



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) telah berkembang pesat. Ditandai dengan berkembangnya alat-alat elektronik khususnya komputer, dimana telah membawa perubahan yang besar terhadap perilaku dan gaya hidup masyarakat. Perkembangan teknologi komputer sangat mempengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan manusia. Cara kerja komputer yang praktis dan cepat dalam menghasilkan informasi yang akurat karena tingkat ketelitiannya yang tinggi, membuat keberadaan komputer sangatlah penting, terutama untuk instansi-instansi pemerintah.

Instansi adalah suatu organisasi yang akan memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan pada organisasi tersebut. Instansi itu bisa dalam banyak bentuk, salah satunya yaitu instansi pemerintah. Instansi pemerintah merupakan sebutan untuk sekelompok orang yang tergabung dalam sebuah organisasi. Organisasi tersebut memang sengaja dibentuk untuk mengurus segala macam hal yang berkaitan dengan berjalannya sistem pemerintahan. Instansi pemerintah berperan sebagai pelaksana sekaligus pengontrol semua kebijakan-kebijakan pemerintah baik pusat, maupun daerah/kabupaten.

Pemanfaatan teknologi informasi pada sebuah instansi pemerintah semakin dibutuhkan dalam meningkatkan pelayanan sektor untuk mendukung peran pemerintah dalam penyelenggaraan kekuasaan, karena perkembangan teknologi yang sangat pesat menuntut suatu instansi untuk memperoleh informasi yang lebih cepat dan akurat. Dengan adanya suatu sistem informasi yang sudah terintegrasi untuk pengolahan data akan mempermudah kinerja suatu instansi.

Dinas Perdagangan Kota Palembang merupakan salah satu instansi pemerintah yang ada di kota Palembang yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan pada bidang perdagangan dan pengelolaan pasar. Secara keseluruhan pengolahan data kepegawaian pada Dinas Perdagangan Kota



Palembang ini sudah menggunakan bantuan komputer dengan *software Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Terutama dalam pengolahan data kepegawaian menyangkut data pegawai, data cuti, data pensiun, serta daftar urut kepangkatan (DUK). Dalam pengolahan data kepegawaian ini belum terdapat sistem khusus, sehingga para pegawai harus menuliskan datanya secara manual melalui blangko yang diberikan oleh admin. Lalu dalam proses pengarsipan data kepegawaian admin melakukan input ulang ke dalam *software Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang membutuhkan waktu cukup lama. Selain itu, ketika mereka ingin mencari arsip-arsip data kepegawaian, mereka juga membutuhkan waktu yang cukup lama. Sehingga dapat mengurangi tingkat efisiensi waktu yang mereka miliki.

Maka, untuk mempermudah dalam pengolahan data kepegawaian serta untuk mendapatkan informasi mengenai data kepegawaian, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang memiliki fungsi untuk mempermudah dalam mengakses dan mengelolah data kepegawaian mulai dari data pegawai, data cuti, data pensiun, serta daftar urut kepangkatan (DUK) yang sebelumnya belum ada pada Dinas Perdagangan Kota Palembang ini. Sehingga dapat meningkatkan efesiensi dalam penggunaan waktu.

Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang Berbasis Web**”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, penulis merumuskan permasalahan yang ada, yaitu antara lain:

1. Belum adanya sistem informasi mengenai kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.
2. Proses pengolahan data kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang mengenai data pegawai, data cuti, data pensiun, serta daftar urutan kepangkatan (DUK) masih menggunakan *software Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*.
3. Pengarsipan data kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang masih membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadinya kesalahan-kesalahan yang dapat merugikan Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.

Dari perumusan permasalahan tersebut, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini yaitu “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang Berbasis *Web*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada:

1. Data yang diolah dalam pembuatan sistem informasi ini berupa data pegawai, data cuti, data pensiun, serta daftar urutan kepangkatan (DUK) yang ada dalam Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.
2. Pembuatan sistem informasi kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
3. Untuk pengolahannya, merupakan kelanjutan yang hak dan otoritasnya ada di bawah tanggung jawab Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Secara umum tujuan sistem informasi ini dibuat untuk memudahkan proses pengolahan dan pengarsipan data kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang. Secara khusus tujuannya adalah:

1. Mendapatkan Sistem Informasi Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang agar dapat memberikan suata data atau informasi yang jelas dan akurat sesuai dengan yang dibutuhkan.
2. Mendapatkan Sistem Informasi Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang yang memiliki kualitas dan kuantitas yang baik dari segi teknis maupun segi konten.
3. Sebagai salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak Dinas Perdagangan Kota Palembang dalam memberikan dan mengolah informasi data kepegawaian secara lengkap dan akurat.
2. Untuk menghasilkan Laporan Akhir yang selanjutnya dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi mahasiswa lainnya yang ingin membuat laporan kerja praktek.
3. Bagi penulis, dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan dan menambah pengetahuan dan pengalaman dalam mengenal dunia kerja.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini dilaksanakan di Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang yang beralamat di jalan Demang Lebar Daun No. 2610 Palembang Sumatera Selatan Kode Pos 30139 Telp/Fax (0711) 310447.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2015:137), pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada *setting* alamiah (*natural setting*), pada laboratorium dengan metode eksperimen, di rumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, di jalan dan lain-lain. Bila di lihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer, dan sumber sekunder. Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan *interview* (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan), dan gabungan ketiganya.

Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data di lihat dari sumbernya, yaitu pengumpulan data menggunakan data primer dan pengumpulan data menggunakan data sekunder.

1.5.2.1 Data Primer

Pengumpulan data menggunakan data primer adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan menanyakan langsung kepada sumber aslinya. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis mendapatkan data dengan menanyakan langsung kepada Kassubag Umum dan Kepegawaian dan admin serta staff yang ada di bagian Umum dan Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.

Adapun teknik yang penulis gunakan dalam pengumpulan data kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang adalah sebagai berikut:

a. *Interview* (Wawancara)

Menurut Sugiyono (2015:137), wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin



mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Metode wawancara ini dilakukan penulis menggunakan wawancara tidak terstruktur dimana menurut Sugiyono (2015:140), wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas, peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

b. Observasi

Menurut Sugiyono (2015:145), observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain.

1.5.2.2 Data Sekunder

Pengumpulan data menggunakan data sekunder adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mendapatkan data tidak langsung dari sumbernya, misalnya lewat orang lain atau dokumen. Pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis mendapatkan data tidak langsung dengan mengumpulkan data dari dokumen-dokumen dan laporan-laporan yang ada pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang jelas mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, maka penulis membagi sistematika penulisan menjadi 5 (lima) bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas garis besar Laporan Akhir ini mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi uraian mengenai teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini yang terbagi menjadi 4 (empat) sub bab, yaitu: teori umum, teori khusus, teori program, dan teori judul. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Blockchart*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, serta simbol-simbolnya. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang digunakan. Teori judul menjelaskan tentang pengertian sistem, informasi, sistem informasi, kepegawaian, dan Sistem Informasi Kepegawaian pada Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan Kantor Dinas Perdagangan Kota Palembang.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang data hasil penelitian yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai sistem informasi kepegawaian seperti penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan sistem, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, penulis mengemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dengan harapan saran tersebut dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak terkait.