



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Graha Bukit Palembang merupakan hotel yang berlokasi di Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29 Talang Semut Bukit Kecil Palembang. Hotel Graha Bukit Palembang dengan predikat bintang dua ini memiliki jumlah kamar sebanyak 26 kamar dengan beberapa tipe kamar, diantaranya Tajung, Jumputan, Blonket dan Songket. Setiap kamar tersebut menawarkan fasilitas dan harga yang berbeda-beda.

Dalam mengelola sebuah hotel, suatu hotel harus memiliki nilai jual dan mampu bersaing dengan hotel-hotel yang lain. Sebuah hotel tidak akan pernah cukup untuk dikenal oleh publik jika hanya mengandalkan cerita dari mulut ke mulut saja. Pengolahan hotel yang baik oleh semua pihak yang terlibat di dalamnya merupakan kunci sukses tidaknya sebuah hotel. Kunci lainnya adalah promosi.

Karena saat ini sudah memasuki era teknologi dan internet, maka Hotel Graha Bukit Palembang sudah melakukan promosi melalui layanan periklanan yaitu Traveloka, Pegipegi dan Booking.com. Walaupun sudah mengiklankan hotelnya pada beberapa *website* tersebut, dirasa kurang karena hotel yang baik akan lebih terlihat profesional dan memiliki nilai jual jika memiliki *official website* sendiri.

Sistem pengolahan data pemesanan kamar hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang pun masih lambat, dikarenakan belum adanya suatu aplikasi khusus untuk mengolah data pemesanan kamar. Saat ini cara pengolahan data pemesanan kamar masih dicatat pada buku pemesanan (*reservation*). Sehingga dalam melakukan pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama, harus mencari dahulu pada buku pemesanan (*reservation*). Sehingga dalam memasukkan data melakukan pencarian data dan merekap data pemesanan membutuhkan waktu yang relatif lama, hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya



data pemesanan kamar sehingga proses penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak manajemen terhambat.

Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel ke depannya. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi pemesanan berbasis web yang diintegrasikan untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet dan tentunya dapat membantu pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan kamar.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang dihadapi adalah ”Bagaimana membangun suatu Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web sehingga mempermudah pengunjung dalam melakukan pemesanan hotel secara online dan membantu pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan kamar”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Aplikasi reservasi kamar hotel ini digunakan untuk mereservasi kamar hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang serta digunakan oleh bagian *receptionist* untuk mengolah data pemesanan kamar dan data kamar hotel.



2. Terdapat 3 level yang dapat menggunakan aplikasi ini yaitu, bagian *receptionist* sebagai admin, *customer* dan *manager*.
3. Data yang dimasukan dan diolah berupa informasi profil hotel, informasi kamar hotel, fasilitas kamar hotel, dan informasi status kamar.
4. Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang hendak dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu:

1. Bagi Hotel Graha Bukit
 - a. Membuat suatu aplikasi reservasi hotel agar dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
 - b. Membuat suatu aplikasi yang dapat membantu pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan kamar dan meningkatkan pelayanan terhadap *customer*.
2. Bagi Konsumen
 - a. Membuat suatu aplikasi reservasi secara online sehingga dapat membantu proses reservasi kamar hotel secara online yang terkomputerisasi.
 - b. Membuat suatu aplikasi reservasi online sehingga dapat membantu *costumer* dalam mengetahui informasi mengenai fasilitas, harga serta ketersediaan kamar yang ada.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Hotel Graha Bukit
 - a. Sebagai media promosi hotel, dan dengan adanya sistem ini Hotel Graha Bukit kini mempunyai website reservasi online sendiri sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.



- b. Mempermudah pihak pengelola hotel dalam mengelola data pemesanan (*booking*) kamar oleh pelanggan agar data dan informasi yang dihasilkan lebih cepat, tepat dan akurat.
2. Bagi Konsumen
 - a. Membantu konsumen dalam proses reservasi kamar hotel dimana saja dengan cepat, mudah.
 - b. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai fasilitas, harga serta ketersediaan kamar yang ada.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Hotel Graha Bukit Palembang, yang beralamat di Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29 Talang Semut, Bukit Kecil Kota Palembang Sumatera Selatan 30135 Telp. (0711) 315500.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi yaitu mengadakan pengamatan terhadap obyek yang diteliti. Observasi dilakukan untuk memperoleh informasi tentang kelakuan manusia seperti terjadi dalam kenyataan. Dengan observasi dapat kita peroleh gambaran yang lebih jelas tentang kehidupan sosial, yang sukar diperoleh dengan metode lain. Observasi ini dilakukan oleh peneliti yang bertindak sebagai orang luar atau pengamat, dengan tujuan untuk lebih memahami dan mendalami masalah-masalah yang terjadi dalam kehidupan sosial dan dokumen lainnya yang berkaitan dengan proses penelitian. Dengan menggunakan metode observasi, disini penulis mengamati proses yang ada,



meliputi pengamatan dengan datang langsung ke tempat penelitian yaitu di Hotel Graha Bukit Palembang.

b. Wawancara / Interview

Wawancara adalah teknik penelitian yang paling sosiologis karena bentuknya yang berasal dari interaksi verbal antara peneliti dan responden dan juga cara yang paling baik untuk menentukan kenapa seseorang bertindak laku, dengan menanyakan secara langsung. Wawancara, yaitu mengadakan aktivitas tanya jawab secara langsung kepada responden. Penulis melakukan *interview* dengan Bagian *manager operasional* Hotel Graha Bukit Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan dapat tersusun secara sistematis, pemaparan materi dibagi ke dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan secara garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu Bahasa Pemrograman PHP, *database* MySQL



dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang digunakan dan dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat berdirinya Hotel Graha Bukit Palembang, Alamat Hotel Graha Bukit Palembang, Visi dan Misi Hotel Graha Bukit Palembang, Struktur Organisasi Hotel Graha Bukit Palembang, Uraian tugas pokok dan Sistem yang sedang berjalan serta hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dikembangkan dan saran yang berguna bagi semua pihak sebagai tinjauan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.