



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Koperasi Pegawai Republik Indonesia atau disebut dengan KPRI didirikan pada tahun 1972. Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya merupakan koperasi yang bergerak dibidang jasa simpan pinjam, Tabungan Koperasi (Takop), Biro Perjalanan, UKM Mart, dan Pelayanan Pembayaran Rekening Telepon, PLN dan PDAM. Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) yang beranggotakan pegawai negeri terkhususnya guru sekolah dasar (SD). Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya mempunyai kegiatan utama yakni menyediakan penyimpanan dan pinjaman bagi para anggotanya.

Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya beralamatkan di Jalan Mayor Salim Batubara No.59 RT 10 RW 03 Kelurahan Sekip Jaya Kecamatan Kemuning Palembang. Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) didirikan dengan tujuan untuk mempermudah pegawai negeri terkhususnya guru dalam melakukan peminjaman. Untuk meningkatkan pelayanan pada anggota koperasi di bidang peminjaman maka Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) perlu peningkatan pelayanan yang memadai.

Dengan jumlah anggota 725 yang terus bertambah, anggota tersebut melakukan proses pengajuan pinjaman yang masih dilakukan dengan cara anggota harus datang ke koperasi dan mengisi surat permohonan pengajuan pinjaman yang telah diberikan oleh Unit Simpan Pinjam yang terdiri dari Nama, No.anggota, No.ktp, Tempat Tanggal Lahir, NIP, Pangkat/Golongan, Alamat rumah dan keperluan peminjaman. Setelah mengisi surat permohonan pengajuan pinjaman tersebut anggota harus melengkapi persyaratan yaitu slip gaji satu bulan terakhir. Surat permohonan pinjaman yang telah diisi oleh anggota kemudian diberikan Unit Simpan Pinjam kepada bagian Tata Usaha untuk dilihat apakah pinjaman yang akan dilakukan bisa dibayar anggota sesuai dengan slip gaji yang mereka diberikan. Anggota pun masih harus menunggu beberapa hari, jika pengajuan



pinjaman tersebut disetujui oleh Bendahara maka anggota tersebut akan dihubungi pihak koperasi dan anggota diharuskan datang ke koperasi pada Unit Simpan Pinjam untuk melakukan persetujuan surat kuasa pemotongan gaji dan melakukan pencairan pinjaman yang dilakukan.

System yang sedang berjalan saat ini, setiap kali terjadi transaksi peminjaman pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang sering kali mengalami kendala yaitu dalam proses pengajuan pinjaman, pencatatan data anggota, pencatatan data simpanan, pencatatan data peminjaman dan data angsuran yang masih dilakukan dengan cara mencatat pada buku besar dan menggunakan *Microsoft Excel* sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pengerjaannya. Proses pencarian data yang dilakukan pun juga cukup sulit karena data-datanya tidak terorganisir sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama.

Dilihat dari pembahasan di atas, yang menjadi masalah utama adalah bagaimana cara membuat pengolahan data pinjaman untuk anggota maupun pihak internal. Diharapkan pengolahan simpan pinjam dapat diolah dengan baik sehingga dalam proses pengajuan dan pencarian data dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi yang dijadikan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pinjaman Berbasis Web pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa masalah yang dirumuskan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah *“Bagaimana membangun sebuah aplikasi pengolahan data pinjaman berbasis Web pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.”*



### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah agar dalam penulisan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Aplikasi ini bisa digunakan bagi para anggota yang telah terdaftar untuk melakukan pengajuan pinjaman secara online.
2. Aplikasi ini digunakan sebagai pengolahan data simpanan, pinjaman dan angsuran untuk pihak internal pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.
3. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL*.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Pembuatan Aplikasi**

#### **1.4.1 Tujuan Pembuatan Aplikasi**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini yaitu:

1. Membangun suatu aplikasi pengolahan data pinjaman pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.
2. Menambah ilmu pengetahuan dan menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama diperguruan tinggi.

#### **1.4.2 Manfaat Pembuatan Aplikasi**

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan bagi para anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang dalam melakukan pengajuan pinjaman.
2. Membantu pihak internal Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya dalam mengatasi permasalahan dalam melakukan pengolahan data pinjaman.



## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang yang beralamatkan di jalan Mayor Salim Batubara No.59 RT 10 RW 03 Kelurahan Sekip Jaya Kecamatan Kemuning Palembang 30126 Telp (0711) 360576.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk laporan akhir ini, yaitu:

#### 1. Observasi

Hadi ( dikutip Sugiono, 2016: 235), observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua diantara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Dengan demikian penulis melakukan pengamatan secara langsung datang ke tempat dan mengumpulkan data secara detail pada bagian pimpinan Tata Usaha Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.

#### 2. Wawancara

Sugiono (2016: 224), wawancara merupakan teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti atau yang diberi tugas melakukan pengumpulan data) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang diwawancarai. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara pada pimpinan Tata Usaha koperasi untuk mendapatkan penjelesan tentang permasalahan yang ada pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.

#### 3. Dokumen

Bogdan & Biklen (dikutip Rulam Ahmadi, 2016: 179), dokumen adalah material (bahan) seperti fotografi, video, film, memo, surat, diari, rekaman kasus



klinis, dan sejenisnya yang dapat digunakan sebagai informasi suplemen sebagai bagian dari kajian kasus yang sumber data utamanya adalah observasi partisipan atau wawancara. Penulis mendapatkan data form pengajuan pinjaman, form simpanan, form pinjaman serta form angsuran yang diserahkan oleh Ketua Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya kepada Admin simpan pinjam. Selain mengumpulkan data dan informasi tentang data form pendaftaran, penulis juga mengumpulkan data dan informasi tentang gambaran umum Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya yang diberikan oleh Ketua koperasi. Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2015 sampai dengan tahun akademik 2017.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara terperinci tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori khusus menjelaskan tentang pengertian *DFD*, simbol-simbol *DFD*, pengertian *Blockchart*, simbol-simbol *Blockchart*, pengertian *ERD*, simbol-simbol *ERD*, pengertian *Flowchart*, simbol-simbol *Flowchart*, pengertian kamus data dan simbol-simbol kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam



aplikasi seperti Bahasa Pemrograman *PHP* dan orientasi database menggunakan *MySQL*.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas seperti hal lain yang berhubungan dengan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Dharma Karya Palembang.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan aplikasi yang telah dibangun.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.