



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu berkembang dan mengalami kemajuan, sesuai dengan perkembangan zaman dan perkembangan cara berpikir manusia. Perkembangan teknologi ini membawa pengaruh besar terhadap kehidupan manusia, dimana salah satu teknologi yang berkembang sangat cepat adalah komputer. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat komputerisasikan, karena hal ini dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Gedung serbaguna Graha 66 dan Tiara Puspa adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan gedung untuk kegiatan apa saja yang akan dilakukan di Palembang. Dalam kegiatan usahanya sehari-hari selalu menjaga kualitas penyewaan gedung serbaguna agar dapat berjalan dengan baik. Gedung ini sangat mewah dan menawarkan fasilitas yang sangat bagus seperti kapasitas 850 kursi sampai 1000 kursi, pelaminan modern, MC 1 orang, ruang full AC, *home band* dan *home singer*, *standing flower* dan *red carpet*, ruang makan VIP, LCD proyektor, parkir luas dan gratis.

Banyak sektor telah di kendalikan secara komputerisasi, namun teknologi yang berkembang saat ini belum dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemilik gedung serbaguna Graha 66 dan Tiara Puspa, salah satu contohnya adalah proses sewa gedung serbaguna Graha 66 dan Tiara Puspa masih dilakukan dengan cara pelanggan harus datang langsung ke gedung serbaguna Graha 66 dan Tiara puspa untuk menanyakan ketersediaan gedung untuk disewa. Dan pencarian ketersediaan gedung masih manual, karena masih menggunakan buku reservasi gedung dan mengecek tanggal mana saja yang sudah dipesan oleh pelanggan lain. Untuk proses transaksi masih menggunakan buku reservasi gedung, dimana setiap transaksi dicatat dalam bentuk buku transaksi pembayaran dan kwintansi pembayaran. Dan proses pembayaran sering terlambat, dikarenakan tidak adanya

---



pengingat bagi perusahaan untuk mengecek pelanggan mana saja yang belum melakukan pembayaran atau pelunasan. Untuk pembuatan laporan reservasi sudah menggunakan *Microsoft Word*, akan tetapi masih membutuhkan waktu lama dikarenakan harus memindahkan atau mengetik setiap transaksi dari buku reservasi gedung ke *Microsoft Word*.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis berkeinginan untuk merancang sebuah aplikasi Reservasi gedung dengan judul “**APLIKASI RESERVASI GEDUNG GRAHA 66 & TIARA PUSPA CONVENTION CENTER KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB**” yang mampu menangani proses reservasi, transaksi dan pembuatan laporan transaksi reservasi secara *online*. Sistem ini direncanakan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML* dan database *MySQL*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada di atas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu:

1. Bagaimana cara melakukan proses reservasi tanpa harus datang langsung ?
2. Bagaimana cara mengetahui ketersediaan gedung tanpa pengecekan secara manual?
3. Bagaimana cara mengelola data transaksi reservasi seperti data pelanggan, total tagihan, dan data pembayaran reservasi gedung?
4. Bagaimana cara mengingatkan pengelola untuk mengetahui data transaksi reservasi yang belum dibayar atau dilunasi?
5. Bagaimana cara membuat laporan reservasi dengan cepat?

Dari permasalahan di atas maka perumusan masalah dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut “Bagaimana cara membuat Aplikasi Reservasi Gedung Graha 66 & Tiara Puspa Convention Center Kota Palembang Berbasis Web?”.



### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar pembahasan ini menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian pada Aplikasi Reservasi Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa Convention Center Kota Palembang Berbasis Web. Untuk pengolahannya, merupakan kelanjutan yang hak dan otoritasnya ada di bawah tanggung jawab pemilik Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa kota Palembang.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan**

#### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu aplikasi *web* reservasi gedung Graha 66 dan Tiara Puspa yang dapat mempermudah konsumen dalam proses reservasi, mendapatkan informasi mengenai fasilitas yang ada tanpa terhalang oleh jarak dan waktu.
2. Membangun suatu aplikasi web agar pegawai Graha 66 dan Tiara Puspa *Convention Center* Kota Palembang dapat membuat data pelanggan yang melakukan reservasi gedung dengan mudah.
3. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain :

1. Membantu konsumen dalam proses reservasi gedung Graha 66 dan Tiara Puspa tanpa harus datang ke lokasi gedung Graha 66 dan Tiara Puspa *Convention Center* Kota Palembang.
2. Membantu admin dalam proses pencatatan data pelanggan pada gedung Graha 66 dan Tiara Puspa *Convention Center Kota Palembang*.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman computer.



## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis di Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa Palembang yang beralamat Angkatan 66 Jl Super Semar, Pipa Reja, Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Telp : 0711-353160, Hp: 081278713940/ 081373388773. Blog: [graha66andtiarapuspa.blpgspot.com](http://graha66andtiarapuspa.blpgspot.com).

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu :

#### **1. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara dengan Admin Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada di bagian reservasi gedung yaitu masih menggunakan sistem manual dengan cara datang ketempat, serta pengecekan ketersediaan gedung masih menggunakan sistem manual. Dan pengolahan data transaksi reservasi seperti data pelanggan, total tagihan, dan data pembayaran reservasi gedung masih dicatat di dalam buku. Penggunaan sistem tersebut dirasa kurang maksimal karena masih terdapat beberapa kelemahan dalam hal reservasi dan pengolahan data pelanggan, untuk proses reservasi gedung dan proses pembayaran reservasi gedung.

#### **2. Observasi**

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis pada gedung Graha 66 dan Tiara puspa Kota Palembang pada sistem reservasi dan pengolahan data pelanggan pada Admin Graha 66 dan Tiara Puspa. Sistem Reservasi gedung Graha 66 dan Tiara Puspa tersebut masih secara manual sebagai media reservasi dan pengolahan datanya. Hal ini memiliki dampak pada pemrosesan dimana lambannya proses reservasi dan pengolahan data pelanggan.

#### **3. Analisis Dokumen**

Analisis dokumen yang penulis lakukan yaitu dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan pada Admin Graha 66 dan



Tiara Puspa. Dokumen yang diamati meliputi cara reservasi dan pengolahan data pelanggan.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan sesuai tujuan, maka sistematika penulisan ini secara garis besar dibagi dalam lima Bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini penulis menjelaskan secara umum sejarah perusahaan, latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat perancangan aplikasi dan penyusunan laporan, metodologi penelitian yang terdiri dari lokasi pengumpulan data dan teknik pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan tentang pengenalan komputer, teori judul yang berkaitan judul laporan dan judul aplikasi yang akan dibuat, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang akan dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa Kota Palembang, visi dan misi Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa Kota Palembang, Struktur organisasi Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa Kota Palembang dan tugas dan tanggung jawab dari setiap bagian bidang serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada Gedung Graha 66 dan Tiara Puspa.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui perancangan aplikasi reservasi pada Gedung Graha 66 Dan Tiara Puspa Kota Palembang.



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan Bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari Bab ini adalah kesimpulan dari setiap Bab serta saran untuk aplikasi yang dirancang maupun untuk perusahaan.