

**APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL
PADA HOTEL GRAHA BUKIT PALEMBANG
BERBASIS WEB**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Siti Nur Khalisha

061530801350

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Siti Nur Khalisha
NIM : 061530801350
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel
Graha Bukit Palembang Berbasis Web**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 25 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008

Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak M. Aris Ganiardi, S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Ibu Nita Novita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Semua Staff Hotel Graha Bukit Palembang.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.

14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IF.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat suatu Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web, untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan kamar hotel dimana saja dan kapan saja serta membantu pihak Hotel Graha Bukit Palembang dalam mengelola data pemesanan. Dimana pengolahan data pemesanan kamar masih dikelola secara manual, yakni dicatat pada buku pemesanan (*reservation*). Hal tersebut menyulitkan pihak Graha Bukit Palembang dalam melakukan pencarian maupun rekap data pemesanan. Aplikasi ini terdiri dari 3 level yaitu receptionist sebagai admin, customer dan manager. Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP serta *database* MySQL. Sistem ini akan menghasilkan laporan data booking yang akan dilihat oleh manager.

Kata Kunci : Aplikasi, Hotel, Reservasi, Graha Bukit Palembang

ABSTRACT

The purpose of making this final report is to make a Hotel Room Reservation Application at Graha Bukit Hotel Palembang, to facilitate consumers in hotel room reservations anywhere and anytime and help Graha Bukit Hotel Palembang on manage data ordering. Where data processing requested the room is still manual manually, which is done on reservation book (reservation). This makes it difficult for Graha Bukit Hotel Palembang in searching and recaping the data ordering. This application consists of 3 levels the receptionist as an admin, customer and manager. Hotel Room Reservation Application at Hotel Graha Bukit Palembang was built using PHP and MySQL database. This system will create a report of data ordering that will be seen by the manager.

Keywords: Application, Hotel, Reservation, Graha Bukit Palembang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Three simple rules in life. 1. If you do not go after what you want, you'll never have it. 2. If you do not ask, the answer will always be no. 3. If you do not step forward, you will always be in the same place.

Love yourself, be yourself. No need to be someone else.

Just be the best version of you.

Persembahan:

- 1.Mama dan Papa yang sangat saya hormati dan cintai
- 2.Kakak Adit, Almarhumah Ayuk Elin dan Keluarga
- 3.Sahabat terdekat saya; Nur Fadhillah & Tiara Sofia
- 4.Teman-teman kelas 6.IF
- 5.Dosen pendidik dan pembimbing
6. dan Almamaterku.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	7
2.1.3 Pengertian Data	8
2.1.4 Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	8
2.1.5 Pengertian Sistem	9

2.1.6 Pengertian Informasi	9
2.1.7 Pengertian Internet	10
2.1.8 Metode Pengembangan Sistem	11
2.1.9 Metode Pengujian Sistem	12
2.1.9.1 Metode <i>Black Box Texting</i>	12
2.2 Pengertian Judul	13
2.2.1 Pengertian Aplikasi	13
2.2.2 Pengertian Reservasi	13
2.2.3 Pengertian Kamar	13
2.2.4 Pengertian Hotel	14
2.2.5 Pengertian Web	14
2.2.6 Pengertian Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web	14
2.3 Teori Khusus	14
2.3.1 Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	14
2.3.2 Pengertian <i>Blockchart</i>	17
2.3.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	19
2.3.4 Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	21
2.3.5 Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	23
2.4. Teori Program	24
2.4.1 Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	24
2.4.2 Pengetian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	24
2.4.3 Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	25
2.4.4 Pengertian MySQL	25
2.4.5 Pengertian phpMyAdmin	26
2.4.6 Pengertian XAMPP	26
2.4.7 Pengertian <i>Sublime Text</i>	27
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	28
3.1 Sejarah Singkat Berdirinya Hotel Graha Bukit Palembang	28
3.2 Alamat Hotel Graha Bukit Palembang	28

3.3 Visi dan Misi Hotel Graha Bukit Palembang	28
3.3.1 Visi	28
3.3.2 Misi	29
3.4 Struktur Organisasi	30
3.5 Uraian Tugas Pokok	31
3.5.1 <i>General Manager</i>	31
3.5.2 <i>Manager Operasional</i>	31
3.5.3 <i>Supervisor</i>	32
3.5.4 <i>Assistant Supervisor</i>	32
3.5.5 <i>Receptionist</i>	32
3.5.6 <i>Accounting Manager</i>	32
3.5.7 <i>Room Service</i>	33
3.5.8 <i>Security</i>	33
3.5.9 <i>Laundry</i>	33
3.6 Sistem yang Sedang Berjalan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	35
4.1.1 Penyelidikan Awal	35
4.1.2 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	35
4.1.3 Studi Kelayakan	36
4.1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
4.1.5 Alat dan Bahan	37
4.1.5.1 Alat	37
4.1.5.2 Bahan	38
4.1.6 Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>).....	39
4.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional	39
4.2 Desain Sistem	40
4.2.1 Diagram Konteks	41
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	42
4.2.3 <i>Blockchart</i>	43

4.2.4 <i>Flowchart</i>	44
4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	45
4.2.6 Kamus Data	46
4.2.7 Desain File	47
4.2.7.1 Membuat Tabel <i>Database</i>	47
4.2.8 Rancangan Masukan	50
4.2.8.1 Rancangam Halaman <i>Home</i>	50
4.2.8.2 Rancangam Halaman <i>Rooms</i>	51
4.2.8.3 Rancangam Halaman <i>Sign in</i>	51
4.2.8.4 Rancangam Halaman <i>Contact</i>	52
4.2.8.5 Rancangam Halaman Data User	52
4.2.8.6 Rancangam Halaman Data Pelanggan	53
4.2.8.7 Rancangam Halaman Data Kamar Hotel.....	53
4.2.8.8 Rancangam Halaman Data Reservasi	54
4.2.8.9 Rancangam Halaman Data Pembayaran	54
4.2.8.10 Rancangam Halaman Bukti Pembayaran	55
4.2.8.11 Rancangam Halaman Laporan Data Booking	55
4.2.8.12 Rancangam Halaman Custome Reservasi Kamar	56
4.2.8.13 Rancangam Halaman Customer Upload Bukti Pembayaran	56
4.2.8.14 Rancangam Halaman Manager Bukti Pembayaran	57
4.3 Pengkodean Sistem	57
4.3.1 Pengkodean Tabel User.....	57
4.3.2 Pengkodean Tabel Pelanggan	58
4.3.3 Pengkodean Tabel Kamar	58
4.3.4 Pengkodean Tabel Pesan	59
4.3.5 Pengkodean Tabel Pembayaran	59
4.3.6 Pengkodean Tabel Status	60
4.3.7 Tampilan Aplikasi	60

4.3.7.1 Tampilan Halaman <i>Home</i>	61
4.3.7.2 Tampilan Halaman <i>Rooms</i>	62
4.3.7.3 Tampilan Halaman <i>Sign in</i>	63
4.3.7.4 Tampilan Halaman <i>Contact</i>	64
4.3.7.5 Tampilan Halaman Admin	65
4.3.7.6 Tampilan Halaman Data User	66
4.3.7.7 Tampilan Halaman Data Pelanggan	66
4.3.7.8 Tampilan Halaman Data Kamar Hotel	67
4.3.7.9 Tampilan Halaman Data Reservasi	68
4.3.7.10 Tampilan Halaman Data Pembayaran Hotel	69
4.3.7.11 Tampilan Halaman Bukti Pembayaran	69
4.3.7.12 Tampilan Laporan Data Booking	70
4.3.7.13 Tampilan Halaman Customer Reservasi Kamar..	71
4.3.7.14 Tampilan Halaman Customer Upload Bukti Pembayaran	72
4.3.7.15 Tampilan Halaman Manager	72
4.4 Pengujian Sistem	73
4.5 Pemeliharaan Sistem (<i>maintenance</i>)	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi-Notasi <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	16
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Blockchart</i>	18
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	19
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	22
Tabel 2.5 Simbol-Simbol dalam Kamus Data	24
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	36
Tabel 4.2 Tampilan Tabel User	47
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Kamar	48
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Pelanggan	48
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Pesan	48
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Pembayaran	49
Tabel 4.7 Tampilan Tabel Status	49
Tabel 4.8 <i>Black Box Texting</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Graha Bukit Palembang	30
Gambar 3.2 Sistem yang sedang berjalan pada Hotel Graha Bukit Palembang	34
Gambar 4.1 Diagram Konteks Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang	41
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang	42
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	43
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i>	44
Gambar 4.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	45
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Home	50
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Rooms	51
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Sign in	51
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Contact	52
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Data user	52
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Data pelanggan	53
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Data Kamar Hotel	53
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Data Reservasi	54
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Data Pembayaran	54
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Bukti Pembayaran	55
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Laporan Data Booking	55
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Customer Reservasi Kamar	56
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Customer Upload Bukti Pembayaran ..	56
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Manager Bukti Pembayaran	57
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Home	61
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Rooms	62
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Sign in	63
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Contact	64

Gambar 4.24	Tampilan Halaman Admin	65
Gambar 4.25	Tampilan Halaman Data User	66
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Dara Pelanggan	66
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Data Kamar Hotel	67
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Data Reservasi	68
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Data Pembayaran Hotel	69
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Bukti Pembayaran	69
Gambar 4.31	Tampilan Laporan Data Booking	70
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Customer Reservasi Kamar	71
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Customer Upload Bukti Pembayaran	72
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Manager	72