

APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PADA HOTEL GRAHA BUKIT PALEMBANG BERBASIS WEB

Siti Nur Khalisha¹, Nita Novita, S.E., M.M.², Rika Sadariawati, S.E., M.Si.³

^{1,2,3} Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Sriwijaya
Jl. Srijaya Negara Bukit Besar, Bukit Lama, Ilir Barat I, Palembang 30139

e-mail: stkhalisha@gmail.com¹, nitanovita_polsri@yahoo.com², ita.sadaria@gmail.com³

Abstrak. Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat suatu Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web, untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan kamar hotel dimana saja dan kapan saja serta membantu pihak Hotel Graha Bukit Palembang dalam mengelola data pemesanan. Dimana pengolahan data pemesanan kamar masih dikelola secara manual, yakni dicatat pada buku pemesanan (*reservation*). Hal tersebut menyulitkan pihak Graha Bukit Palembang dalam melakukan pencarian maupun rekap data pemesanan. Aplikasi ini terdiri dari 3 level yaitu receptionist sebagai admin, customer dan manager. Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP serta *database* MySQL. Sistem ini akan menghasilkan laporan data booking yang akan dilihat oleh manager.

Kata Kunci: Aplikasi, Hotel, Reservasi, Graha Bukit Palembang

Abstract. *The purpose of making this final report is to make a Hotel Room Reservation Application at Graha Bukit Hotel Palembang, to facilitate consumers in hotel room reservations anywhere and anytime and help Graha Bukit Hotel Palembang on manage data ordering. Where data processing requested the room is still manual manually, which is done on reservation book (reservation). This makes it difficult for Graha Bukit Hotel Palembang in searching and recaping the data ordering. This application consists of 3 levels the receptionist as an admin, customer and manager. Hotel Room Reservation Application at Hotel Graha Bukit Palembang was built using PHP and MySQL database. This system will create a report of data ordering that will be seen by the manager.*

Keywords: Application, Hotel, Reservation, Graha Bukit Palembang

I. PENDAHULUAN

Hotel Graha Bukit Palembang merupakan hotel yang berlokasi di Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29 Talang Semut Bukit Kecil Palembang. Hotel Graha Bukit Palembang dengan predikat bintang dua ini memiliki jumlah kamar sebanyak 26 kamar dengan beberapa tipe kamar, diantaranya Tajung, Jumputan, Blonket dan Songket. Setiap kamar tersebut menawarkan fasilitas dan harga yang berbeda-beda.

Dalam mengelola sebuah hotel, suatu hotel harus memiliki nilai jual dan mampu bersaing dengan hotel-hotel yang lain. Sebuah hotel tidak akan pernah cukup untuk dikenal oleh publik jika hanya mengandalkan cerita dari mulut ke mulut saja. Pengolahan hotel yang baik oleh semua pihak yang terlibat di dalamnya merupakan kunci sukses tidaknya sebuah hotel. Kunci lainnya adalah promosi.

Karena saat ini sudah memasuki era teknologi dan internet, maka Hotel Graha Bukit Palembang sudah melakukan promosi melalui layanan periklanan yaitu

Traveloka, Pegipegi dan Booking.com. Walaupun sudah mengiklankan hotelnya pada beberapa *website* tersebut, dirasa kurang karena hotel yang baik akan lebih terlihat profesional dan memiliki nilai jual jika memiliki *official website* sendiri.

Sistem pengolahan data pemesanan kamar hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang pun masih lambat, dikarenakan belum adanya suatu aplikasi khusus untuk mengolah data pemesanan kamar. Saat ini cara pengolahan data pemesanan kamar masih dicatat pada buku pemesanan (*reservation*). Sehingga dalam melakukan pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama, harus mencari dahulu pada buku pemesanan (*reservation*). Sehingga dalam memasukkan data melakukan pencarian data dan merekap data pemesanan membutuhkan waktu yang relatif lama, hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data pemesanan kamar sehingga proses penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak manajemen terhambat.

Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel ke depannya. Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi pemesanan berbasis web yang diintegrasikan untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet dan tentunya dapat membantu pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan kamar.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Aplikasi

Application adalah program komputer yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas tertentu, misalnya Ms-Word, Ms-Excel[1].

Application adalah perangkat lunak yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu, misalnya Ms. Word, Paint dan Adobe Photoshop[2].

Aplikasi merupakan sekumpulan program komputer dan merupakan perangkat lunak sebagai sebuah paket untuk melakukan tugas khusus (lengkap), misalnya mengolah, dan mengolah angka dan menggambar[3].

Berdasarkan definisi di atas penulis menarik kesimpulan bahwa aplikasi merupakan suatu perangkat lunak/program komputer yang digunakan untuk membantu pengguna dalam membuat suatu tugas tertentu.

2.2 Pengertian Reservasi

Reservasi adalah sebuah proses klerikal elektronik dimana produk perjalanan seperti tiket pesawat, kamar hotel, kamar pada kapal pesiar tersedia untuk dipakai dan pada akhirnya dibeli oleh individu[4].

2.3 Pengertian Kamar

Kamar merupakan ruang yang bersekat (tertutup) dinding yang menjadi bagian rumah atau bangunan (biasanya disekat atau dibatasi empat dinding)[5].

Kamar merupakan bagian rumah atau bangunan yang tertutup oleh dinding atau sekat, biasanya disekat (dibatasi) empat dinding[6].

Kesimpulannya, kamar adalah ruangan yang bersekat yang tertutup dinding yang merupakan bagian rumah atau bangunan.

2.4 Pengertian Hotel

Hotel merupakan bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan tempat makan orang yg sedang dalam perjalanan[7].

Hotel adalah bangunan berkamar banyak yang disewakan, tempat menginap orang yang sedang dalam perjalanan[8].

Dari beberapa pengertian di atas, penulis menyimpulkan bahwa hotel merupakan suatu bangunan yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan tersebut diperuntukkan bagi masyarakat umum.

2.5 Pengertian Web

Web adalah layanan penyedia informasi di internet yang dasarnya adalah grafis[9].

2.6 Pengertian Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web

Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web merupakan sebuah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk melakukan reservasi kamar hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang[10].

III. GAMBARAN UMUM INSTANSI

3.1 Sejarah Singkat

Hotel Graha Bukit Palembang bermula dari sebuah bangunan yang sudah berdiri sejak tahun 1940-an milik keluarga yang mempunyai ciri khas tersendiri yaitu arsitektur bangunan tua. Di Kota Palembang bangunan-bangunan tua sudah banyak tergerus dengan bangunan-bangunan modern. Oleh karena itu pemilik hotel mencari cara bagaimana mempertahankan bangunan ini sekaligus dapat dinikmati oleh masyarakat sekitar maka ditransformasikan oleh pemiliknya menjadi sebuah akomodasi yaitu hotel. Bangunan ini diresmikan menjadi sebuah hotel pada tanggal 13 Desember 2013.

Hotel Graha Bukit Palembang merupakan hotel yang berlokasi di kawasan yang cukup strategis di Kota Palembang yaitu di Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29 Talang Semut Bukit Kecil Palembang. Hotel Graha Bukit memiliki jumlah kamar sebanyak 26 kamar dengan 4 tipe kamar yang murah namun nyaman, diantaranya 16 kamar Tajung, 4 kamar Jumputan, 4 kamar Blonket dan 2 kamar Songket. Mulai dari tipe kamar Tajung hingga Songket sudah dilengkapi dengan *air conditioning, free wifi, televisi, dan shower*.

3.2 Alamat

Alamat : Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29
Talang Semut Bukit Kecil Palembang
Telp : (0711) 315500

3.3 Visi dan Misi Hotel Graha Bukit Palembang

3.3.1 Visi

“Menjadikan Hotel Graha Bukit Palembang sebagai *Heritage Hotel* terbaik yang berada di Kota Palembang”.

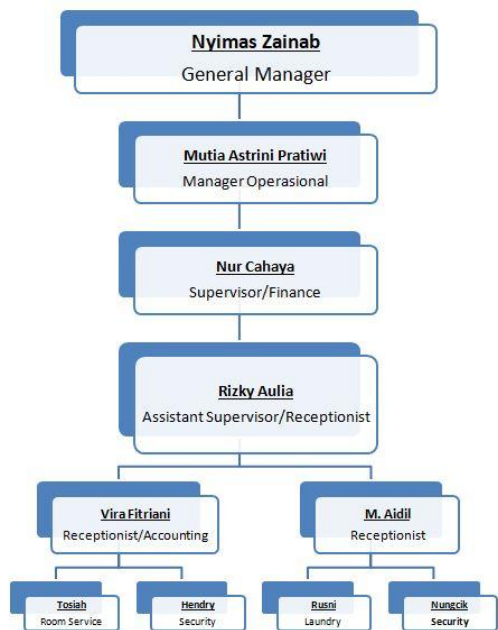
3.3.2 Misi

1. Memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas kepada *customer* serta dapat bersaing dengan hotel-hotel lain yang berada di Kota Palembang.

2. Mempertahankan dan menjaga keaslian bangunan/arsitektur serta kultur budaya yang ada pada Hotel Graha Bukit Palembang.
3. Melakukan diversifikasi bisnis kedepannya, seperti membuka bisnis tour maupun restoran.
4. Membantu masyarakat sekitar dalam masalah perekonomian dengan maksud membuka lapangan pekerjaan baru.

3.4 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi RS Ernaldi Bahar Palembang



(Sumber: Hotel Graha Bukit Palembang)

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

4.1.1 Penyelidikan Awal

Pada tahap penyelidikan awal penulis mengamati tentang apa yang dibutuhkan dari sistem yang baru. Oleh karena itu, Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang diberikan ketentuan sebagai berikut:

1. *Customer* mengakses aplikasi ini untuk melihat deskripsi informasi hotel dari mulai informasi kamar, fasilitas dan harga secara lengkap, memesan kamar hotel serta melakukan konfirmasi pembayaran.
2. Bagian *receptionist* sebagai admin menggunakan aplikasi ini untuk mengolah data kamar dan data reservasi.
3. Aplikasi ini mempermudah admin dalam proses pengolahan data reservasi.
4. Manager mengakses aplikasi ini untuk melihat laporan data booking.

4.1.2 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan

Adapun sistem yang akan diterapkan pada Hotel Graha Bukit Palembang adalah sebagai berikut:

1. *Customer* yang akan menginap di Hotel Graha Bukit Palembang melakukan registrasi diri terlebih dahulu pada Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Graha Bukit Palembang dengan cara mendaftarkan diri, kemudian *login* ke sistem agar dapat melakukan pemesanan.
2. *Receptionist* sebagai admin *login* ke dalam sistem. Setelah *login* admin dapat menginput dan mengedit data kamar hotel pada halaman admin.
3. *Customer* melakukan konfirmasi pembayaran jika sudah mentransfer uang pembayaran.
4. *Manager* Hotel Graha Bukit Palembang mengakses aplikasi ini untuk melihat data laporan data booking per bulannya.

4.1.3 Studi Kelayakan

Studi kelayakan merupakan suatu proses mempelajari dan menganalisa masalah yang telah ditentukan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai meliputi mempelajari struktur sistem. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh penulis pada Hotel Graha Bukit Palembang serta dengan mempelajari sistem yang ada maka diketahui bahwa proses pengolahan dan pencatatan data booking pada Hotel Graha Bukit Palembang masih manual dan belum memiliki aplikasi khusus untuk pemesanan kamar hotel. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka penulis membangun suatu Aplikasi Reservasi Kamar Hotel agar dapat membantu dalam mengatasi permasalahan sistem manual yang sedang berjalan.

Adapun hal penting yang harus diperhatikan dalam melakukan studi kelayakan antara lain:

No.	Studi Kelayakan	Penjelasan
1.	Kelayakan Teknik	Kelayakan Teknik meliputi teknologi yang akan digunakan untuk membangun Aplikasi Reservasi Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang. Hotel ini telah memiliki <i>hardware</i> dan <i>software</i> yang memadai dan dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini yaitu berupa PC (<i>Personal Computer</i>) dan WiFi.
2.	Kelayakan Operasional	Kelayakan Operasional meliputi sumber daya manusia yang mampu mengoperasikan komputer dengan baik sehingga dapat dengan mudah menggunakan sistem tersebut. Namun untuk menghindari kesalahan dalam mengoperasikan sistem yang baru diperlukan pelatihan bagi bagian <i>receptionist</i> sebagai admin yang terlibat langsung dalam sistem tersebut.

No.	Studi Kelayakan	Penjelasan
3.	Kelayakan Keamanan	Data yang disimpan dengan sistem baru ini bisa dikatakan sangat aman karena sistem ini dilengkapi dengan password dan sangat terjaga keamanannya.
4.	Kelayakan Ekonomis	Kelayakan ekonomis yaitu perkiraan biaya dan waktu yang diperlukan dalam penggunaan sistem. Sistem yang baru dapat memberikan keuntungan dalam pengefektifan biaya serta waktu yang digunakan lebih singkat. Biaya yang dikeluarkan untuk pembuatan sistem ini tidak terlalu besar karena sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>) yang bersifat <i>open source</i> serta dapat memberikan keuntungan khususnya dalam hal penghematan biaya, waktu dan tenaga dalam pengolahan data yang dilakukan oleh (<i>receptionist</i>) admin.

4.1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam pembuatan laporan akhir ini yang menjadi objek pengumpulan data adalah Hotel Graha Bukit Palembang yang beralamat di Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 29 Talang Semut Bukit Kecil Palembang dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 14 Mei – 26 Juni 2018.

4.1.5 Alat dan Bahan

4.1.5.1 Alat

Aplikasi yang dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dibutuhkan alat-alat yang mendukung. Alat yang digunakan untuk membangun Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang adalah sebagai berikut:

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan berupa laptop dan printer dengan spesifikasi:

1. Acer Aspire E 14 E5-475G-3400
2. Intel Core i3-6006U
3. 4 GB DDR4 Memory
4. Hard disk Probox 500GB
5. Printer Canon PIXMA MP237
6. Flash disk Kingston 8GB

b. Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak adalah program yang berisi perintah-perintah untuk melakukan pengolahan data. Perangkat lunak yang digunakan adalah:

1. *Microsoft Windows 10 Home*, sebagai sistem operasi dari laptop yang digunakan.
2. *PHPMyAdmin*, digunakan untuk mendesain *database* dari aplikasi yang akan dibuat.
3. *Sublime Text*, aplikasi editor untuk kode dan teks yang dapat berjalan diberbagai platform *operating system*.
4. *Xampp v3.2.2*, merupakan gabungan dari *server local*, *PHP (Hypertext Preprocessor)* sebagai *script*, dan *MySQL* sebagai basis data.
5. *Microsoft Visio Standard 2007*, digunakan untuk mendesain tampilan diagram.

4.1.5.2 Bahan

Penulis menggunakan beberapa bahan berupa data dalam pembuatan Laporan Akhir ini diantaranya sebagai berikut:

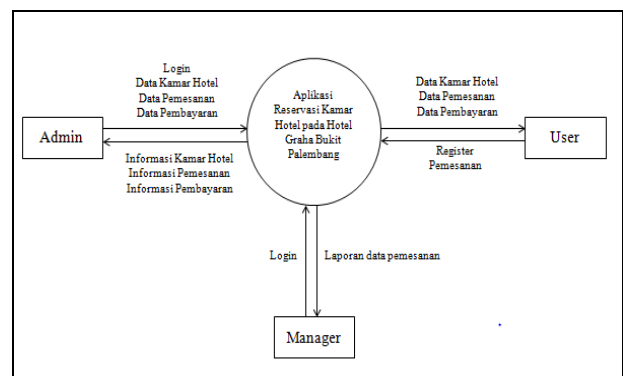
1. Informasi dan data hotel berupa informasi profil hotel, informasi kamar hotel, dan fasilitas kamar hotel.
2. Data-data perusahaan seperti sejarah singkat hotel, visi dan misi hotel, struktur organisasi, uraian tugas dari masing-masing bagian serta sistem yang sedang berjalan.

4.2 Desain Sistem

Untuk membangun sistem yang baru, maka diperlukan suatu rancangan sistem. Berikut ini adalah desain sistem yang telah dirancang untuk menggambarkan keseluruhan sistem secara umum menggunakan Diagram Konteks, *Data Flow Diagram*, *Blockchart*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram*, dan Kamus Data.

4.2.1 Diagram Konteks

Di bawah ini adalah desain diagram konteks pembangunan sistem yang akan diterapkan pada Hotel Graha Bukit Palembang:

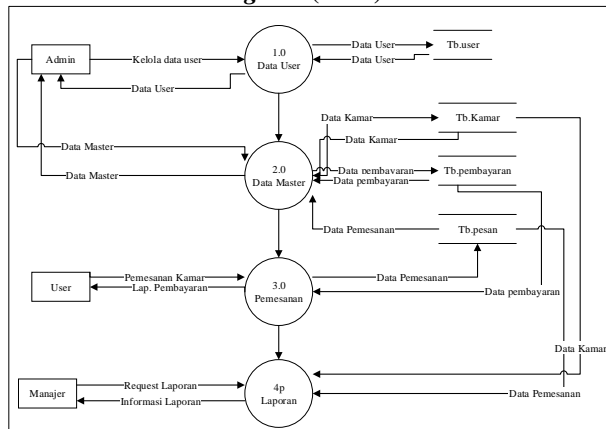


Gambar 4.1 Diagram Konteks Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang

Keterangan :

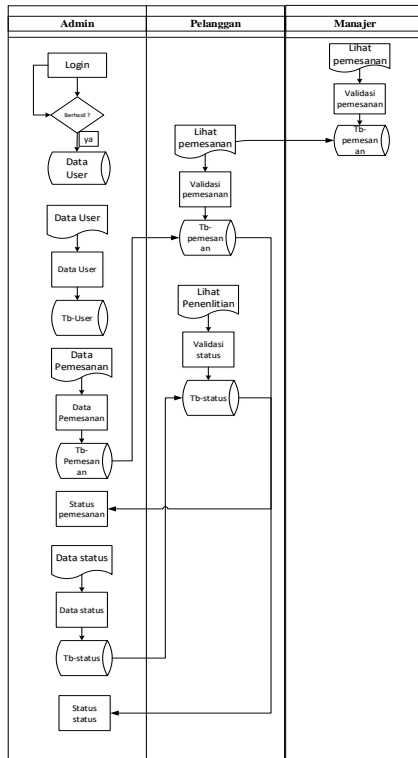
1. Admin melakukan login kemudian menginput data kamar hotel, data pemesanan dan data pembayaran.
2. Aplikasi menampilkan informasi data kamar hotel, informasi pemesanan dan informasi pembayaran.
3. Customer melihat informasi data kamar pada Aplikasi lalu melakukan registrasi ke sistem selanjutnya melakukan log in.
4. Customer melakukan pemesanan. Lalu sistem menampilkan data pemesanan dan data pembayaran.
5. Manager melakukan login lalu melihat laporan data pemesanan.

4.2.2 Data Flow Diagram (DFD)



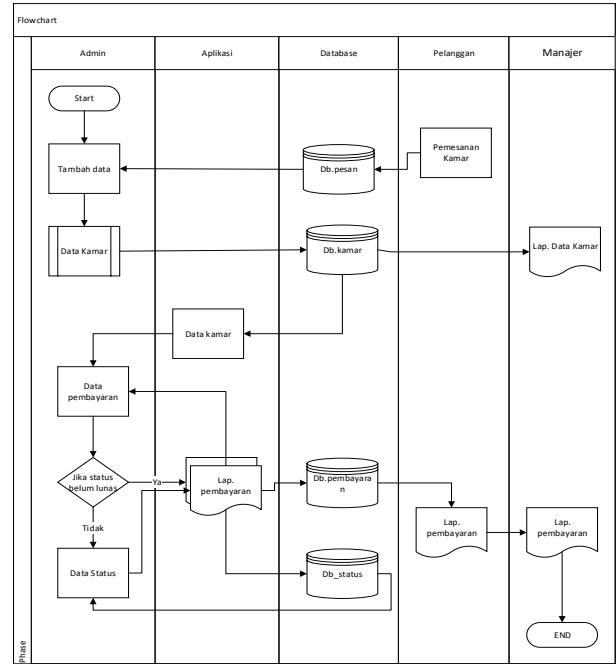
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD) Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang

4.2.3 BlockChart



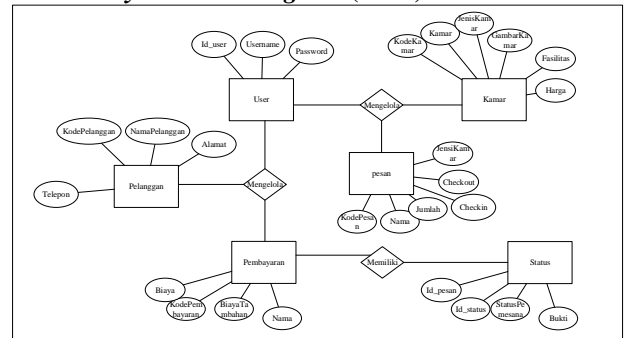
Gambar 4.3 Blockchart

4.2.4 FlowChart



Gambar 4.4 Flowchart

4.2.5 Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 4.5 Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan di Hotel Graha Bukit Palembang maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi Reservasi Kamar Hotel pada Hotel Graha Bukit Palembang Berbasis Web ini dibuat dengan menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Aplikasi reservasi berbasis web ini dibuat dan digunakan untuk untuk mempermudah customer dalam melakukan pemesanan kamar pada Hotel Graha Bukit Palembang dan memudahkan pihak Hotel Graha Bukit dalam mengelola data pemesanan

kamar.

3. Aplikasi reservasi kamar ini memberikan informasi kepada customer tentang informasi hotel, rooms, fasilitas, dan foto-foto kamar Hotel Graha Bukit Palembang dan pada halaman admin memiliki menu data user, data pelanggan, data kamar hotel, data reservasi, pembayaran, bukti pembayaran dan laporan data *booking*.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Hotel Graha Bukit Palembang. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada bagian *receptionist* yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
2. Untuk mengoptimalkan kerja aplikasi ini, disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware*.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan agar melakukan *back-up* data pada tempat penyimpanan data.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sujatmiko, Eko. 2012. *Kamus Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Surakarta: PT Aksarra Sinergi Media.
- [2] Locanica, Edi L.F.. 2013. *Ensiklopedia Ilmu Komputer dan Informatika*. Jakarta Timur: CV Sahala Adidayatama.
- [3] Suroto, Agus, Elde Nur Respatika, dan Kodirin. 2015. *Kamus Teknologi, Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: PT Bina Sarana Pustaka.
- [4] Maita, Idria dan Arabiatul Adawiyah. 2017. *Sistem Informasi Reservasi Online pada Guest House UIN Suska Riau Berbasiskan Web*. Pekanbaru: Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Vol 3, No. 1.
- [5] Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi ke-4. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- [6] Saptika, Andarini, dan Rizal Amarulloh. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta Timur: PT Multazam Mulia Utama.
- [7] Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi ke-4. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- [8] Saptika, Andarini, dan Rizal Amarulloh. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta Timur: PT Multazam Mulia Utama.
- [9] Ayuningtyas, Woro Vidya. 2008. *Kamus Teknologi Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.