



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga penulis memberikan beberapa saran kepada PT. PLN (Persero) Area Palembang dalam mengatasi permasalahan pengajuan penggantian daya dan pengolahan data.

Penulis menyimpulkan bahwa:

1. Sebelum adanya aplikasi ini, banyak pelanggan yang mengeluh karena proses pengajuan penggantian daya listrik yang masih manual yaitu dengan cara datang langsung ke kantornya.
2. Pada halaman petugas, petugas bisa langsung mengirim laporan yang telah direalisasikan kepada admin di kantor.
3. Aplikasi ini memberikan manfaat bagi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Palembang Sudirman karena mempermudah melakukan penanganan dalam penggantian daya listrik dan pengolahan datanya.

5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis akan memberikan saran yang akan disajikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat untuk Dinas Kesehatan Kota Palembang yaitu sebagai berikut:

1. Diadakan pelatihan kepada bidang yang bersangkutan yaitu admin dan petugas di PT. PLN (Persero) Area Palembang.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
3. Dengan mengikuti perkembangan teknologi kedepan, di harapkan sistem ini dapat diperbarui ataupun diupdate lagi untuk keperluan lainnya.