

**USAHA PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISPLIN KERJA  
KARYAWAN PADA PT SENTOSA AGRI PRIMA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menyelesaikan Laporan Akhir Pada Proram  
DIII Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Lingga Rahmawati  
NPM 061530601147**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2018**

**USAHA PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN PADA PT SENTOSA AGRI PRIMA PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:  
LINGGA RAHMAWATI  
061530601147**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.**  
NIP 197301312001121002

**Pembimbing II,**

**Al Hushori, S.E., M.AB.**  
NIP 197004142001121001

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Savuti, S.E., M.Hum.Res.M.**  
NIP 196008061989101001



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara, Bukit Besar, Palembang, 30139  
Telp.10711-353414 Fax. 0711-355918 Email: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lingga Rahmawati  
NPM : 0615 3060 1147  
Kelas : 6 ND  
Jurusan/Pogram Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan : Usaha Pimpinan dalam Meningkatkan Disiplin Kerja  
Karyawan PT Sentosa Agri Prima Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2018

  
TERAI  
MPEL  
TEL. 0711-353414  
061530601147  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Lingga Rahmawati  
NPM 061530601147

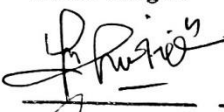
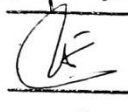

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : **Lingga Rahmawati**  
NPM : **061530601147**  
Jurusan/Program Studi : **Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis**  
Judul Laporan Akhir : **Usaha Pimpinan dalam Meningkatkan Disiplin  
Kerja Karyawan pada PT Sentosa Agri Prima  
Palembang**

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS**

**Pada Hari: Jumat  
Tanggal: 03 Agustus 2018**

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusleli Herawati, S.E.,M.M.</u> Ketua		<u>06 Agustus 2018</u>
2.	<u>Dr. Marieska L, S.E.,M.M.</u> Anggota		_____
3.	<u>Munfaridi, S.E.,M.Si.</u> Anggota		<u>06 Agustus 2018</u>

## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

*“Bekerjakerasdanbersikapbaiklah. Hal luarbiasaakanterjadi”.*

*~ LinggaRahmawati ~*

*”Duniainiibaratbayangan, kalaukauberusahamenangkapnya, iaakanlari.  
Tapikalaukaumembelakanginya, iatakpunyapilihanselainmengikutimu.*

*~ IbnuQayyim Al Jauziyyah ~*

***Kepersembahan untuk:***

***Ayah dan Ibuku tersayang***

***Saudaraku tersayang***

***Dosen pembimbingku***

***Teman-teman Serpejuangan 6 ND***

***Almamaterku***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul **“Usaha PimpinandalamMeningkatkanDisiplinKerjaKaryawan Pada PT SentosaAgri Prima Palembang”**. Adapun tujuan laporan ini untuk mengetahui penerapan peraturan perusahaan disipin kerja pegawai dan usaaah-usaha dalam meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan pada PT Sentosa Agri Prima Palembang. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner denganmetode teknik sampel jenuhdan jumlah responden sebanyak 93karyawan.

Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan program Diploma (DIII) pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dari sisi penyajian data dan pembahasan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap agar laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2018  
Penulis,

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya. Dalam proses penulisan laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan kritik dan saran serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan akhir ini kepada:

1. Kedua orang tua ku yang telah memberikan do'a dan dukungan serta semangat baik moril maupun materil kepada penulis
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E.,M.Hum.,Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Alhushori, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 6ND Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. BapakDr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si., Mselaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta bimbingan kepada penulis selama pengerjaan laporan akhir.
7. Bapak Alhushori, S.E., M.AB selaku Dosen Pembingan II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan serta bimbingan kepada penulis selama pengerjaan laporan akhir.
8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. UntukSaudaraku (Camelia Ulfa)
10. Aditya BhaskaraKurniawan dan teman-teman the baby's yang telah menyemangati dan mendukungku
11. Semua teman dan sahabat seperjuangan, khususnya kelas 6ND.
12. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

13. Semua pihak yang telah membantu, memberikan pemikiran, dukungan, semangat serta do'a demi terwujudnya Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan dan jerih payah dari kalian semua akan mendapatkan ridho dan berkat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan laporan ini. Penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2017  
Penulis,



## ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah “Usaha Pimpin dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan pada PT Sentosa Agri Prima Palembang. Tujuan laporan ini untuk mengetahui penerapan peraturan perusahaan disiplin kerja karyawan dan usaha-usaha dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada PT Sentosa Agri Prima Palembang. Data ini dikumpulkan melalui kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 93 orang. Berdasarkan data primer yang diolah terdapat 2 indikator yang sudah diterapkan di perusahaan dan 6 indikator yang belum diterapkan di perusahaan perusahaan sudah membuat peraturan dan sanksi/hukuman yang tegas untuk mencapai tujuan perusahaan kemudian usaha-usaha untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan yaitu terdapat pendekatan negatif antara lain sanksi disiplin ringan, sanksi disiplin sedang, dan sanksi disiplin berat kemudian pendekatan positif antara lain memberinasehat, mengurangi jam kerja dan jadwal kerja karyawan, dan mengurangi tindakan indisipliner dengan memberikan sanksi sertamendisiplinkandirsendiri. PT Sentosa Agri Prima sebaiknya memperbaiki sistem penerapan disiplin sesuai dengan UU tentang disiplin kerja yang belum diterapkan seperti membuat peraturan/disiplin masa percobaan bukan pemecatan, melaksanakan program latihan dan melatih kembali, mengadakan orientasi formal dengan para karyawan secara bergilir sertamemintapartipasidalam menyusun peraturan dan penerapannya.

Kata kunci : Disiplin kerja, peraturan disiplin

## ABSTRACT

The title of this Final Report is "Business Leadership in Improving Employee Discipline at PT SentosaAgri Prima Palembang. The purpose of this report is to know the application of employee discipline regulations and efforts in improving employee discipline at PT SentosaAgri Prima Palembang. This data was collected through questionnaires with 93 respondents. Based on the primary data are processed there are 2 indicators that have been applied in the company and 6 indicators that have not been applied in companies and companies have made strict rules and sanctions / penalties to achieve corporate goals and efforts to improve employee work discipline that consists of negative approach such as light disciplinary sanctions, moderate disciplinary sanctions, and severe disciplinary sanctions and positive approaches include giving advice, reducing working hours and employee work schedules, and reducing disciplinary action by imposing sanctions and self-discipline. PT SentosaAgri Prima should improve the system of discipline implementation in accordance with the law on work discipline that has not been applied such as making the trial / discipline of probation period rather than dismissal, executing the training program and retrain, formal orientation with employees on the sly and ask participation in drafting regulations and its application.

Keywords: Work discipline, discipline regulation

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> . .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .. .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .. .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan .....	6
1.4.2 Manfaat .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.7 Populasidan Sampel .....	8
1.7.1 Populasi.....	8
1.7.2 Sampel.....	8
1.7 Analisis Data .....	8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Pimpinan .....	10
2.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	10
2.3 Disiplin Kerja .....	13
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.3.2 Bentuk-Bentuk Disiplin .....	14
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin .....	14
2.4 Indikator-Indikator yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	15
2.5 Tingkat Absensi .....	17
2.6 Sanksi Pelanggaran Disiplin .....	19
2.7 Upaya Peningkatan Disiplin Kerja .....	19

**BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	26
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
3.3 Aktivitas Perusahaan .....	32
3.4 Peraturan Perusahaan .....	34
3.4.1 Peraturan Jam Kerja .....	34
3.4.2 Sanksi Terhadap Pelanggaran .....	35
3.5 Keadaan Kedisiplinan Karyawan PT Sentosa Agri Prim .....	36
3.6 Profil Responden .....	46
3.7 Deskripsi Responden dan Hasil Rekapitulasi Kuesioner pada PT Sentosa Agri Prima Palembang .....	52
3.7.1 Deskripsi Responden .....	52
3.7.2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner pada PT Sentosa Agri Prima Palembang .....	54

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penerapan Peraturan Kedisiplinan Kerja Karyawan pada PT Sentosa Agri Prima Palembang .....	62
4.2 Usaha-Usaha dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Karyawan PT Sentosa Agri Prima .....	65

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tingkat AbsensiKaryawan PT Sentosa Agri Prima Palembang (Tahun 2013-2017) .....	4
Tabel 2.5 Sumber dan Jenis Masalah Karyawan .....	18
Tabel 3.3 Tingkat AbsensiKaryawan PT Sentosa Agri Prima Palembang (Tahun 2013-2017) .....	37
Tabel 3.4 Rekapitulasi Absensi Perbulan Pada PT Sentosa Agri Prima Palembang (Tahun 2013-2017) .....	38
Tabel 3.5 Jumlah Karyawan Berdasarkan Divisi/Bagian Pekerjaan pada PT Sentosa Agri Prima Palembang .....	46
Tabel 3.6 Daftar Nama Responden .....	47
Tabel 3.7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 3.8 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	53
Tabel 3.10 Persentase Jawaban Responden Mengenai Tujuan dan Kemampuan .....	54
Tabel 3.11 Persentase Jawaban Responden Mengenai Teladan Pimpinan .....	55
Tabel 3.12 Persentase Jawaban Responden Mengenai Balas Jasa .....	56
Tabel 3.13 Persentase Jawaban Responden Mengenai Keadilan .....	57
Tabel 3.14 Persentase Jawaban Responden Mengenai Waskat .....	57
Tabel 3.15 Persentase Jawaban Responden Mengenai Sanksi/Hukuman .....	58
Tabel 3.16 Persentase Jawaban Responden Mengenai Ketegasan .....	59
Tabel 3.17 Persentase Jawaban Responden Mengenai Hubungan Kemanusiaan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Proses Produksi Pada PT Sentosa Agri Prima .....	32
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 LembarKonsultasiLaporanAkhirPembimbing I
- Lampiran 6 LembarKonsultasiLaporanAkhirPembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Kunjungan Penelitian
- Lampiran9 Kuesioner
- Lampiran10 Wawancara
- Lampiran 11Lembar PemberitahuanPerubahan Status Karyawan
- Lampiran 12Lembar PermintaanTegurLisan/SP/Skorsing/PenundaanGaji/PHK
- Lampiran 13Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 14 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir