



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Austin *Car Wash* terletak di Jln. A. Yani Lintas Sumatera Kelurahan Pasar 1 Kecamatan Muara Enim Kabupaten Muara Enim Kode Pos 31311, adalah salah satu objek layanan jasa yang berperan untuk mendukung aktivitas pekerjaan masyarakat Kabupaten Muara Enim dengan jasa pencucian mobil. Dalam melakukan aktivitas kegiatan masyarakat sehari-hari membuat para pengguna kendaraan mobil tidak mempunyai waktu untuk mencuci kendaraan mobil tersebut sendiri, bahkan dalam melakukan proses pencucian yang dilakukan sendiri tidak mempunyai hasil yang memuaskan seperti bagian dalam mobil tidak tercuci bersih. Layanan jasa di Austin *Car Wash* Kabupaten Muara Enim sangatlah membantu. Austin *Car Wash* memiliki fungsi untuk memberikan kenyamanan, kepuasan atau rasa aman tersendiri bagi setiap pelanggan karena proses pencucian mobil memakai Hidrolik (mengangkat mobil) digunakan agar bagian bawah mobil (*chasis*) dapat dibersihkan leluasa dan kemudian dibilas kembali menggunakan robotik. Dalam melaksanakan kegiatan operasional, Austin *Car Wash* dipimpin oleh seorang pimpinan dengan membawahi seorang wakil pimpinan, 8 orang pegawai dan seorang admin yang memiliki tugas masing-masing.

Salah satu bagian area pencucian mobil Austin *Car Wash* adalah admin yang memiliki fungsi memonitoring setiap pegawai untuk melakukan proses pencucian. Pegawai sebagai bagian dari area pencucian mobil Austin *Car Wash* bertanggung jawab atas kepuasan pelanggan dikarenakan proses pencucian yang dilakukan tersebut baik atau tidak, karena jika pencucian mobil yang baik dapat meningkatkan kepuasan pelanggan sehingga pelanggan tersebut dapat menjadi pelanggan tetap. Setiap operasi yang dilakukan dalam layanan jasa pencucian mobil diawasi oleh seorang wakil pimpinan dan selanjutnya akan dilaporkan kepada pimpinan.



Aktivitas yang dilakukan di *Austin Car Wash* Kabupaten Muara Enim berupa layanan jasa, seperti proses monitoring pada pegawai dan pengolahan data pada pelanggan. *Austin Car Wash* belum memiliki sistem pengolahan data layanan jasa sehingga ketika beroperasi tidak berjalan dengan baik. Saat ini belum adanya pengolahan data pelanggan membuat admin tidak melakukan proses monitoring kendaraan mobil mana yang sedang melakukan proses pencucian ataupun yang telah dicuci sehingga *Austin Car Wash* tidak mempunyai arsip kepada setiap pelanggan yang menjadi pelanggan tetap. Setelah melakukan proses pencucian, admin hanya memberikan kertas berupa nota kepada setiap pelanggan yang datang, Hal itu menyebabkan pihak *Austin Car Wash* tidak bisa memberikan *reward* bagi setiap pelanggan yang telah menjadi pelanggan tetap karena tidak mempunyai dokumen berupa arsip. Admin tidak mengolah data peralatan penunjang seperti lap, shampoo, semir, *vacum cleaner* dan sebagainya yang dapat menimbulkan kesalahan pada stok barang dan tidak adanya pengolahan data untuk pembayaran ketika proses pencucian berstatus selesai. Kegiatan dalam kesalahan tersebut membuat pimpinan seringkali tidak mengetahui kinerja yang dilakukan setiap pegawai serta jumlah pendapatan setiap bulannya.

Mengolah data tanpa menggunakan sistem menimbulkan kendala seperti pendapatan yang dihasilkan setiap bulan tidak diketahui secara spesifikasi dan tidak diketahui secara jelas bagaimana cara pegawai dalam menanggapi setiap proses pencucian mobil secara terstruktur oleh pimpinan. Admin dalam aktivitas layanan jasa di *Austin Car Wash* Kabupaten Muara Enim memerlukan suatu aplikasi berbasis web. Pembuatan program aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MYSQL. Bahasa pemrograman PHP dapat menjadi salah satu solusi dalam membangun aplikasi yang mampu mengintegrasikan data dan manajemen database yang baik dengan menggunakan MySQL. Layanan jasa dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ini diharapkan memudahkan admin yang hendak



mengisi form data layanan jasa seperti monitoring pegawai dan mengolah data pelanggan dalam melakukan pencatatan data karena adanya database yang menampung informasi data tersebut.

Dalam mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan laporan akhir dengan judul “*Aplikasi Web Layanan Jasa di Austin Car Wash Kabupaten Muara Enim*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, penulis merumuskan pokok permasalahan yang ada, yaitu antara lain:

1. Admin pada Austin Car Wash tidak dapat memonitoring pegawai dan tidak adanya pengolahan data yang terintegrasi dengan baik bagi setiap pelanggan.
2. Pimpinan tidak mengetahui kinerja dari setiap pegawai serta pendapatan yang dihasilkan secara terstruktur.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Pengolahan data layanan jasa pencucian mobil ini dilakukan di Austin Car Wash Kabupaten Muara Enim
2. Data yang diolah berupa data pelanggan, peralatan penunjang, form harga berupa penginputan, monitoring pegawai, ubah dan hapus data yang dilakukan oleh admin. Pimpinan melihat pendapatan dan hasil monitoring pegawai.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah:

1. Mempermudah admin dalam memonitoring pegawai dan mengolah data yang terintegrasi dengan baik bagi setiap pelanggan.
2. Membantu mempermudah pimpinan untuk mengetahui kinerja dari setiap pegawai dan mengetahui pendapatan pada Austin *Car Wash* Kabupaten Muara Enim.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam penyusunan laporan akhir ini adalah :

1. Pada admin dalam memonitoring pegawai dapat dilakukan secara mudah dan tidak membutuhkan waktu yang lama
2. Membantu mempermudah pimpinan untuk mengambil tindakan ketika mengetahui kinerja dari setiap pegawai dan pendapatan pada Austin *Car Wash* Kabupaten Muara Enim.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Menurut Suprpto (2017:92), pengumpulan data meliputi jenis data dan proses pengumpulan data. Jenis data berdasarkan sumber data dapat dibedakan data primer dan data sekunder dan proses pengumpulan data meliputi wawancara, kuesioner dan pengamatan. Sesuai yang diuraikan di atas bahwa data berdasarkan sumbernya dapat dibedakan menjadi data primer dan data sekunder.

Ada dua sumber data dan metode pengumpulan data, yaitu :

1. Data Primer

Suprpto (2017:92), “Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui media perantara) atau dengan kata lain



data yang diperoleh dengan survey lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original”.

a. Wawancara

Pengambilan data melalui wawancara/secara lisan langsung dengan sumber datanya, baik melalui tatap muka atau lewat telepon, telekonferens. Jawaban responden direkam dan dirangkum sendiri oleh peneliti.

Dalam hal ini, penulis melakukan wawancara dengan pihak pimpinan Austin *Car Wash* Kabupaten Muara Enim untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam perancangan program serta penulisan laporan akhir.

b. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data primer dengan secara langsung dari sumber penelitian. Penulis melakukan pengamatan layanan jasa pencucian mobil di Austin *Car Wash* Kabupaten Muara Enim dengan datang langsung ke tempat penelitian.

2. Data Sekunder

Suprpto (2017:92), “Data Sekunder adalah adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara) bisa berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data atau yang tidak dipublikasikan”.

Penulis memperoleh data yang dibutuhkan melalui buku, artikel, makalah, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan materi penulisan kerja praktik ini. Penulis juga memperoleh sumber dari laporan akhir alumni Manajemen



Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari perpustakaan jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan laporan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas garis besar laporan akhir ini mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan laporan akhir, yaitu teori umum, teori khusus, teori judul dan teori program. Teori umum membahas tentang teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus membahas tentang teori sistem yang dipakai dalam aplikasi yang dibuat, meliputi Data Flow Diagram (DFD), Block Chart, Flow Chart, Entity Relationship Diagram (ERD), beserta simbol-simbolnya. Teori judul membahas yang berkaitan dengan judul. Teori program membahas program yang digunakan untuk membangun sistem, meliputi teori tentang bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



Pada bab ini menguraikan tentang keadaan umum *Austin Car Wash* Kabupaten Muara Enim, yaitu mengenai gambaran umum *Austin Car Wash* Kabupaten Muara Enim, tujuan perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas, tata kerja perusahaan, sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya serta pada akhir penulisan, penulis mengemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dengan harapan saran tersebut dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.