



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan di Hotel Graha Bukit Palembang maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web ini dibuat dengan menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Aplikasi reservasi berbasis web ini dibuat dan digunakan untuk untuk mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan kamar pada Hotel Graha Bukit Palembang dan memudahkan pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan kamar.
3. Aplikasi reservasi kamar ini memberikan informasi kepada customer tentang informasi hotel, rooms, fasilitas, dan foto-foto kamar Hotel Graha Bukit Palembang dan pada halaman admin memiliki menu data user, data pelanggan, data kamar hotel, data reservasi, pembayaran, bukti pembayaran dan laporan data *booking*.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Hotel Graha Bukit Palembang. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada bagian *receptionist* yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
2. Untuk mengoptimalkan kerja aplikasi ini, disarankan adanya pemeliharaan



berkala pada *software* dan *hardware*.

3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan agar melakukan *back-up* data pada tempat penyimpanan data.