



## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam kamus sosiologi karangan Seorjono Soekanto kata *marginalitas* diartikan sebagai keadaan dimana seseorang atau suatu kelompok berpegang pada dua kebudayaan atau kebudayaan khusus, dan tanpa diterima oleh kebudayaan-kebudayaan tersebut, (Soekanto, 1993). Pengertian tersebut serupa dengan apa yang pernah dikatakan oleh Robert Ezra Park dalam kajiannya tentang perubahan sosial dari kawasan pinggiran, Park (1928) mendefinisikan *marginalitas* atau masyarakat *marginal* adalah seseorang yang hidup dan menjadi bagian dari kehidupan kultural dan tradisi dua masyarakat yang berbeda, tak pernah berkeinginan untuk melepaskan diri dari kedua kebudayaan dan tradisi itu, meskipun kehidupan masa lalu dan tradisinya sendiri memungkinkan ia untuk memisahkan diri. Di dalam masyarakat baru dimana mereka kini mencoba mendapatkan tempat sebenarnya ia tidak diterima sepenuhnya disebabkan adanya prasangka rasial, (Lauer, 2001).

Menurut Bapak Djama'ani, S.Sos, Kassi UPTD PPKB di wilayah Kel.Talang Kelapa Kota Palembang. "Pemerintah juga dalam hal ini bertanggung jawab atas mensejahterakan masyarakat, dalam hal ini UPTD PPKB (Unit Pelaksana Teknis Daerah - Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana) yang ada di Kecamatan Alang-alang Lebar bertanggung jawab atas pearsipan terhadap upaya meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat yang kurang mampu UPTD PPKB (Unit Pelaksana Teknis Daerah - Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana) yang ada di Kecamatan Alang-alang Lebar bertanggung jawab atas pearsipan terhadap upaya meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan masyarakat yang kurang mampu melalui tiap masing-masing Kelurahan yang ada di Kecamatan Alang-Alanag Lebar.

Akan tetapi proses pendataan tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama sekitar satu atau dua minggu hari kerja untuk mengumpulkan seluruh data



masyarakat *marginal* dari RT/RW setempat, dikarenakan proses pendataan masih dilakukan secara *manual*. Untuk mempermudah dalam pendataan pengarsipan masyarakat *marginal*, maka penulis menciptakan *website* untuk proses pendataan agar tidak memakan waktu yang kurang dari satu minggu. Dengan menggunakan aplikasi tersebut data sudah bisa sampai ke bagian Kassi Kessos Kelurahan Talang Kelapa, data akan diolah pada Kantor Kelurahan Talang Kelapa kemudian untuk diserahkan ke kantor UPTD PPKB Kecamatan Alang-Alang Lebar Kota Palembang .

Supaya penelitian bisa lebih terfokus maka akan di ambil lokasi pengambilan data dilakukan hanya dalam ruang lingkup Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) sebanyak 102 RT dan 20 RW jumlah kepala keluarga sebanyak 9.71 KK dan 38.670 jiwa di tahun 2017 yang ada pada Kelurahan Talang Kelapa diwilayah Kecamatan Alang-alang Lebar Kota Palembang.

Berdasarkan uraian diatas penulis mencoba mengangkat sebuah penelitian dengan judul “**Aplikasi Pengarsipan Data Masyarkat *Marginal* Pada UPTD PPKB (Unit Pelaksana Teknis Dinas-Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana) Studi Kasus : Kelurahan Talang Kelapa Kota Palembang**”.

## **1.2 Ruang lingkup sistem**

Sebagai acuan agar penelitian lebih menjadi lebih terarah agar tidak menyimpang dari tujuan maka penulis membatasi ruang lingkup pendataannya di tiap masing-masing Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) sebanyak 102 RT dan 20 RW jumlah kepala keluarga sebanyak 9.71 KK dan 38.670 jiwa di tahun 2017 yang ada pada Kelurahan Talang Kelapa diwilayah Kecamatan Alang-alang Lebar Kota Palembang.

## **1.3 Permasalahan**

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan laporan pengarsipan data yang dilakukan di tiap masing-masing RT/RW di Kelurahan Talang Kelapa wililayah Kecamatan Alang-Alang Lebar masih dilakukan secara manual yang memakan waktu cukup lama.



2. Belum tersedia media layanan pengarsipan berupa *website* untuk upaya peningkatan pensejahteraan masyarakat kurang mampu secara *online*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Mengacu pada rumusan masalah yang ada, adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah membangun aplikasi pengarsipan yang dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pendaftaran untuk penerimaan bantuan sosial sesuai program pemerintah upaya peningkatan pensejahteraan masyarakat.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir adalah dengan adanya aplikasi pengarsipan yang terkomputerisasi maka dapat mempermudah dan meminimalisir waktu pelaksanaan proses pendataan.

## **1.5 Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang dibutuhkan dalam pembuatan tugas akhir ini dilakukan di kantor Kelurahan Talang Kelapa yang beralamatkan jalan kelapa gading blok 3 no 72 .

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan pendapat dari Kristanto (2008:51), pendapat tersebut menjelaskan bahwa metode pengumpulan data terbagi menjadi dua, yaitu:

1. Data Primer (*Primary Data*)

Penulis melakukan *survey* secara langsung kepada bagian terkait yang mempunyai wewenang untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir. Seperti melakukan wawancara melalui pertanyaan-pertanyaan, dimana penulis melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.



## 2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Penulis mengumpulkan data dokumentasi, baik berupa arsip maupun *file* yang berkaitan dengan data dan informasi yang diperlukan. Dan juga penulis mengumpulkan data dengan melalui beberapa buku, jurnal yang sangat berkaitan dengan objek permasalahan untuk menjadi referensi dan acuan dalam penulisan tugas akhir ini.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai tugas akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang bersifat umum atau mendasar yang secara singkat berkaitan dengan topik dalam penulisan laporan akhir yang digunakan sebagai acuan atau referensi dalam memahami informasi yang ada berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum dalam tugas akhir tersebut.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang ruang lingkup penelitian, metode penelitian, analisa dan perancangan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada melalui Aplikasi Pengarsipan Data Masyarakat *Marginal* Pada UPTD



PPKB (Unit Pelaksana Teknis Dinas-Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana) Studi Kasus : Kelurahan Talang Kelapa Kota Palembang

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Skripsi ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.