat jalan dan pasien rawat inap. Apabila pengolahan data rumah sakit dilakukan secara manual akan membutuhkan waktu yang lama dan beresiko kesalahan dalam penulisan data pasien. Namun bila pengolahan data tersebut dengan menggunakan media komputer dan aplikasi yang baik, maka pelayanan terhadap pasien akan lebih efektif dan efisien.

Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang yang beralamat di Jl. Merdeka No.10, Talang Semut, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126 yang dijadikan tempat penelitian. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi maka tuntutan akan teknologi komputer dalam pengolahan data, baik itu teknologi yang memanfaatkan aplikasi dari Microsoft Office ataupun aplikasi yang dibuat secara khusus berkembang semakin pesat.

Pengolahan data pasien rawat jalan di Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang masih secara manual. Dari sistem yang masih manual ini maka proses pengolahan data nya yaitu pasien datang lalu administrasi mencatat data pasien di buku catatan yang meliputi identitas pasien. Kemudian pasien masuk ke ruang dokter untuk melakukan pemeriksaan. Setelah melakukan pemeriksaan tersebut didapatkanlah diagnosa. Kemudian data-data dicatat di dalam buku catatan dan di simpan oleh rekam medis. Dalam pencarian data pasien ini membutuhkan waktu



yang cukup lama, karena data pasien hanya berupa dokumen-dokumen dan media penyimpanannya hanya di rak saja. Sedangkan untuk penyimpanan data pasien rawat inap telah terkomputerisasi namun masih menggunakan Microsoft Office yaitu Microsoft Excel.

Melihat dan menimbang hal tersebut, akan sangat baik jika diciptakan aplikasi pengolahan data pasien rawat jalan dan rawat inap yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan penyimpanan data dengan *database* MySQL. Dengan adanya aplikasi ini, proses pengolahan data pasien akan lebih efektif sehingga sistem yang berjalan tidak memakan waktu yang lama serta penyimpanan data yang aman dan pencarian data lebih mudah ditemukan. Alur proses dari aplikasi ini berpusat pada bagian rekam medis karena seluruh penyimpanan data ada pada rekam medis. Untuk prosesnya yaitu pasien mendaftar ke tempat yang telah di sediakan, lalu pasien akan mendapatkan kartu berobat pasien untuk mengetahui nomor antrian. Kemudian data yang telah di input pasien akan masuk ke form data pasien poli yang berada pada admin dokter dan rekam medis. Kemudian dokter memeriksa pasien, jika keputusan dokter bahwa pasien hanya dapat rawat jalan saja maka admin dokter memilih jenis rawat jalan dan dibuat diagnosa lalu memberikan resep obat dan menentukan kontrol. Tetapi jika pasien harus rawat inap maka admin dokter akan memilih jenis perawatan yaitu rawat inap. Kemudian rekam medis akan mendapatkan informasi bahwa ada pasien yang akan rawat inap. Lalu rekam medis melihat ruangan kamar yang kosong untuk ditempati oleh pasien yang akan rawat inap. Jika pasien tersebut telah selesai rawat inap, rekam medis akan mengkonfirmasi data pasien tersebut bahwa pasien telah selesai.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian untuk Laporan Akhir penulis dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Khusus Paru-Paru Palembang**”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan diatas, maka masalah yang dihadapi oleh Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang yaitu:

1. Belum terintegrasi antara loket pendaftaran, poli dan kasir sehingga timbulnya pencatatan ulang data pasien mengakibatkan rentan munculnya data ganda.
2. Penyimpanan data pasien yang hanya berupa dokumen dan tersimpan di rak saja, sehingga akan sulit untuk mencari nya.

Maka dari itu penulis menyimpulkan point-point tersebut menjadi “Bagaimana membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang dengan perancangan pemrograman berbasis *web* (PHP dengan menggunakan *database* MySQL)?”.

1.3 Batasan Permasalahan

Agar penyusunan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah ditentukan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas hanya Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui keadaan system pengolahan data pasien rawat jalan dan rawat inap di Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang.
2. Memberikan usulan system, solusi dari permasalahan yang ditemukan berkaitan dengan pengolahan data pasien.
3. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman komputer.

2. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya

Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Manajemen Informatika.

3. Bagi Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang

Mempermudah karyawan rumah sakit dalam mengolah data agar pelayanan kepada pasien lebih efisien dan memberikan laporan yang akurat kepada pimpinan rumah sakit.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Laporan Akhir penulis yaitu metode untuk mengemukakan permasalahan, mengumpulkan data dan penyajian data untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian serta mengambil suatu kesimpulan dari permasalahan yang telah dilakukan.

1.5.1 Waktu dan Tempat pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Khusus Paru-paru Palembang yang beralamat di Jl. Merdeka No.10, Talang Semut, Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2016:137) Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai *sumber* dan berbagai *cara*. Bila di lihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada setting alamiah (*natural setting*) pada laboratorium dengan metode eksperimen. Bila di lihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dan



sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Selanjutnya bila di lihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan *interview* (wawancara), *kuesioner* (angket), *observasi* (pengamatan) dan gabungan ketiganya.

Sistematika penulisan laporan ini dilakukan dengan cara :

1. *Library Research* (Riset Kepustakaan)

Melalui pencarian referensi/bahan-bahan, jurnal, hasil-hasil penelitian dan penelusuran situs yang berhubungan dengan penelitian ini.

2. *Field Research* (Riset lapangan/Pengumpulan data primer)

Pengumpulan data melalui observasi, wawancara langsung kepada pihak yang menangani pengelolaan data-data dalam pelaksanaan praktek kerja lapangan, serta mengumpulkan data-data tersebut untuk melengkapi penyelesaian system informasi tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Kerja Praktek sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.



BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.