



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern sekarang ini perusahaan pengiriman jasa barang sangat diperlukan untuk mempermudah dan meminimalisir tindakan kriminal dalam melakukan pengiriman barang besar atau kecil seperti motor, peralatan rumah tangga, serta paket yang sifatnya berharga. Oleh sebab itu diperlukan nya jasa pengiriman barang dengan mobil box yang sudah terdaftar menjadi sebuah perusahaan ekspedisi khusus untuk pengiriman barang hal ini dikarenakan rawannya penggelepan, pencurian, serta perampokan yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

PT Indah Cargo Palembang adalah salah satu perusahaan besar yang bergerak di bidang pengiriman jasa barang. Perusahaan ini pertama kali didirikan di provinsi Sumatera Barat dengan nama CV Indah Travel pada tahun 2007 oleh pengusaha yang bernama Arisal Aziz. Seiring dengan pesatnya perkembangan jual beli online serta dibutuhkannya jasa penitipan barang untuk dikirim ke sejumlah wilayah terpencil maka pada tahun 2008 perusahaan ini mendirikan kantor cabang di Palembang dan berganti nama menjadi PT Indah Cargo Palembang. Perusahaan ini menerima jasa pengiriman barang paket kecil dan jasa pengiriman cargo besar. Saat ini perusahaan ini telah menguasai hampir 100% jasa pengiriman barang di seluruh Provinsi dan kabupaten yang ada di Indonesia mulai dari Sabang sampai Merauke.

Dalam melakukan proses pengiriman barang, sistem yang pertama kali dilakukan adalah pertama pengirim melakukan pengiriman barang melalui kantor cabang sebagai perwakilan yang terdapat pada di wilayah tersebut, yang selanjutnya akan dilakukan pengecekan, pembayaran dan pengisian data yang dilakukan oleh pegawai ke server database. Barang yang telah diterima kemudian dikumpulkan bersamaan dengan barang yang akan dikirim lainnya dan setelah itu dilakukan penyortiran berdasarkan kota tujuan dan jenis service pengiriman.



Pengiriman barang dibagi menjadi tiga proses yaitu melalui darat, laut dan udara. Ketika paket sampai di kota tujuan, barang-barang tersebut selanjutnya dialokasikan ke kantor cabang yang terdapat di wilayah tersebut. Kemudian paket disorting kembali agar dapat dikirimkan ke alamat tujuan. Setelah barang disortir maka kurir akan mengantarkan barang sesuai dengan alamat yang sudah diisi ke server.

Selama ini pokok permasalahan dalam kinerja pengiriman jasa barang salah satunya adalah sistem monitoring yang masih dilakukan secara manual, sehingga banyaknya keluhan dari pengguna jasa untuk mengetahui posisi barang yang telah dikirimkan. Berdasarkan banyaknya keluhan tersebut maka penulis tertarik untuk membuat sebuah Aplikasi Monitoring Data Pengiriman Barang berbasis Web pada PT Indah Cargo Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi dalam laporan ini yaitu **“Bagaimana cara membuat Aplikasi Monitoring Data Pengiriman Barang berbasis Web pada PT Indah Cargo Palembang”**.

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan mengenai:

1. Data yang diolah hanya dapat diproses oleh admin selaku karyawan PT Indah Cargo Palembang.
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh pengirim yang telah mendapatkan nomor resi setelah melakukan pembayaran dan tidak dapat mengubah data yang sudah ada.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah dalam menangani proses monitoring pengiriman barang yang berguna untuk meningkatkan kinerja pelayanan serta meningkatkan kepuasan pelanggan pengguna jasa pengiriman pada PT Indah Cargo Palembang.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan pengiriman barang pada PT Indah Cargo Palembang.
- b. Meringankan tugas karyawan dalam memberikan informasi pengiriman kepada pelanggan secara online.
- c. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat selama berada di bangu perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.
- d. Penulis mengharapkan agar laporan akhir ini dapat menjadi referensi untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam penulisan laporan akhir selanjutnya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Dalam menyelesaikan pembuatan Laporan Akhir ini, yang menjadi objek pengumpulan data adalah di PT Indah Cargo Palembang yang beralamat Jl. Basuki Rahmat, Pahlawan, Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30128 Telepon 0711- 368001.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi (*Observation*)

Observasi/ pengamatan merupakan suatu metode pengumpulan data primer dengan memperolehnya secara langsung dari sumber penelitian. Dengan menggunakan metode observasi, disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh karyawan pada PT Indah Cargo Palembang.

b. Teknik Wawancara Langsung.

Teknik wawancara melibatkan dua sisi antara admin perusahaan dengan pengembang aplikasi. Teknik wawancara ini memiliki kelebihan diantaranya: memberi kesempatan pada pewawancara untuk memberikan motivasi agar yang diwawancarai bisa menjawab secara bebas dan terbuka, memungkinkan pewawancara mengembangkan pertanyaan sesuai dengan situasi yang berkembang, kebenaran hasil wawancara dapat dinilai dari sikap yang diwawancarai, dan lain-lain.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program. Teori umum akan



membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus akan membahas sistem informasi perancangan yaitu Data Flow Diagram (DFD), Flowchart, Blockchart, Entity Relationship Diagram (ERD), serta simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman, database dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT Indah Cargo Palembang, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan penulis memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dari Penerapan Aplikasi Monitoring Data Pengiriman Barang berbasis Web pada PT Indah Cargo Palembang.