

**APLIKASI MONITORING DATA PENGIRIMAN BARANG BERBASIS
WEB PADA PT INDAH CARGO PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Syerlin Dwi Agustin
061530802216**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PERGURUAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR



Nama : Syerlin Dwi Agustin
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Monitoring Data Pengiriman Barang
berbasis web Pada PT Indah Cargo Palembang

Diuji pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 25 Juli 2018 dihadapan

Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Menyetujui,
Dosen Pembimbing 1

Menyetujui,
Dosen Pembimbing 2

Hetty Meileni, S.Kom., M.T

NIP 1979 05142008 122002

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom

NIP 1979 05172002 122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.

NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Monitoring Data Pengiriman Barang berbasis Web pada PT Indah Cargo Palembang**” ini dengan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III (DIII) pada Program Studi Manajemen Informatika pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam Kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
10. Kedua orang tua, Kakak serta Adik tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat serta nasihat yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
11. Seluruh Karyawan PT Indah Cargo Palembang
12. Teman- teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IF yang selalu mendukung serta membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Pada PT Indah Cargo proses monitoring barang masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara pengirim harus datang terlebih dahulu ke salah satu kantor cabang PT Indah Cargo agar dapat melihat status barang yang telah dikirimkan sehingga pengirim yang tidak mengecek status barang nya tidak dapat mengetahui keberadaan barang tersebut. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk mempermudah pengirim dalam melihat status keberadaan barang yang telah dikirimkan tanpa perlu datang ke salah satu kantor cabang PT Indah Cargo serta menghemat waktu dan mempermudah pekerjaan karyawan perusahaan itu sendiri karena proses monitoring dapat dilakukan melalui internet karena aplikasi ini dibuat berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan *MySQL* yang terstruktur dan saling berintegrasi. Adapun metode pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi ini yaitu dengan teknik wawancara dan observasi. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah karyawan dalam melakukan tugasnya serta menjadi perantara yang baik untuk PT Indah Cargo dalam meningkatkan pelayanan.

ABSTRACT

At PT Indah Cargo the process of monitoring the goods is still done manually by way of sender must come first to one of PT Indah Cargo branch office in order to see the status of goods that have been sent so that the sender who does not check the status of his goods can not know the existence of the goods. The purpose of making this application is to facilitate the sender in view the status of the existence of goods that have been sent without the need to come to one of PT Indah Cargo branch offices as well as saving time and facilitate the work of the company's own employees because the monitoring process can be done through the internet because the application is made based web using the programming language Hypertext Preprocessor (PHP) and MySQL are structured and integrated each other. The method of collecting data in making this application is dengn interview and observation techniques. With this application is expected to facilitate employees in performing their duties as well as a good intermediary for PT Indah Cargo in improving services.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Education is the sense to listen to almost anything without losing your temper or your self-confidence” (Robert Frost)

“Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka”

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Terima kasih saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia serta kesehatan yang telah Engkau berikan sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
- ❖ Junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.
- ❖ Kedua Orang Tua, Kakak, serta Adik yang selalu memberi Dukungan baik moril maupun material.
- ❖ Alif Yasid, selaku seseorang yang selalu menemani serta mendukung saya dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
- ❖ Dosen Pembimbing, Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T dan Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom
- ❖ Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika
- ❖ Rekan-rekan seperjuangan Manajemen Informatika angkatan 2015. Terutama untuk kelas 6.IF semoga pertemanan kita tidak berhenti sampai disini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Teori Umum	6

2.1.1. Pengertian Aplikasi	6
2.1.2. Pengertian Monitoring	6
2.1.3. Pengertian Data	7
2.1.4. Jasa Pengiriman Barang.....	7
2.1.5. PT Indah Cargo Palembang.....	7
2.1.6. Internet.....	8
2.1.7. Basis Data	8
2.1.8. Metode Pengembangan Sistem.....	9
2.1.9. Judul Secara Keseluruhan.....	10
2.2. Teori Khusus	10
2.2.1. Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	10
2.2.2. Pengertian <i>Flowchart</i>	13
2.2.2.1. Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	13
2.2.2.2. Flow Direction Symbols	14
2.2.2.3. Processing Symbols	14
2.2.2.4. Input-Output Symbols.....	16
2.2.3. Pengertian <i>Blockchart</i>	17
2.2.4. Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	19
2.2.5. Pengertian Kamus Data	20
2.3. Teori Program	21
2.3.1. Sekilas tentang <i>PHP</i>	21
2.3.2. <i>PHP</i>	21
2.3.3. Sintak Dasar <i>PHP</i>	22
2.3.4. <i>MySQL</i>	23
2.3.5. <i>PHPMysqlAdmin</i>	23
2.3.6. Sublime Text.....	23

2.3.7. WebServer	23
2.3.7.1. Pengertian XAMPP	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	25
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.1.1. Logo Perusahaan.....	26
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	26
3.2.1. Visi.....	26
3.2.2. Misi.....	26
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.3.1. Struktur Organisasi PT Indah Cargo Palembang.....	27
3.4. Uraian Tugas	27
3.4.1. Direktur Utama	27
3.4.2. Kepala Cabang.....	28
3.4.3. Manager Operasional.....	28
3.4.4. Manager Keuangan.....	29
3.4.5. Manager Pemasaran.....	29
3.4.6. Staff Operasional (<i>Driver</i>).....	30
3.4.7. Staff Pemasaran	30
3.5. Sistem yang Sedang Berjalan	31
3.8. Sistem yang akan diterapkan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	33
4.1.1. Penyelidikan Awal	33
4.1.2. Prosedur yang akan Diterapkan	33
4.1.3. Studi Kelayakan	34

4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	35
4.1.5. Alat dan Bahan	35
4.1.5.1. Alat	35
4.1.5.2. Bahan	36
4.1.6. Kebutuhan Fungsional	36
4.1.7. Kebutuhan Non-Fungsional	37
4.2. Desain Sistem	37
4.2.1. Diagram Konteks	37
4.2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 0	39
4.2.3. <i>Blockchart</i>	40
4.2.3.1. <i>Blockchart</i> Admin Pusat	40
4.2.3.2. <i>Blockchart</i> Admin Agen	41
4.2.4. <i>Flowchart</i>	42
4.2.4.1. <i>Flowchart</i> Admin Pusat	42
4.2.4.2. <i>Flowchart</i> Admin Agen	43
4.2.5. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	44
4.2.6. Kamus Data	44
4.2.7. Desain File	46
4.2.8. Rancangan Masukan	48
4.2.8.1. Rancangan Halaman Login	49
4.2.8.2. Rancangan Halaman Admin	49
4.2.8.2.1. Rancangan Halaman <i>Home</i>	49
4.2.8.2.2. Rancangan Halaman Paket	49
4.2.8.2.3. Rancangan Halaman <i>Monitoring/ tracking</i>	50
4.2.8.2.4. Rancangan Halaman Daftar Agen	50
4.2.8.2.5. Rancangan Halaman List Nama Agen	51
4.2.8.2.6. Rancangan Halaman Jenis Paket	51

4.2.8.3. Rancangan Halaman Pelanggan/ <i>User</i>	52
4.2.8.3.1. Rancangan Halaman <i>Home User</i>	52
4.2.9. Tampilan Aplikasi	52
4.2.9.1. Tampilan Halaman Login	52
4.2.9.2. Tampilan Halaman Admin Pusat.....	53
4.2.9.2.1. Tampilan Halaman Home Admin Pusat	53
4.2.9.2.2. Tampilan Halaman Daftar Kantor Agen	53
4.2.9.2.3. Tampilan Halaman Daftar Nama Agen.....	54
4.2.9.2.4. Tampilan Halaman Jenis Paket	54
4.2.9.3. Tampilan Halaman Admin Agen.....	55
4.2.9.3.1. Tampilan Halaman Home Admin Agen	55
4.2.9.3.2. Tampilan Halaman Data Paket.....	55
4.2.9.3.3. Tampilan Halaman <i>Monitoring/ tracking</i>	56
4.2.9.4. Tampilan Halaman Home User	56
4.3. Pengujian Sistem.....	57
4.4. Pemeliharaan Sistem	58
4.5. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Kategori dan Ambang Batas Status Gizi Anak	14
Tabel 2.2. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	15
Tabel 2.3. Simbol-Simbol dalam <i>Blockchart</i>	17
Tabel 2.4. Simbol-Simbol dalam <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2.5. Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	20
Tabel 2.6. Simbol-Simbol dalam Kamus Data	22
Tabel 4.1. Studi Kelayakan	37
Tabel 4.2. Tampilan Tabel User	48
Tabel 4.3. Tampilan Tabel Puskesmas	48
Tabel 4.4. Tampilan Tabel Balita	48
Tabel 4.5. <i>Black Box Testing</i>	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Struktur Organisasi	29
Gambar 4.1. Diagram Konteks	41
Gambar 4.2. <i>Data Flow Diagram</i> Level 0	42
Gambar 4.3. <i>Blockchart</i>	43
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> Admin Dinkes	44
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> Admin Puskesmas	45
Gambar 4.6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	46
Gambar 4.7. Rancangan Halaman Login	49
Gambar 4.8. Rancangan Halaman <i>Home</i> Admin Dinkes	50
Gambar 4.9. Rancangan Halaman Grafik Sebaran	50
Gambar 4.10. Rancangan Halaman Data Puskesmas.....	51
Gambar 4.11. Rancangan Halaman Data User	51
Gambar 4.12. Rancangan Halaman Data Balita	52
Gambar 4.13. Rancangan Halaman Pemetaan Gizi	52
Gambar 4.14. Rancangan Halaman <i>Detail</i> Pemetaan Gizi	53
Gambar 4.15. Rancangan Halaman <i>Home</i> Admin Puskesmas.....	53
Gambar 4.16. Rancangan Halaman Data Balita	54
Gambar 4.17. Rancangan Halaman Ubah <i>Password</i>	54
Gambar 4.18. Tampilan Halaman Login	56
Gambar 4.19. Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin Dinkes	57
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Grafik Balita Gizi Buruk	58
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Grafik Balita Gizi Kurang	59
Gambar 4.22. Tampilan Halaman Grafik Balita Pendek	60
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Grafik Balita Gemuk	61

Gambar 4.24.	Tampilan Halaman Data Puskesmas	62
Gambar 4.25.	Tampilan Halaman Data <i>User</i>	62
Gambar 4.26.	Tampilan Halaman Tampilkan Laporan Data Balita	63
Gambar 4.27.	Tampilan Halaman Laporan Data Balita	63
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Pemetaan Gizi	64
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman <i>Detail</i> Pemetaan Gizi	64
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman <i>Home</i> Admin Puskes	65
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Data Balita	66
Gambar 4.37.	Tampilan Halaman Ubah <i>Password</i>	66